

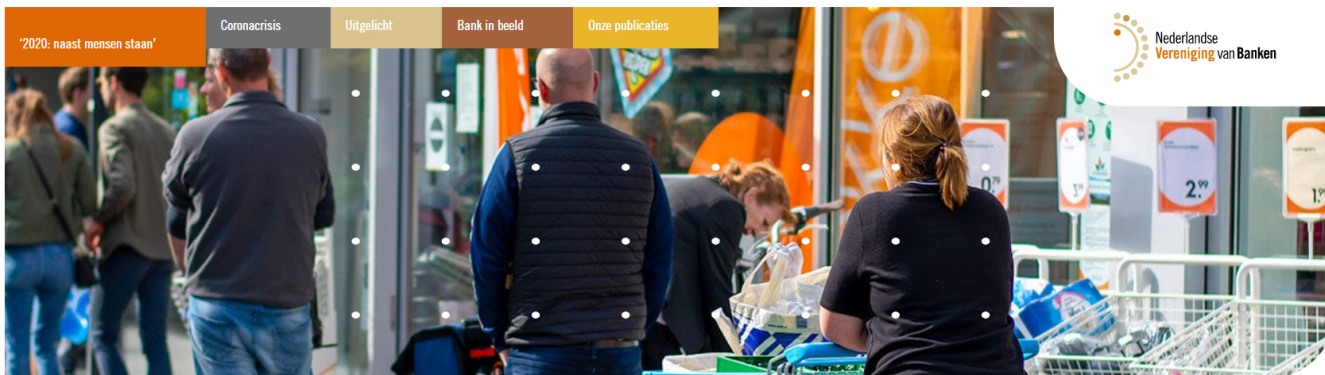
Voorwoord van Chris Buijink
'2020: naast
mensen staan' >

Coronacrisis >

Bank in beeld >

Onze publicaties >

Uitgelicht >



Voorwoord van Chris Buijink

'2020: naast mensen staan'

Als ik kijk naar wat het afgelopen jaar 'lasting and memorable' was, dan is dat onmiskenbaar de gezondheids- en economische crisis waar we ons nu meer dan een jaar in bevinden. Het coronavirus heeft gezorgd voor een nieuwe werkelijkheid voor iedereen. Voor klanten van banken, consumenten en ondernemers, voor de duizenden bankmedewerkers die vanaf maart 2020 thuiswerken.



Zwaar jaar

Bedrijven zijn diepgeworteld in de samenleving en zijn van grote betekenis voor hun directe omgeving. In het coronajaar stonden klanten van banken voor grote uitdagingen. Veel bedrijven, van klein tot groot, hebben het zwaar gehad. En nog steeds is het einde niet in zicht. Tegelijk bood 2020 ons de kans om te laten zien wat we als bankensector kunnen betekenen voor een maatschappij in nood. Zo stonden we zij aan zij met publieke partijen om klanten lucht te bieden in financieel zware tijden. In 2020 hebben banken voor 30 miljard euro financieel ruimte geboden. De overheid en banken moeten doen wat we nu al doen: naast mensen blijven staan. Als mede-initiatiefnemer van de Nederlandse Schuldhulproute ben ik daarom ook trots op de lancering van de gratis online zelftest Geldfit Zakelijk. Ondernemers kunnen daarmee snel nagaan hoe ze er financieel voor staan en waar ze terecht kunnen voor hulp.

Uitdagingen en resultaten

Naast de coronacrisis, stonden we in 2020 ook voor andere uitdagingen. Ik denk daarbij aan de aanpak van plofkraak en de toegenomen fraude, vaak met corona als smoes. Banken waarschuwden consumenten doorlopend tegen criminelen die uit zijn op hun geld en corona gebruiken als smoes. Een belangrijk resultaat in de publiek-private samenwerking is de start van een integrale aanpak van digitale fraude. Een grote mijlpaal was, de oprichting van Transactiemonitoring Nederland (TMNL). In Nederland wordt jaarlijks naar schatting 16 miljard euro aan crimineel geld witgewassen. Tienduizend bankmedewerkers zijn fulltime bezig met het opsporen van crimineel geld. Daarnaast maakten we als vereniging een sprong voorwaarts op digitalisering. We presenteerden onze visie 'Digitalisering met de mens centraal' tijdens een webinar.

Vertrouwen

Over heel 2020 bleef het consumentenvertrouwen in banken stabiel, met in sommige maanden zelfs uitschieters naar boven. Ook geven consumenten banken een goede waardering voor de maatschappelijke rol die ze spelen. Het is voor de sector een aanmoediging de komende jaren deze koers verder voort te zetten: goed blijven luisteren naar klanten en andere stakeholders, samen optrekken en de dienstverlening verbeteren.

