

Impact NVB en banken in 2024

In 2024 heeft de bankensector impact gecreëerd. De sleutel voor deze successen is zonder uitzondering de nauwe samenwerking tussen de NVB, haar leden en partners. Een aantal van de onderstaande resultaten worden hierna per ambitie verwoord in interviews met zowel de betrokken NVB-collega's als partners. Ze illustreren stuk voor stuk een vruchtbaar NVB-jaar op vele fronten.

Financiering van de economie

Circulaire economie

De Nederlandse banken willen een voortrekkersrol spelen in de transitie van een lineaire naar een circulaire economie. De overheid heeft de ambitie om een volledig circulaire economie te realiseren in 2050. Banken en de overheid hebben elkaar in deze transitie hard nodig. Daarom nam de NVB begin 2024 de regie namens de leden om gezamenlijk met de overheid tot een verklaring te komen waarin beide partijen aangeven hoe ze samen de circulaire business case levensvatbaar en financierbaar kunnen maken. Deze verklaring is live gelanceerd tijdens de Week van de Circulaire Economie 2024 door Medy van der Laan en voormalig Staatssecretaris Heijnen. Hiermee versterken banken en overheid hun samenwerking om de transitie naar een circulaire economie te versnellen.

Securitisatie

Het belang van het verbeteren van de Europese securitisatiemarkt groeit bij beleidsmakers, met een positieve grondhouding van de minister van Financiën. Securitisaties zijn binnen een goedwerkende kapitaalmarkt een belangrijk instrument om de financiering aan de Europese economie te versterken.

MKB

De FinancieringsGids voor mkb-ondernemers is live gegaan, mede dankzij de grote bijdrage van de banken samen met convenantpartners. Dit platform, gehost door de Kamer van Koophandel, helpt ondernemers bij het vinden van de juiste financieringsvorm. De NVB heeft input verzameld bij bancaire financiers, de tool en website getest, en waardevolle feedback gegeven op de campagne-uitingen om de kwaliteit aanzienlijk te verbeteren. De banken hebben bijgedragen aan het verhogen van de bezoekersaantallen.

Toekomstbestendige sector

Akkoorden van Basel

De minister van Financiën heeft aangekondigd belangrijke maatregelen door te voeren die ingaan op het kapitaal dat banken moeten aanhouden ten gevolge van Basel 4. Dit betreft enerzijds de lidstaatoptie over consolidatie van kapitaal dat moet worden aangehouden voor dochterondernemingen en anderzijds de lidstaatoptie woninghypotheken,

waardoor er meer balans komt in de financiële buffers die banken voor hypotheeklen aanhouden.

Europese financiële regelgeving

Banken zetten zich in Europa vol in voor financiële regelgeving die bijdraagt aan de duurzame en digitale transitie, evenals de Europese concurrentiekracht en veiligheid. De Draghi- en Letta-rapporten, waar ook de bankensector aan heeft bijgedragen, bieden daarvoor een stevige basis.

Veilige bank en samenleving

Samen fraude aangepakt

Samen met MKB-Nederland, VNO-NCW, de politie, Thuiswinkel.org en de Consumentenbond heeft de NVB een succesvol rondetafelgesprek met Tweede Kamerleden georganiseerd over de integrale aanpak van online fraude en de noodzaak tot gerichte gegevensdeling. Eind 2024 werd een motie over de doorontwikkeling van de integrale aanpak online fraude aangenomen door de Tweede Kamer. Partners binnen het samenwerkingsverband hebben voor de fraudevormen aan- en verkoopfraude de reis van de crimineel ('criminal journey') in kaart gebracht en gezamenlijk maatregelen genomen. Samen staan we sterk tegen fraude!

