

Protocol Vermiste Personen Banken

Uw dierbare is vermist en u maakt u zorgen over bankzaken. U wilt graag contact opnemen met de bank van uw dierbare. Welke stappen kunt u het beste zetten en waar moet u aan denken?

Stap 1

Zorg ervoor dat u melding doet van vermissing bij de politie.

Stap 2

Neem contact op met Slachtofferhulp Nederland via www.slachtofferhulp.nl. U kunt ook bellen met telefoonnummer 0900-0101.

- zij helpen achterblijvers die te maken hebben met (langdurige) vermissing. U kunt bij hen terecht voor informatie, tips en emotionele, praktische en juridische hulp;
- zij kunnen een brugfunctie vervullen tussen u en andere instanties, zoals banken;
- zij helpen u met het invullen van formulieren (zoals het aanvragen van afwezigheidsbewind bij de kantonrechter);
- zij kunnen u doorverwijzen naar de juiste afdeling binnen uw bank.

De diensten van Slachtofferhulp Nederland zijn gratis.

Stap 3

Banken willen u als achterblijver zo goed mogelijk op maat bedienen, maar hebben ook te maken met wet- en regelgeving die klanten beschermt. Zij mogen niet zomaar gegevens en financiële middelen van de vermiste ter beschikking stellen aan derden, zelfs niet als u met de vermiste getrouwd bent of tot de familie behoort. Om te onderzoeken wat uw mogelijkheden zijn hebben banken documenten nodig die zekerheid en informatie geven over:

- de daadwerkelijke vermissing van die persoon;
- de persoon die namens de vermiste als bewindvoerder optreedt en de relatie tussen deze persoon en de vermiste.

De bank zal u altijd vragen om de melding van vermissing bij de politie te overhandigen. Daarnaast kan door de bank aanvullende informatie worden gevraagd, zoals

- Een verklaring van opname vermist persoon in Centraal Register Vermiste Personen;
- Een afschrift van het verzoekschrift aan de kantonrechter tot onderbewindstelling in geval van afwezigheid.

Een bevestiging wie namens de vermiste als bewindvoerder optreedt kan worden aangetoond met:

- Een bewijs van instelling van het afwezigheidsbewind: de uitspraak van de kantonrechter.

Het is van belang dat u originele documenten kunt overleggen.

Stap 4

Zorg er voor dat u zoveel mogelijk informatie verzamelt over de financiële situatie van de vermiste en indien nodig die van u zelf, zodat de bank goed in beeld kan brengen wat de mogelijkheden zijn. Op die manier kan de bank zo veel mogelijk maatwerk toepassen. Denk hierbij aan informatie over producten die u en/of de achterblijver mogelijk hebben bij andere financiële dienstverleners, zoals spaarrekeningen, verzekeringspolissen, beleggersrekeningen of pensioeninformatie.

Stap 5

Neem contact op met de bank en inventariseer waar uw behoefte ligt. Heeft u bijvoorbeeld de komende periode moeite met het voldoen van uw verplichtingen aan de bank, omdat het inkomen van de vermiste is weggevallen? Of heeft u behoefte aan een overzicht van uw financiële situatie en advies over de te nemen stappen? Geef dit dan aan bij uw bank. Doel van het gesprek is om te beoordelen welke mogelijkheden er zijn om de (financiële) last van de achterblijver(s) te verlichten en de achterblijver(s) te ontzorgen. Zowel in de periode tussen vermissing en het toekennen van de verklaring van vermoedelijk overlijden als in de periode tussen vermissing en onderbewindstelling in geval van afwezigheid.