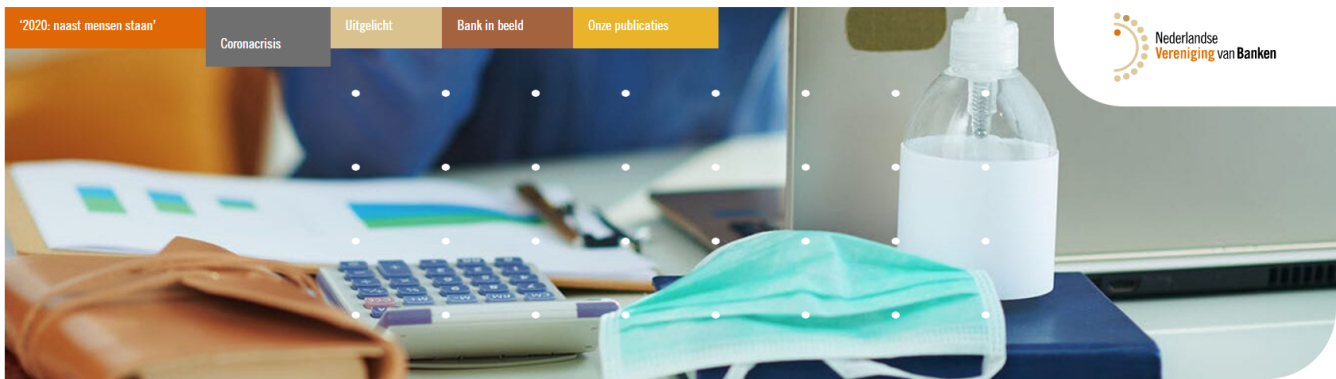
andere stakeholders, samen optrekken en de dienstverlening verbeteren waar dat kan.

Stokje overdragen

In dit online jaarverslag laten we zien waar we, samen met onze circa 500 commissie- en werkgroepleden, in 2020 aan hebben gewerkt. Veel van dat werk gaat door in 2021. Maar mijn werk als voorzitter zit er bijna op. In de zomer draag ik na acht jaar het stokje over aan Medy van der Laan.

Ik bedank iedereen die in 2020 heeft bijgedragen aan ons werk en voor de mooie acht jaren dat ik voorzitter mocht zijn.

Chris Buijink
Voorzitter Nederlandse Vereniging van Banken



Coronacrisis

In 2020 stond de bankensector voor een grote uitdaging. De maatregelen die genomen moesten worden om de gezondheids crisis te bedwingen, hadden – en hebben nog steeds – een grote economische impact. Banken hebben zich in 2020 ingezet om hun klanten zo goed mogelijk door deze moeilijke periode heen te helpen.

Publiek-private samenwerking

Meteen aan het begin van de crisis begrepen banken dat klanten, die met wegvallende inkomsten te maken hadden, snel lucht moesten krijgen. Daarom boden de grootste zakelijke financiers al vroeg in de crisis kleinere ondernemingen, die in de kern gezond waren, zes maanden uitstel van aflossing op hun lopende leningen. Dit 'moratorium' voor zakelijke klanten was alleen mogelijk na goed overleg met verschillende toezichthouders en in nauwe onderlinge afstemming. Voor hypotheekklanten met tijdelijk minder financiële ruimte werden betaalpauses en consumptief krediet ingezet en voor grotere zakelijke klanten werden maatwerkoplossingen geboden. Daarnaast was het belangrijk 'de geldkraan' open te houden, om de economische krimp door de gezondheids crisis niet verder te versterken. Daarom heeft de sector vaak en intensief overlegd met het ministerie van Economische Zaken en Klimaat, het ministerie van Financiën en ondernemersorganisaties om ondernemers te helpen die getroffen zijn door de economische gevolgen van het coronavirus. Dat leverde een pakket (garantie)regelingen op waarmee de financiering aan bedrijven door kon gaan, ook al verslechterde de economie.



Corona Monitor

In 2020 hebben de Nederlandse banken, in aanvulling op de steunpakketten van de overheid, in totaal bijna 172.000 ondernemers en ruim 37.000 consumenten geholpen. De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) bracht een tweewekelijkse Corona Monitor uit die inzicht gaf in de bancaire financieringen aan ondernemers en consumenten. Met het uitstel van aflossingen en het verstrekken van leningen

of meer kredietruimte aan bedrijven is in dat jaar in totaal 33 miljard euro gemoeid. De betaalpauses en consumptieve kredieten die hypotheekklanten lucht moesten geven, vertegenwoordigden een waarde van in totaal 88 miljoen euro.