Voorlichting over online fraude

- De succesvolle campagne ‘Herken fraude. Voorkom fraude’, een initiatief van samenwerkende banken, heeft als doel mensen alert voor en weerbaar te maken tegen online fraude om zo het aantal slachtoffers te verminderen. Aandacht werd gevraagd voor aankoopfraude, geldezels, bankhelpdesk-fraude, datingfraude en cryptofraude.
- De campagne won de Stichting Adverteerdersjury Nederland (SAN) Accent in de categorie ‘Dienstverlening Financieel’. Uit het juryrapport: ‘Duidelijke campagne, mooi gefocust op de verschillende doelgroepen. Resultaten laten zien dat het effect heeft en het concept nog langer mee kan.’
- Miljoenenbereik: via verschillende media en kanalen (radio, tv, online video, social media, print) bereikte de campagne miljoenen mensen.
- Twee nieuwe podcastafleveringen over de combi fraudevorm Dating- en Beleggingsfraude (pig butchering) en Finfluencers.
- In het kader van de Integrale Aanpak Online fraude was de NVB samen met het Ministerie van Justitie en Veiligheid, de politie, Slachtofferhulp Nederland en de Fraudehelpdesk aanwezig op de 50-plusbeurs Be!eef in de Jaarbeurs om voorlichting te geven.

NextGen Poortwachters

Een brede vertegenwoordiging van Financial Intelligence Unit Nederland (FIU), Nationale Politie, de fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst (FIOD), Openbaar Ministerie (OM), de Nederlandse Bank (DNB), Autoriteit Persoonsgegevens (AP), Ministerie van Financiën en het Ministerie van Justitie & Veiligheid en de banken is gestart met het programma NextGen Poortwachters. Het doel is om de anti-

witwas- en terrorismefinancieringsmaatregelen effectiever te maken en de last voor de samenleving zo laag mogelijk te houden.

Publicatie FinCrime Threat Assessment NL & for banks

Om het voorkomen en bestrijden van witwassen en terrorismefinanciering effectiever te maken hebben banken, Politie, FIOD en FIU samengewerkt aan het concreet in kaart brengen van risico's op financiële criminaliteit. Deze samenwerking heeft geleid tot een Threat Assessment met waardevolle informatie voor banken om hun inspanningen gericht in te zetten op actuele dreigingen.

Klimaat en natuur

Klimaatcommitment

Het Klimaatcommitment financiële sector heeft een praktisch vervolg gekregen met de steun van de betrokken publieke en private partners. De nadruk ligt op concrete financieringsinitiatieven ten bate van de energietransitie.

Klanten minder lastigvallen door succesvol ESG-dataproject

In dit project werkten acht banken samen om data-schema's te realiseren, waarmee de benodigde duurzaamheidsgegevens die banken van klanten moeten verzamelen gestructureerd en uniform uitgevraagd kunnen worden. Samenwerking op dit gebied is door de Autoriteit Consument & Markt (ACM) positief beoordeeld. De NVB is trots om na deze co-creatie het project over te dragen aan SBR Nexus.

Inclusieve samenleving

Actieve samenwerking tegen discriminatie

Versterkt door de dialoog met moslimorganisaties, zette de NVB waardevolle stappen door actieve samenwerking tussen banken te stimuleren om risico's op discriminatie in processen te herkennen. De bewustwording en leereffecten daarvan worden vergroot door de samenwerking die NVB met discriminatie.nl is aangegaan om signalen van (ervaren) discriminatie te ontvangen en aan te pakken.

Toegankelijk bankieren

Zowel in gezamenlijk verband als afzonderlijk hebben de banken verschillende initiatieven ontwikkeld met kwetsbare klanten om de bancaire dienstverlening toegankelijk voor ze te houden. De gepresenteerde lange termijnvisie heeft steun van de partijen in het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer gekregen.

Financiële gezondheid

Banken investeren individueel, gezamenlijk via het platform Wijzer in geldzaken en de Nationale Coalitie Financiële Gezondheid in het vergroten van de financiële gezondheid van hun klanten. In de Week van het Geld en via het NVB-programma Bank voor de Klas kregen tienduizenden kinderen financiële educatie van een bankmedewerker.