



2022 in vogelvlucht >

Uitgelichte resultaten >

Onze publicaties >

Het gezicht van de vereniging >

Mediamonitor >

Voorwoord Medy van der Laan

‘Sterke banken, sterke samenleving’





Voorwoord Medy van der Laan

'Sterke banken, sterke samenleving'



2022 was mijn eerste volledige jaar als voorzitter van de Nederlandse Vereniging van Banken. Aan het begin van het jaar lanceerden wij ons motto 'Sterke banken, sterke samenleving'.

Je hebt sterke banken nodig om als samenleving weerbaar te zijn en onze ambities waar te maken, of het nu gaat om het kopen van een huis, het opzetten van een bedrijf of het verduurzamen van onze economie.

Niet alles hebben we daarbij in eigen hand. In het voorjaar waren wij geschokt door de Russische inval in Oekraïne. Honderdduizenden vluchtelingen stroomden naar het Westen, waarvan tienduizenden naar Nederland. Voor mensen die hier naartoe zijn gekomen uit angst voor geweld en met een minimum aan bezittingen is het belangrijk dat zij hier een zo gewoon mogelijk leven

kunnen leiden. Daar hoort toegang tot het betalingsverkeer bij. Dat hebben banken voortvarend en adequaat geregeld. De oorlog zorgde ook voor een wereldwijde hoge inflatie die grote gevolgen heeft voor de portemonnee van vele van onze klanten. Banken houden een vinger aan de pols en staan klaar om maatwerk te leveren als particulieren of bedrijven de eindjes niet meer aan elkaar kunnen knopen.

Met het oog op onze maatschappelijke rol lanceerden wij voor onze klanten en de samenleving vorig jaar twee grote publiekscampagnes. Dat was in de eerste plaats 'Alle Seinen Groen', gericht op ondernemers en huiseigenaren die met hulp van hun bank willen verduurzamen (ook een manier om de gestegen energieprijzen het hoofd te bieden). Daarnaast betrof dat 'Frauderen. Zo werkt het!', om gebruikers van het betalingsverkeer nog beter te waarschuwen voor crimineel gedrag. Ook zetten banken flinke stappen in het ontwikkelen van actieplannen om hun bijdrage te leveren aan het tegengaan van klimaatverandering. Andere zaken die speelden in het afgelopen jaar en zullen blijven spelen, zijn de poortwachtersrol van banken (tijdens onze Financiële Poort in november bleek een breed draagvlak voor het meer risicogericht maken van de bestrijding van witwassen) en het debat rond de invoering van een digitale euro. En we hadden een succesvolle editie van Bank voor de Klas!

Verduurzaming staat ook dit en volgende jaren hoog op onze gezamenlijke agenda, evenals het streven naar een inclusieve samenleving en een toekomstbestendige bankensector. Tegelijkertijd zullen we ons beter moeten wapenen tegen de gevolgen van de klimaatimpact die zich nu al manifesteert, in de vorm van extreem weer, overstromingen en droogte. 'Sterke banken, sterke samenleving' blijft daarbij ons motto. Dat is een opdracht aan de banken – zeker in tijden van internationale instabiliteit, ook waar het een aantal banken betreft – en die kunnen wij alleen waarmaken in samenwerking met elkaar en onze stakeholders: de overheid, onze toezichhouders en uiteenlopende belangenorganisaties die onze klanten vertegenwoordigen. Ik kijk uit naar voortzetting van die samenwerking!

Medy van der Laan,
Voorzitter Nederlandse Vereniging van Banken

[disclaimer](#)

[privacy](#)

[cookies](#)



2023©

[nvb.nl](#)





2022 in vogelvlucht

We laten u in dit overzicht zien welke bijzondere momenten en belangrijke besluiten het jaar 2022 gekenmerkt hebben. Voor de bankensector en voor ons als vereniging.

Januari

- Nieuwjaarsspeech Medy van der Laan: 'Sterke banken, sterke samenleving'.