Extra uitleg voor retailers

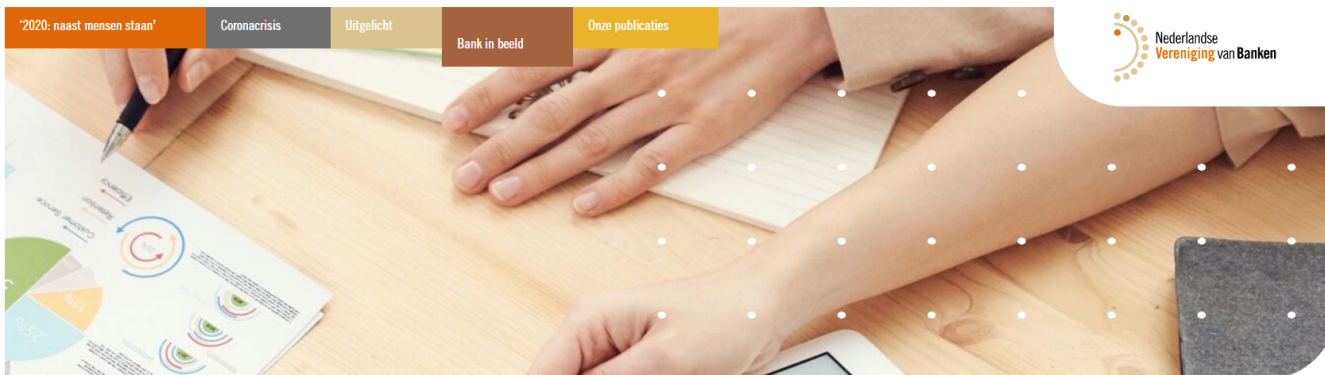
Samen met INretail organiseerde de NVB een speciaal webinar voor non-food retailers over de steunmaatregelen van banken en de impact van de crisis op de retailers. Tijdens dit interactief webinar gingen experts van banken in gesprek met ondernemers.

Online zelftest voor ondernemers

Ondernemers en zzp'ers willen graag weten hoe zij er financieel voor staan. Door de coronacrisis krijgen steeds meer ondernemers te maken met financiële onzekerheden en behoren zij tot de risicodoelgroepen. In 2020 heeft de Nederlandse Schuld hulproute, waarvan banken de mede-initiatiefnemers zijn, de [gratis online test](#) Geldfit Zakelijk gelanceerd. Met deze test kunnen ondernemers snel nagaan hoe zij er financieel voor staan en waar ze terecht kunnen voor hulp. De lancering van Geldfit Zakelijk is in samenwerking met ondernemersorganisaties, verzekeraars en banken.

Bescherming tegen overkreditering in crisistijd

De coronacrisis heeft voor veel mensen hun inkomen een stuk onzekerder gemaakt. Om overkreditering te voorkomen bij het verstrekken van hypotheek heeft de NVB in 2020 een aantal nieuwe, [tijdelijke uitgangspunten](#) ingesteld voor het vaststellen van het 'bestendig inkomen' in tijden van corona. De belangrijkste wijziging is dat het inkomen wordt vastgesteld op basis van een werkgeversverklaring en salarisstrook die maximaal van acht weken of twee maanden oud zijn. Deze tijdelijke wijziging geldt in elk geval tot en met 30 juni 2021.



Bank in beeld

Over het algemeen ging het goed met de bankensector. Het algemeen vertrouwen in banken bleef stabiel en liet in de tweede helft van 2020 een lichte stijging zien. Voor het MKB zijn banken nog steeds de grootste financieringsbron en de klanttevredenheid bleef stabiel. Tegelijkertijd is de totale schade veroorzaakt door fraude fors toegenomen. De totale schade veroorzaakt door fraude is fors toegenomen. Fraude en oplichting blijft topprioriteit voor banken. Kijk voor meer actuele cijfers over onze sector op bankinbeeld.nl.

Dienstverlening aan bedrijven

Circa de helft van de kredietverlening stond uit bij het mkb. De klanttevredenheid van mkb'ers over de dienstverlening van banken wordt gemonitord naar aanleiding van de Gedragscode Kleinzakelijke Financiering.

Totale kredietverlening door de Nederlandse grootbanken aan het MKB in 2020

€ 253.000 miljard

Klanttevredenheid over kleinzakelijke financieringen in 2020 stabiel gebleven: van de oriëntatiefase tot beheer van de financiering inclusief het bijzonder beheer en de afhandeling van eventuele klachten. Klanten waarderen de dienstverlening van de bank tijdens de coronacrisis gemiddeld met een 7.7. Bekijk hier het volledige rapport

Dienstverlening aan consumenten

Banken dragen bij aan een gezonde woningmarkt. Met een aandeel van bijna driekwart van het totale uitstaande bedrag aan hypotheekleningen zijn banken de belangrijkste geldverstrekkers op de Nederlandse hypotheekmarkt.

In 2020 hadden huishoudens voor in totaal € 749 miljard aan hypotheekleningen uitstaan. De uitstaande bancaire hypotheekschuld bedraagt

€ 535 miljard

Het marktaandeel van banken in de totale hypotheekschuld daalt al jaren en kwam in het tweede kwartaal van 2020 uit op

72%

Nederland telt 7,8 miljoen woningen.

Ongeveer 70% van de huishoudens heeft een eigen woning. Bijna 61% van de huishoudens heeft een hypotheek op de eigen woning.

Betalingsverkeer

Het betalingsverkeer in Nederland is van zeer hoge kwaliteit en behoort tot de efficiënte en betrouwbaarste ter wereld. Kijk voor meer cijfers over het betalingsverkeer in 2020 op de website van de Betaalvereniging Nederland.

9 op de 10 rekeninghouders gebruikt mobiel bankieren of internetbankieren. In 2020 was ruim driekwart van de transacties in winkels elektronisch.

driekwart elektronische transacties

Vertrouwen

Het vertrouwen in banken is in 2020 stabiel gebleven,

in het tweede en derde kwartaal zien we een lichte toename in het vertrouwen in de sector.

De sector scoort op vertrouwen in 2020 een 3,0 op een schaal van 1-5. Het vertrouwen in de eigen bank scoort in 2020 een 3,3. Deze cijfers zijn gelijk aan het vertrouwen in 2019.

Financiële soliditeit

De afgelopen 10 jaar hebben banken gewerkt aan de versterking van hun weerstandsvermogen. Buffers zijn versterkt en het risicomanagement is verbeterd. Nederlandse banken zijn internationaal gezien veilige banken met een relatief laag risico.

Jaarlijkse bijdrage van Nederlandse banken aan het Europese Resolutiefonds en het Depositogarantiestelsel:

€ 900 miljoen

De Nederlandse Depositogarantie beschermt geld op bank- en spaarrekeningen tot

€ 100.000

Vermogensopbouw

Banken faciliteren vermogensopbouw door het aanbieden van beleggingsdienstverlening.

Er zijn circa 1,75 miljoen mensen die vrij beleggen.

1,75 miljoen mensen

Het totaal aan spaargeld in Nederland steeg in 2020 tot boven de

€ 400 miljard

Bestrijding witwassen

Banken helpen in het opsporen van witwas- en terrorismefinancieringstransacties. Dat doen zij projectmatig en in publiek-private samenwerkingsvormen.

10.000 bankmedewerkers zijn fulltime bezig met tegengaan van witwassen

10.000

Jaarlijks worden door banken 155.000 ongebruikelijke transacties bij de FIU gemeld

155.000

Fraude in het betalingsverkeer

De totale schade als gevolg van phishing en telefoonnummer spoofing in het betalingsverkeer is in 2020 fors hoger uitgekomen dan in 2019.

De totale schade veroorzaakt door fraude in het betalingsverkeer in 2020

€ 49,1 miljoen

Phishing

De schade door phishing bij internetbankieren is fors toegenomen in 2020 t.o.v. 2019 waar de schade toen lag op € 7,9 miljoen.

€ 12,8 miljoen

Spoofing

De totale schade als gevolg van nummerspoofing was € 26,7 miljoen. In 96% van de beoordeelde gevallen is de schade vergoed

€ 26,7 miljoen

Plofkraken

Ram- en plofkraken veroorzaakten veel schade en onrust in 2020.

In totaal waren er in 2020 28 plofkraken en 7 ramkraken.
Het totale aantal aanvallen op geldautomaten was

35

Onze publicaties

In 2020 heeft de Nederlandse Vereniging van Banken de volgende publicaties uitgebracht.

Visiedocumenten

- [Kansen in de data-economie](#)
- [Digitaal met de mens centraal](#)
- [Artificiële intelligentie in de financiële sector](#)

Position papers

- [Crypto-assets vanuit Nederlands perspectief](#)
- [IMVO Beleid](#)
- [Een 'maatschappelijk adviesraad' voor de bankensector](#)
- [De rol van banken in de zorgsector tijdens de coronacrisis](#)