Februari

- NVB-voorstel voor wet Versterking aanpak ondermijnende criminaliteit II

Maart

- 'Bank voor de klas' uitgebreid naar het mbo
- Klimaat Werkconferentie financiële sector

April

- NVB en Betaalvereniging maken openen betaalrekeningen eenvoudiger voor Oekraïense vluchtelingen
- Rondetafelgesprek Europees Parlement over publiek-private informatiedeling

Mei

- NVB-reactie voor een effectief UBO-register

Juni

- Dialogsessies bankbestuurders en studenten over financiële verantwoordelijkheid
- Dialoogsessie over vernieuwing Gedragscode Kleinzakelijke Financiering
- Cyber-security congres DNB & NVB

Juli

- Banken helpen ondernemers te verduurzamen

September

- Banken helpen woningeigenaren te verduurzamen

Oktober

- Leidraad voor klimaatplannen
- Lancering NVB-campagne 'Frauderen. Zo werkt het!'



November

- Ondertekening intentieverklaring schuldsanering



- Ondertekening Green Deal Duurzame Zorg



- Eelco Dubbeling benoemd als voorzitter EBF Executive Committee

December

- KPMG-rapportage Klimaatcommitment Financiële Sector
- Financiële Poort in Nieuwspoort



Uitgelichte resultaten

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 gewerkt aan de implementatie en uitvoering van haar strategie 'Sterke banken, sterke samenleving'. Een gezonde bankensector draagt bij aan de financiële stabiliteit en ondersteunt de economie. Op een aantal belangrijke thema's, zoals onze poortwachtersrol en duurzaamheid, zette de NVB grote stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op deze pagina leest u de belangrijkste highlights van de thema's toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en inclusieve samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIELE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
banken



Verbond, NVB en
VBIN pleiten voor
betrouwbaar en
actueel UBO-
register



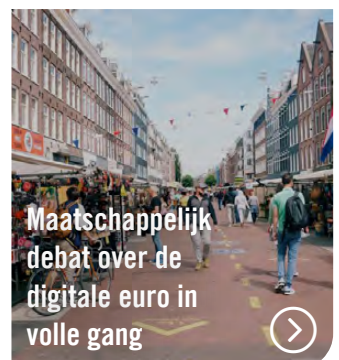
Partijen
voortvarend van
start met gerichte
risicogebaseerde
witwasaanpak



Impact Bazel-
regels op
woningmarkt en
agrarische sector
inzichtelijk
gemaakt



Online-oplichters
richten zich steeds
meer op de klant



DUURZAME ECONOMIE

Afspraken
Klimaatcommitmen
t nagekomen



Klimaatplannen
financiële sector
beter te begrijpen
en te vergelijken



Banken leggen
beleid onder
'gender lens'



Sustainable
Finance Plan in
actie



Tool biedt NVB-
leden inzicht in
klimaatrisico's



INCLUSIEVE SAMENLEVING

Amerikaanse
Nederlanders
behouden hun
bankrekening



Checklist helpt
nabestaanden om
bankzaken van een
overledene te
regelen



Banken staan
klaar voor klanten
in nood

'Bank voor de klas'
uitgebreid naar
jongeren tot 18
jaar



Nederland te verbeteren

verantwoordelijke id

Kredietaanbieders houden rekening met gestegen prijzen



Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken

Notarissen en banken hebben vanuit hun poortwachtersrol een belangrijke functie bij het voorkomen van misbruik van het financiële systeem door criminelen. Banken konden moeilijk aan informatie komen van notarissen voor hun klantonderzoek ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering. Zij liepen hierbij aan tegen de notariële geheimhoudingsplicht. In 2022 is hiervoor een oplossing gevonden door een constructieve samenwerking tussen het ministerie van Justitie en Veiligheid, het ministerie van Financiën, De Nederlandsche Bank, het Bureau Financieel Toezicht (BFT), de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en de NVB. Notarissen kunnen een verklaring afgeven dat zij zelf het Wwft-cliëntenonderzoek hebben uitgevoerd. De bank mag dan op deze verklaring vertrouwen. De notaris moet het afgeven van de verklaring aan een bank melden bij het BFT.