Consultatiereacties

- [Wijziging van de Wet financiële markten 2022](#)
- [Regeling financiële derivaten Wet marktordening gezondheidszorg](#)
- [Implementatiewetsvoorstel richtlijn modernisering consumentenbescherming](#)
- [Consultatie Implementatiebesluit kapitaalvereisten 2020](#)
- [Consultatie voorgenomen wijziging besluit ivm bedrag ineens, RVU en verlofsparen](#)
- [ESAs survey on SFDR templates](#)
- [Internetconsultatie Wet toetsing economie en nationale veiligheid](#)
- [ACM Concept Leidraad Duurzaamheidsafspraken 30-09-2020](#)
- [Kapitaallasten](#)
- [ECB consultation on its Guide on climate-related and environmental risks](#)
- [EBA Call for input on de-risking finale](#)
- [ESG disclosure standards for financial market participants, advisers and products](#)
- [Wijzigingsbesluit financiële markten 2021](#)
- [Wijzigingswet FM 2021](#)
- [Besluit aanwijzing informatie in het CIR 24 juli 2020](#)
- [Renewed Sustainable Finance Strategy](#)
- [Verzamelwet gegevensbescherming](#)
- [ESG in MiFID Suitability and Product Governance](#)
- [Implementatiebesluit kapitaalbuffers 2020](#)
- [Consultatie wijzigingsregeling hypothecair krediet juli 2020](#)
- [MIFIDMIFIR consultation](#)
- [Consultatie DNB Regeling specifieke bepalingen CRD en CRR 2019](#)
- [Consultatie wetsvoorstel Wet stroomlijning keten voor derdenbeslag](#)
- [Implementatiewet kapitaalvereisten](#)
- [Concept handhavingsbeleid DNB en AFM](#)
- [AFM consultatiedocument 'Principes voor de keuzeomgeving'](#)
- [Wetsvoorstel Plan van aanpak witwassen](#)

- [Joint Consultation Paper concerning amendments to the PRIIPs KID](#)
- [Implementatiewet Registratie uiteindelijk belanghebbenden trusts en soortgelijke juridische constructies](#)
- [DNB consultatie 'Good Practices for the Integration of climate-related risk considerations into banks' risk management'](#)



Uitgelicht

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2020 gewerkt aan een vitale, diverse en veilige bankensector, die dienstbaar is aan klanten en de samenleving. Op een aantal belangrijke thema's, zoals het aanpakken van plofkraak en fraude en het voorkomen van problematische schulden bij ondernemers, heeft de NVB grote stappen gezet. Om dat te bereiken, is veel en goed samengewerkt met publieke partijen en andere stakeholders. In dit jaarverslag leest u enkele resultaten uit 2020.

Oprichting Transactie-monitoring Nederland



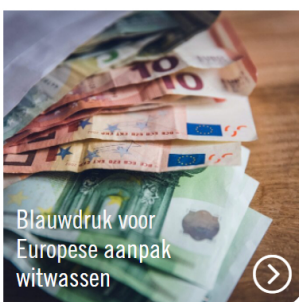
Noodzakelijke veiligheidsmaatregel sealbagautomaten



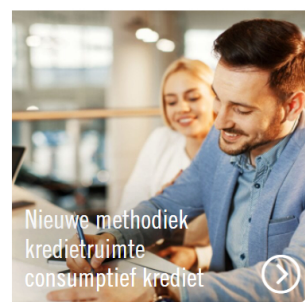
Banken helpen slachtoffers spoofing



Politie en banken werken samen tegen internetoplichting



Digitaal met de mens centraal



Financiering zonnepanelen bedrijfsdaken



Een visie voor toekomstbestendig vastgoed



Verkiezingsinzet banken



Bijdrage aan het Klimaatakkoord



Vernieuwing Protocol Incidenten Waarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI)



Financials vullen vacatures in het onderwijs



Uitgelicht

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2020 gewerkt aan een vitale, diverse en veilige bankensector, die dienstbaar is aan klanten en de samenleving. Op een aantal belangrijke thema's, zoals het aanpakken van plofkraken en fraude en het voorkomen van problematische schulden bij ondernemers, heeft de NVB grote stappen gezet. Om dat te bereiken, is veel en goed samengewerkt met publieke partijen en andere stakeholders. In dit jaarverslag leest u enkele resultaten uit 2020.

Oprichting Transactie-monitoring Nederland

In de gezamenlijke strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering hebben vijf Nederlandse banken (ABN AMRO, ING, Rabobank, Triodos Bank en de Volksbank) besloten Transactiemonitoring Nederland (TMNL) op te richten. Een unieke stap in de strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering. In Nederland wordt naar schatting jaarlijks 16 miljard euro aan crimineel geld witgewassen. TMNL vormt een belangrijke aanvulling op de eigen bankactiviteiten op het gebied van transactiemonitoring. TMNL richt zich op het vaststellen van ongebruikelijke patronen in het betalingsverkeer die banken individueel niet kunnen ontdekken.

Meer informatie:

Transactie Monitoring Nederland unieke stap in strijd tegen witwassen en terrorismefinanciering (nvb.nl)

'Anti-bacteriële pas? Trap er niet in!'

Banken wijzen consumenten doorlopend op het gevaar van phishing. Ook in 2020 hebben banken consumenten gewaarschuwd tegen criminelen die uit zijn op hun geld en corona gebruiken als smoes. Op TV was wekenlang een spot te zien met de boodschap 'Anti-bacteriële pas? Trap er niet in!', een campagne van de NVB en Betaalvereniging Nederland. De TV-spot is zes miljoen keer bekeken.

Meer informatie:

Banken starten voorlichting 'Anti-bacteriële pas? Trap er niet in!' (nvb.nl)

Noodzakelijke veiligheids-maatregel sealbagautomaten

In 2020 hebben enkele plofkraken plaatsgevonden op sealbagautomaten. Deze automaten zijn bestemd voor de geregelde afstort van geld door met name ondernemers. Bij de plofkraken zijn zware explosieven gebruikt, is veel schade veroorzaakt en zijn er tijdelijke woningen ontruimd. Uit het oogpunt van veiligheid hebben banken en Geldmaat daarom de beschikbaarheid van de sealbagautomaten in 2020 beperkt.

Meer informatie:

Banken nemen noodzakelijke veiligheidsmaatregel met sealbagautomaten (nvb.nl)

Banken helpen slachtoffers spoofing

De vier grootbanken hebben in 2020 afspraken gemaakt met het ministerie van Financiën om slachtoffers van spoofing te helpen en het probleem van fraude en oplichting verder aan te pakken. Zo zullen banken de schade van klanten die slachtoffer zijn geworden van spoofing vergoeden als onder andere aantoonbaar misbruik is gemaakt van naam en nummer van de bank. Belangrijke mijlpaal is dat het ministerie van Financiën samen met de ministeries van Economische Zaken en Justitie en Veiligheid hebben toegezegd zich in te zetten voor een integrale aanpak van fraude. In de integrale aanpak wordt gekeken hoe publiek en private partijen moeten samenwerken om de steeds toenemende digitale fraude te bestrijden. Banken hebben besloten om de schade bij deze specifieke vorm van oplichting uit coulance te vergoeden, omdat er bij spoofing misbruik wordt gemaakt van het vertrouwen dat klanten in hun bank hebben. Uitgangspunt blijft dat klanten ook een eigen verantwoordelijkheid hebben.

Meer informatie:

Banken helpen slachtoffers spoofing (nvb.nl)

Politie en banken werken samen tegen internetoplichting

Online kopen, maar niets geleverd krijgen. Of andersom: verkopen en leveren, maar niet betaald krijgen. Via het Landelijk Meldpunt Internetoplichting (LMIO) proberen banken en politie deze online aan- en verkoopfraude tegen te gaan. In 2020 werd deze samenwerking uitgebreid en vernieuwd. Er nemen nu meer partijen deel, de scope is verbreed en er wordt gewerkt aan verbetering van consumentenvoorlichting en onderlinge uitwisseling van informatie.

Meer informatie:

Samen werken tegen online fraude

Blauwdruk voor Europese aanpak witwassen

De Europese Banken Federatie (EBF) heeft een blauwdruk, 'Lifting the spell of dirty money', gepresenteerd met aanbevelingen voor een effectief anti-witwasbeleid. De blauwdruk sluit nauw aan bij het 'actieplan met 15 punten voor Europese aanpak witwassen' dat de NVB heeft gelanceerd eind 2019.

Meer informatie:

Blauwdruk voor Europese aanpak witwassen (nvb.nl)

Een zorgeloze financiële dienstverlening voor iedereen: persoonlijk, relevant en met waarborgen voor ieders financiële gezondheid. Dat is de kern van de visie 'Digitaal met de mens centraal' die de NVB presenteerde tijdens een goed bezocht webinar in 2020. Daarna volgden position papers en andere publicaties over verschillende subthema's, zoals over de rol van banken in de data-economie en over 'crypto-assets'. De NVB draagt op deze manier bij aan het debat over de toekomst van financiële

dienstverlening, dat zowel in Nederland als in de Europese Unie wordt gevoerd. Want het is niet vanzelfsprekend dat de sector daar ook in de toekomst een rol van betekenis kan blijven spelen. Daarvoor is ruimte voor innovatie nodig en een gelijk speelveld voor alle spelers in de veranderde financiële markt. Dat wil zeggen: gelijke (wettelijke) beperkingen en mogelijkheden voor aanbieders en passend toezicht daarop. Dit laatste is een van de onderwerpen van gesprek in het in 2020 opgerichte iForum door De Nederlandsche Bank waar de NVB aan deelneemt. Maar ook daarbuiten zal de NVB de komende jaren hierover het gesprek aangaan met alle betrokken stakeholders.

Nieuwe methodiek kredietruimte consumptief krediet

Banken vinden het belangrijk om te voorkomen dat mensen meer lenen dan verantwoord is. Op die manier willen ze helpen om problematische schulden te voorkomen. De NVB en de Vereniging van Financieringsondernemingen in Nederland (VFN) werkten in overleg met de Autoriteit Financiële Markten en het Nibud aan een nieuwe methodiek om de financiële situatie van de klant nog beter vast te leggen bij het verstrekken van consumptief krediet. Daarmee wordt de kans op overkreditering verkleind. De nieuwe methodiek is verwerkt in een nieuwe Gedragscode Consumptief krediet die per 1 april in 2021 in werking is getreden.