Meer informatie:

[Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken](#)



Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals de stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register

Een betrouwbaar en actueel UBO-register is van groot belang in de strijd tegen witwassen, terrorismefinanciering en fraude. Financiële instellingen zijn dan ook een groot voorstander van zo'n register. Maar doordat financiële instellingen nu niet kunnen vertrouwen op de juistheid van de gegevens in het register, helpt het register niet in de strijd tegen witwassen en zorgt het voor onnodig hoge administratieve lasten. Het Verbond van Verzekeraars, de NVB en de Verenigde Betaalinstellingen Nederland hebben in 2022 een paper [\[Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register\]](#) uitgebracht met daarin een oproep aan de overheid om te zorgen voor een effectief, betrouwbaar, werkbaar en betaalbaar UBO-register.

Meer informatie:

[Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register](#)



Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende punten. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse financiële sector, duurzame economie en sociale samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek bij banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak





Impact Bazel-regels op woningmarkt en agrarische sector inzichtelijk gemaakt

De NVB heeft succesvol opgetrokken met stakeholders, waaronder LTO Nederland en Vereniging Eigen Huis, om de maatschappelijke impact van de Bazel-regels over het voetlicht te brengen. Dit heeft ertoe geleid dat de bespreking van de Bazel 4 kapitaalregels in de Tweede Kamer evenwichtiger was. In de voorgestelde Europese wetgeving wordt het principe dat de kapitaalbuffer van een bank afhankelijk is van het risico dat de bank loopt, deels losgelaten. Dit betekent dat banken voor producten met een laag risico, zoals Nederlandse hypotheekleningen aan boeren met grond als onderpand of grote infrastructuurprojecten, meer kapitaal moeten gaan aanhouden. Hierdoor stijgen de maatschappelijke kosten. De NVB vindt het belangrijk dat de kosten en baten van een hoger kapitaalsbeslag goed tegen elkaar worden afgewogen en heeft zich daarom ingespannen om deze voor Kamerleden inzichtelijk te maken.

Meer informatie:

[Position Paper – Basel 4 en de impact op kredietverlening](#)

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 de implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economische groei. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals op het gebied van klimaat en sociale stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op basis van de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek bij banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Online-oplichters richten zich steeds meer op de klant

De maatregelen die banken nemen om schade door traditionele fraudevormen met gestolen bankpassen en phishing te voorkomen, werken steeds beter. Maar doordat de werkwijzen van criminelen verschuift naar fraudevormen waarbij de klant wordt overgehaald om zelf geld over te maken, is het voor de bank moeilijker om fraude te herkennen. De NVB ziet in de eerste helft van 2022 dat fraudeurs hun methodes in een steeds sneller tempo afwisselen. Oplichters spelen daarbij in op de actualiteit, maken misbruik van opgebouwd vertrouwen en creëren urgentie met tijdsdruk.

Meer informatie:

[Online-oplichters richten zich steeds meer op de klant](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw denken, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse bestendige financiële sector, duurzame economie en sociale samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
banken