Meer informatie:

<https://www.nvb.nl/nieuws/kredietverstrekkers-werken-aan-nieuwe-methodiek-voor-het-vaststellen-van-kredietruimte-bij-consumptief-krediet/>

Financiering zonnepanelen bedrijfsdaken

De NVB publiceerde in 2020 twee varianten op de in 2018 gepubliceerde 'Modelakte opstalrecht zonnestroomsystemen op bedrijfsdaken'. Hiermee wordt de financiering van zonnepanelen op bedrijfsdaken makkelijker gemaakt. De ene nieuwe akte is bedoeld voor gebouwen op erfpachtgrond, de variant-akte regelt dan dat de benodigde ondererfpacht gevestigd kan worden. De tweede nieuwe variant is te gebruiken bij zonnepanelen op bedrijfsdaken in operational leaseconstructies. De akten zijn ontwikkeld door de NVB, met medewerking van de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie (KNB).

Meer informatie:

Financiering zonnepanelen op bedrijfsdaken wordt nog makkelijker (nvb.nl)

Een visie voor toekomstbestendig vastgoed

De NVB publiceerde in 2020 haar visiedocument: 'Bouwstenen voor toekomstbestendig vastgoed'. Hierin schrijft de sector dat verduurzaming van de gebouwde omgeving en digitalisering van processen de vastgoedmarkt de komende jaren ingrijpend veranderen. Zo willen banken dat de vastgoedsector stappen blijft zetten als het gaat om integriteit. Banken zullen zich daarom inzetten voor een ketenaanpak waarbij samen met bijvoorbeeld notarissen, projectontwikkelaars en makelaars wordt gewerkt aan het gezamenlijk weren van onbetrouwbare partijen uit de sector.

Meer informatie:

Verduurzaming en digitalisering zullen vastgoedmarkt ingrijpend veranderen (nvb.nl)

Verkiezingsinzet banken

In aanloop naar de Tweede Kamerverkiezingen van 2021 heeft de NVB vier adviezen aan een nieuw kabinet gepubliceerd, over verduurzaming, de strijd tegen witwassen, digitalisering en lastendruk. Hiermee benadrukken banken dat ze met de overheid willen samenwerken op maatschappelijke thema's.

Meer informatie:

Banken willen samen met nieuw kabinet werken aan maatschappelijke uitdagingen (nvb.nl)

Mensenrechten-beleid Nederlandse banken toonaangevend

Nederlandse banken lopen wereldwijd voorop als het gaat om het respecteren van mensenrechten en het naleven van de OESO-richtlijnen en de United Nations Guiding Principles (UNGPs). Dit blijkt uit het eindrapport over het IMVO-convenant mensenrechten waarin banken, overheid, vakbonden en NGO's hebben samengewerkt om schendingen van mensenrechten te voorkomen. De transparantie van de bedrijfsvoering van banken is door het IMVO-convenant toegenomen. Zo publiceren veel banken uitgebreide mensenrechtenrapporten, zijn ze transparant over hun beleid rond kredietverlening en geven ze inzicht in krediet- en beleggingsportefeuilles. Ook na het IMVO-convenant mensenrechten blijven banken zich actief inzetten om mensenrechtenschendingen te voorkomen en te adresseren. In NVB-verband is in 2020 gewerkt aan een nieuw samenwerkingsverband waarin banken en andere partners naast mensenrechtenschendingen ook milieuproblematiek aanpakken.

Meer informatie:

Mensenrechtenbeleid Nederlandse banken toonaangevend in de wereld (nvb.nl)

Bijdrage aan het Klimaatakkoord

De NVB voert het secretariaat van de Commissie Klimaatcommitment Financiële sector. Deze Commissie houdt namens de sector de voortgang bij van het Klimaatcommitment dat veel banken en andere financiële instellingen in 2019 ondertekenden. De sector sloot zich zo aan bij de klimaatdoelen van het kabinet, om bij te dragen aan 49% CO₂-reductie in 2030 ten opzichte van 1990. In 2020 zijn voorbereidingen getroffen om in 2021 te kunnen rapporteren over de klimaatimpact van de bankensector. In dat kader organiseerde de NVB onder meer een webinar over meetmethoden.

Ook op andere wijze dragen banken bij aan het klimaatakkoord. Een mooi resultaat is de krachtenbundeling van circa 80 bedrijven en instanties in de hypotheekmarkt om de verduurzaming van de Nederlandse koopwoningmarkt te versnellen.

Daarnaast heeft de NVB samen met andere Nederlandse bedrijfstakken ervoor gepleit om duurzamer uit de coronacrisis te komen. Daartoe is de verklaring 'Dutch businesses endorse sustainability in COVID-19 recovery' getekend, waar de NVB één van de initiatiefnemers is. De verklaring is in 2020 overhandigd aan minister Kaag, voorzitter van de Dutch Sustainable Growth Coalition (DSGC).