Verbond, VBIN pleit
betrouwbaar
actueel U
register

Impact Bazel-
regels op
woningmarkt en
agrarischesector
inzichtelijk
gemaakt



Online-op
richten zi
meer op c



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak

De afgelopen jaren groeide de maatschappelijke en politieke aandacht voor het voorkomen en bestrijden van financiële criminaliteit in binnen- en buitenland. In de studie 'Van herstel naar balans' van De Nederlandsche Bank (DNB) en het rapport van de NVB 'Ongewenste effecten van de-risking voor klanten en banken' wordt geconcludeerd dat het tegengaan van financieel-economische criminaliteit efficiënter en effectiever kan. Om de toegang tot het betalingsverkeer te borgen zijn verschillende brancheorganisaties, de NVB en DNB in gesprek onder de vlag van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer (MOB). DNB en de banken zijn voortvarend aan de slag gegaan met het uitwerken van een aantal onderwerpen om te komen tot een meer gerichte risicogebaseerde aanpak van witwassen. De betrokken partijen zijn bij elkaar gekomen, waarbij de AFM en het ministerie van Financiën aansloten, om een serie rondetafelgesprekken af te trappen. De rondetafelgesprekken worden gevoerd met sectoren die de grootste hinder ondervinden van de witwasmaatregelen. Er is een breed draagvlak voor het meer risicogebaseerd maken van de bestrijding van witwassen. Dit bleek ook uit de Financiële Poort op 29 december 2022 die de NVB in Nieuwspoor Den Haag organiseerde. Een terugblik: [Financiële Poort 29-11-2022 – YouTube](#)



Meer informatie:

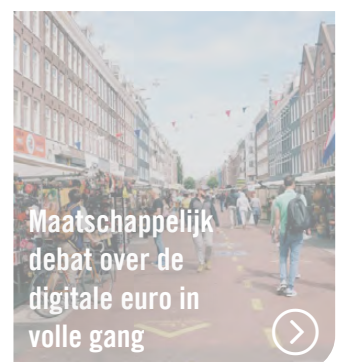
[Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak](#)
[Samen werken aan betere toegang tot zakelijke betaaldiensten](#)
[Breed draagvlak voor een meer risicogebaseerde aanpak tegen](#)



ging van Banken (NVB) heeft in 2022 gewerkt en uitvoering van haar strategie 'Sterke banken, en gezonde bankensector draagt bij aan de ondersteunt de economie. Op een aantal als onze poortwachtersrol en duurzaamheid, open. Door veel en goede samenwerking met anisaties. Op deze pagina leest u de van de thema's toekomstbestendige financiële omie en inclusieve samenleving.



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement



Maatschappelijk
debat over de
digitale euro in
volle gang





'Frauderen. Zo werkt het!'

Omdat de fraudevormen van oplichters steeds sneller veranderen, is het voor iedereen belangrijk om de werkwijze van fraudeurs en hun trucs te gaan herkennen. De NVB heeft daarom in 2022 de online training: 'Frauderen. Zo werkt het!' gelanceerd. Daarin leren mensen in verschillende lessen fraude herkennen en wat te doen om het te voorkomen. De lessen maken alert op de patronen en werkwijzen van fraudeurs, zoals de vriendelijke toon waarmee fraudeurs binnenkomen. Zo wordt het makkelijker om fraude te herkennen en te voorkomen. Meer informatie is te vinden op zowerktfraude.nl.

Meer informatie:
[Banken: Fraudeurs veranderen steeds sneller van tactiek – Training om mensen weerbaarder te maken tegen terugkerende manipulatietrucs](#)
[NVB lanceert campagne 'Frauderen, zo werkt het!'](#)
[Journalist Daan Nieber kruipt in de huid van fraudeurs](#)

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Sterke samenleving, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke gebieden speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals op het gebied van klimaat, diversiteit, en inclusie. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de afgelopen jaren, duurzame samenleving.

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
bij banken



Verbonden
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaar
en actueel
UBO-register



Voortvarend
van start met
gerichte
risicogebaseerde
witaanspak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement





Rondetafelgesprek Europees Parlement

Op vrijdag 20 april 2022 organiseerde de NVB samen met Europarlementariërs Esther de Lange (CDA) en Paul Tang (PvdA) een rondetafelgesprek in het Europees Parlement. Onderwerp van het gesprek: publiek-private informatiedeling in het kader van de bestrijding van witwassen en terrorismefinanciering. De NVB vindt het belangrijk dat publiek-private samenwerkingsverbanden gestimuleerd worden door de nieuwe Europese anti-witwasregels.