Meer informatie:

Klimaatcommitment Financiële Sector: een jaar van hard (samen) werken (nvb.nl)

Banken voor behoud modelmatig taxeren

Op het gebied van kapitaalvereisten heeft de NVB zich er onder meer voor ingezet dat het in de toekomst mogelijk blijft om gebruik te maken van modelmatige taxaties bij woninghypotheken. Volgens een nieuwe richtlijn van de Europese Bankautoriteit (EBA) mag er vanaf 1 juni 2021 geen gebruik meer worden gemaakt van dit soort taxaties. Nederlandse banken vinden het van groot belang dat modelmatig taxeren expliciet wordt toegestaan in de regelgeving.

Daarnaast heeft de NVB bij het ministerie van Financiën gepleit om de Wet op het financieel toezicht meer inzichtelijk te maken en om banken niet onnodig te belasten met het verstrekken van gegevens waarover de toezichthouders reeds beschikken.

De NVB heeft bij verschillende gelegenheden gewaarschuwd dat de onverkorte implementatie van Basel 3.5 bijdraagt aan de verzwaring van toch al hoge lasten voor banken in Nederland. Door de minder risico-sensitieve regels zullen de kapitaaleisen voor bijna alle klantcategorieën sterk toenemen. Daarnaast zorgen extra regels ervoor dat Nederland minder aantrekkelijk wordt als vestigingsplaats voor internationaal opererende banken.

Meer informatie:

<https://www.nvb.nl/nieuws/nederland-straks-minder-aantrekkelijk-voor-grote-europese-banken/>

Vernieuwing Protocol Incidenten Waarschuwing-systeem Financiële Instellingen (PIFI)

Banken gaan zeer zorgvuldig om met de gegevens van hun klanten. Er gelden strenge regels en afspraken voor de omgang met persoonsgegevens – inclusief met welke partijen banken data moeten of mogen uitwisselen. Uitwisseling is soms wel echt nodig, bijvoorbeeld om te voorkomen dat iemand die fraude pleegt bij een bank dit ook kan doen bij een andere bank, verzekeraar of andere financiële dienstverlener. De afspraken voor het uitwisselen van bepaalde soorten fraude zijn vastgelegd in het PIFI. Vanwege veranderingen in de regelgeving heeft de NVB dit protocol geactualiseerd, in nauw overleg met het Verbond van Verzekeraars, de Vereniging van

Financieringsondernemingen in Nederland, Zorgverzekeraars Nederland en de Stichting Fraudebestrijding Hypotheken. Het vernieuwde protocol is door de Autoriteit Persoonsgegevens goedgekeurd.

Meer informatie:

Protocol Incidenten-waarschuwingssysteem Financiële Instellingen

Dag van de Privacy – voor de EPP is privacy dagelijks werk

<https://www.nvb.nl/bank-en-data/data-delen-tegen-criminaliteit/>

Financials vullen vacatures in het onderwijs

Het convenant 'Aan de slag voor de klas' dat in 2019 werd getekend door verschillende partijen heeft als doel de samenwerking van geïnteresseerde werknemers van banken en verzekeraars te begeleiden naar een baan in het onderwijs. Na twee jaar convenant hebben tenminste 76 medewerkers van banken en verzekeraars de overstap gemaakt naar het onderwijs. Zij zijn begonnen met een (deeltijd)opleiding of staan inmiddels als zij-instromer voor de klas. Het werkelijke aantal overstappers ligt waarschijnlijk hoger, aangezien niet van alle oud-medewerkers bekend is naar welke sector zij zijn overgestapt. Het convenant is inmiddels afgerond en de geleerde lessen, over succesfactoren en knelpunten voor de overstap, zijn met betrokken partijen gedeeld.

Meer informatie:

Financials tonen interesse in overstap naar onderwijs (nvb.nl)

Bankiers van het verzet

Op 5 mei 2020, 75 jaar na bevrijding, zijn in Bloemendaal twee monumenten van beeldhouwer Frans van der Ven onthuld ter nagedachtenis aan Gijsbert (Gijs) en Walraven (Wally) van Hall. Ook wel de 'bankiers van het verzet' genoemd. De NVB heeft hier als sponsor aan bijgedragen. Het monument bestaat uit een stalen silhouet waarop de broers met een kind zijn uitgebeeld en twee dijkjes met zwarte tegels waarop hun verhaal wordt verteld. Het geheel is geplaatst in de omgeving waar de broers jarenlang hebben gewoond.

Meer informatie:

Monumenten onthuld in Bloemendaal voor 'Bankiers van het verzet', 75 jaar na bevrijding (nvb.nl)