Meer informatie:
[Rondetafelgesprek Europees Parlement publiek-private informatiedeling bij bestrijding witwassen en terrorismefinanciering](#)

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economische groei. Op een aantal belangrijke thema's speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals klimaat, energie en digitale stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse economie, de bestendige financiële sector, duurzame economie en sociale samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek bij banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak





Maatschappelijk debat over de digitale euro in volle gang

De NVB is voorstander van innovatie en verbetering van het betalingsverkeer. Voor een mogelijke invoering van de digitale euro dient de meerwaarde te zijn aangetoond, ook voor het grote publiek dat er uiteindelijk gebruik van gaat maken. Immers, in Nederland kunnen consumenten al veilig, snel en efficiënt betalen. De mogelijke invoering van de digitale euro vraagt om een breed politiek en maatschappelijk debat. Een besluit om de digitale euro te introduceren, heeft potentieel grote impact op de kwaliteit en stabiliteit van het geldstelsel en het (Europese) betalingsverkeer. In het belang van financiële stabiliteit en weerbaarheid van het bankwezen, dient de functie van een publieke digitale euro in ieder geval beperkt te worden tot betaalmiddel; het gebruik als spaar- of beleggingsmiddel moet worden vermeden. Lees over ons standpunt in onze position paper [Digitale euro vereist maatschappelijk debat \(nvb.nl\)](#), dat in november 2022 naar de vaste commissie Financiën van de Tweede Kamer is gestuurd. In het Tweede Kamerdebat is meerdere keren naar deze position paper verwezen.

Meer informatie:
[Digitale euro vereist maatschappelijk debat](#)



Uitgelichte resultaten

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 de implementatie en uitvoering van haar strategie 'Een gezonde bankensector voor de samenleving'. Een gezonde bankensector draagt bij aan financiële stabiliteit en ondersteunt de economische groei. Een aantal belangrijke thema's, zoals onze aanpak op duurzaamheid, zette de NVB grote stappen. Samenwerking met publieke en private partijen. Op deze pagina leest u de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame samenwerking voor de samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, VBIN pleit voor betrouwbaar register



in

rd
k



Rondetafelgesprek Europees Parlement



Impact Bazel-regels op woningmarkt en agrarische sector

Online-oplichters richten zich steeds meer op de klant





Afspraken Klimaatcommitment nagekomen

Van de financiële instellingen die in 2019 hun handtekening zetten onder het Klimaatcommitment, meet en rapporteert 90% het CO2-gehalte van hun financieringen en beleggingen. Het meten en rapporteren van het CO2-gehalte van financieringen en beleggingen is een belangrijke voorwaarde voor de volgende stap in het Klimaatcommitment: het opstellen en publiceren van actieplannen die het CO2-gehalte van die financieringen en beleggingen verlagen. Deze plannen zijn in te zien op klimaatcommitment.nl waar ook alle informatie over het commitment te vinden is.

Meer informatie:
[Klimaatcommitment](#)
[Financiële Sector: 90% meet CO2 in portefeuille](#)



Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 de implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke gebieden speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, waaronder klimaat, sociale zaken en arbeidsomstandigheden. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de afgelopen jaren: de bestendige financiële sector, duurzame groei en een goede sociale samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIELE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
k banken



Verbond, NVB
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaar
en actueel
UBO-register



Partijen
voortvarend
van start met
gerichte
risicogebaseerde
witasaanpak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement





Klimaatplannen financiële sector beter te begrijpen en te vergelijken

De NVB, Verbond van Verzekeraars, Pensioenfederatie en Dutch Fund and Asset Management Association hebben een leidraad ontwikkeld. De **leidraad** is een hulpmiddel voor financiële instellingen bij het opstellen van klimaatactieplannen. Hierin beschrijven zij hoe zij het CO₂ gehalte van hun beleggingen en financieringen verlagen, om zo de klimaatdoelstellingen van Parijs (in lijn met maximaal 1,5°C opwarming) mede te helpen realiseren.

Daarnaast heeft de NVB een gids gepubliceerd waarin de verschillende methoden worden vergeleken die de banken gebruiken om hun indirecte CO₂-uitstoot inzichtelijk te maken. Toen financiële instellingen enkele jaren hun klimaatimpact wilden gaan meten, bestonden hier nog geen methoden voor. Verschillende banken en andere instellingen hebben toen parallel enkele meetmethoden ontwikkeld. Deze methoden zijn complementair en worden vaak gecombineerd, maar voor buitenstaanders is dit moeilijk te begrijpen. Het rapport '[How banks measure CO₂ levels](#)' biedt uitkomst.

Meer informatie:

[Klimaatplannen financiële sector met leidraad beter te vergelijken](#)
[Rapport vergroot inzicht in onderlinge vergelijkbaarheid klimaatrapportages banken](#)



niging van Banken (NVB) heeft in 2022
 mentatie en uitvoering van haar strategie
 e samenleving'. Een gezonde bankensector
 financiële stabiliteit en ondersteunt de
 antal belangrijke thema's, zoals onze
 duurzaamheid, zette de NVB grote stappen.
 samenwerking met publieke en private
 e pagina leest u de belangrijkste highlights
 mstbestendige financiële sector, duurzame
 ve samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIG FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
banken



Verbond,
VBIN pleit
voor
betrouwbaar en
actueel UBO-
register



gerichte
risicogebaseerd
e witwasaanpak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement



Impact Bazel-
regels op
woningmarkt en
agrarische
sector

Online-
oplichters
richten zich
steeds meer op
de klant






Campagne stimuleert ondernemers en woningeigenaren om te verduurzamen

De NVB heeft in 2022 de campagne 'Alle seinen staan op groen' gelanceerd. Met deze campagne willen de banken ondernemers en woningeigenaren actief motiveren om samen met hun bank stappen te zetten voor het verduurzamen van hun bedrijf of woning. Met de campagne zijn ondernemers en woningeigenaren via online video's, radiocommercials en social media gewezen op de mogelijkheden die de bank biedt. Op www.alleseinengroen.nl staat alle relevante informatie over hoe banken kunnen helpen om te verduurzamen.

Meer informatie:
[Banken starten campagne om ondernemers te helpen verduurzamen](#)
[Banken starten campagne om woningeigenaren te helpen verduurzamen](#)



Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIELE SECTOR

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 de implementatie en uitvoering van haar 'Banken, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke gebieden speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op het gebied van klimaat en sociale stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
aan banken



Verbond, NVB
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaar
en actueel
UBO-register



Partijen
voortvarend
van start met
gerichte
risicogebaseerde
aanpak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement





Banken leggen beleid onder 'gender lens'

Gendergelijkheid is een belangrijk thema binnen banken. Toch valt er op dat gebied nog veel te winnen. Het gaat daarbij niet alleen om het bevorderen van doorstroommogelijkheden binnen de bank, maar juist ook om de dienstverlening aan vrouwen en de positie van vrouwen bij de bedrijven die de bank financiert. Daarom hebben banken in 2022 samen met Partnering for Social Impact hun eigen bedrijfsvoering, beleid en dienstverlening onder een zogenoemde 'gender-lens' om te zien waar verbetering mogelijk is. Doel van het project is om als banken een instrument te ontwikkelen om in kaart te brengen waar mogelijke risico's en verbeterpunten ten aanzien van gendergelijkheid zitten, zowel binnen de bank als in de dienstverlening aan klanten. Dit project vormt onderdeel van het Responsible Business Conduct Commitment, waarin banken hebben afgesproken dat zij samen met stakeholders kijken naar verbeteringen op mensenrechten, milieu en biodiversiteit.

Meer informatie:
[Banken leggen beleid onder 'gender lens'](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Sterke samenleving, sterke banken, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende gebieden: stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
bij banken



Verbond, NVB
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaar
en actueel
UBO-register



Partijen
voortvarend
van start met
gerichte
risicogebaseerde
witasanaanpak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement





Modelakte maakt financiering zonneweides eenvoudiger

Wat als een partij zonnepanelen wil plaatsen op een weiland van iemand anders en daar een lening voor nodig heeft? Dat is een juridisch complexe situatie, waarbij financiering niet eenvoudig te regelen is. Om dit makkelijker te maken, heeft de NVB samen met partners de Modelakte Opstalrecht Zonnestroomsysteem Veldproject gemaakt. In dit contract staan allerlei standaardafspraken die algemeen worden geaccepteerd door financiële instellingen. Dat maakt het sneller en eenvoudiger om dit soort complexe financieringen tot stand te brengen. Met als resultaat: meer opwek van zonne-energie.

Meer informatie:
[Model-akte Opstalrecht Zonnestroomsysteem Veldproject](#)

reniging van Banken (NVB) heeft in 2022 lementatie en uitvoering van haar nken, sterke samenleving'. Een gezonde t bij aan de financiële stabiliteit en nomie. Op een aantal belangrijke poortwachtersrol en duurzaamheid, stappen. Door veel en goede publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de estendige financiële sector, duurzame eve samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
banken



Verbonden
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaar
en actueel
UBO-register



voortvarend
van start met
gerichte
risicogebaseerde
witasaanpak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement





Sustainable Finance Plan in actie

De eerste nieuwe regelgeving onder het Sustainable Finance Action Plan, een initiatief van de Europese Commissie, trad in 2022 in werking. Dat betekent dat banken aan de slag moeten om deze te implementeren. De NVB ondersteunt banken daarbij, bijvoorbeeld door ze te helpen om aan hun klanten uit te leggen wat er verandert en waarom. Zo heeft de NVB in samenwerking met de Dutch Fund and Asset Management Association een leaflet gepubliceerd voor klanten die beleggen. Deze **leaflet** legt in grote lijnen uit waarom beleggingsadviseurs de duurzaamheidsvoorkeuren van hun klanten opvragen en wat daarvan de gevolgen kunnen zijn. Dat klanten hier vragen over krijgen, is een gevolg van nieuwe Europese regelgeving die moet zorgen voor meer duidelijkheid over wat duurzaam beleggen is. Met als uiteindelijk doel: een duurzamere economie. De NVB vindt het belangrijk dat klanten dit ook weten en niet overvallen worden door vragen van hun bank.

Meer informatie:

[Banken informeren klanten over duurzaamheidsvoorkeuren](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 de implementatie en uitvoering van haar 'Sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, door te zetten stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Tool biedt NVB-leden inzicht in klimaatrisico's

Klimaat- en milieurisico's raken banken op elk niveau – vooral via klanten. Die impact zal de komende jaren alleen maar toenemen. De NVB heeft een tool gemaakt voor leden, om hun medewerkers te helpen hier sneller wegwijs in te worden. En om te laten zien wat zij kunnen doen om klanten te helpen deze risico's te mitigeren.

Meer informatie op het Ledennet (alleen voor leden): [Ledennet – Learning Klimaat- en milieurisico's voor collega's van banken](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en de Nederlandse economie. Op een aantal belangrijke thema's, zoals onze poortwachtersrol en duurzaamheid, zette de NVB grote stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op deze pagina leest u de belangrijkste highlights van de thema's toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en inclusieve samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIELE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
banken



Verbond, NVB
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaar
en actueel
UBO-register



Partijen
voortvarend
van start met
gerichte
risicogebaseerde
witasaanpak



Rondetafelgesprek
Europees
Parlement





Amerikaanse Nederlanders behouden hun bankrekening

Banken hebben besloten om geen rekeningen te sluiten van zogenoemde toeval-Amerikanen. Banken hebben dit besloten naar aanleiding van een brief van het Amerikaanse ministerie van Financiën aan de Nederlandse ambassadeur in de Verenigde Staten. In de brief staat dat de VS werken aan nadere richtlijnen over wat banken moeten doen als ze geen US-TIN van hun klanten krijgen. Zolang die richtlijnen er niet zijn hoeven banken geen rekeningen te sluiten van Nederlanders die ook Amerikaan zijn. De reden waarom bankrekeningen gesloten dreigden te worden, is de Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA). Dit is een Amerikaanse wet die wereldwijd belastingontduiking door Amerikaans belastingplichtigen bestrijdt. Banken moeten op grond van deze wet en afspraken tussen de Nederlandse en Amerikaanse overheid vaststellen of klanten onder deze regelgeving vallen. Deze regelgeving brengt voor klanten van Nederlandse banken mee dat zij informatie aan de bank moeten verstrekken. Als zij dat niet willen of kunnen, lopen banken het risico beboet te worden door de Amerikaanse overheid.

Meer informatie:

[FATCA: US-TIN niet verplicht bij saldo onder de 50.000 euro](#)

[Geen sluiting bankrekeningen toeval-Amerikanen](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Nieuw Nederland, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke pijlpuntwachtrol en duurzaamheid, stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
k banken



Verbonden
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaarheid
en actuele
UBO-registratie



witwasaanpak



Rondetafelgesprek
prek Europees
Parlement





Checklist helpt nabestaanden om bankzaken van een overledene te regelen

De NVB heeft samen met de banken een online checklist ontwikkeld waar nabestaanden eenvoudig kunnen nagaan of ze een verklaring van erfrecht nodig hebben als ze willen beschikken over de bankrekening van een overleden naaste. Banken willen het nabestaanden zo makkelijk mogelijk maken. Veel banken hebben daarvoor een speciale nabestaandendesk voor vragen van nabestaanden. Het is dan ook verstandig om ook bij de bank te informeren wat er nodig is om te beschikken over de bankrekening van de overledene. Om snel na te gaan of er een Verklaring van Erfrecht nodig is, kunnen nabestaanden daarnaast nu ook terecht bij de **online checklist** op de site van de NVB. De NVB heeft daarnaast een speciale webpagina ontwikkeld met meer informatie: [Verklaring van erfrecht](#)

Meer informatie:
[Banken ontwikkelen checklist om nabestaanden te helpen bij regelen bankzaken](#)



Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Banken, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse bestendige financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek bij banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Zo snel mogelijk een bankrekening voor Oekraïense vluchtelingen

Banken hebben in 2022 samen met de Betaalvereniging, toezichthouders en de overheid gewerkt aan oplossingen om Oekraïense vluchtelingen te voorzien in een Nederlandse betaalrekening. Daarmee kunnen zij tijdens hun verblijf in Nederland (en in de EU) hun bank- en betaalzaken regelen. Sinds het begin van de Russische aanval op Oekraïne heeft ruim 87% van alle bij een Nederlandse gemeente ingeschreven volwassen Oekraïense vluchteling een betaalrekening. Dat gebeurde vooral op grond van diverse internationaal erkende en geldige Engelstalige identiteitsbewijzen. Voor de resterende kleine groep vluchtelingen in Nederland die nog geen betaalrekening kon openen, zijn er vanaf 3 oktober 2022 aanvullende mogelijkheden om een betaalrekening aan te vragen. Deze mogelijkheden zijn tot stand gekomen door intensieve samenwerking tussen de Oekraïense ambassade, banken en andere aanbieders van betaalrekeningen, Betaalvereniging Nederland, de NVB, toezichthouders en overheden.

Meer informatie:

[Meer mogelijkheden voor Oekraïners in Nederland om betaalrekening aan te vragen](#)
[Banken werken aan betaalrekeningen voor grote aantallen Oekraïense vluchtelingen](#)
[Inmiddels 22.500 bankrekeningen voor Oekraïense vluchtelingen](#)

iging van Banken (NVB) heeft in 2022 gewerkt en uitvoering van haar strategie 'Sterke leving'. Een gezonde bankensector draagt bij liteit en ondersteunt de economie. Op een ma's, zoals onze poortwachtersrol en e NVB grote stappen. Door veel en goede blieke en private organisaties. Op deze pagina e highlights van de thema's nanciële sector, duurzame economie en g.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIELE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, VBIN pleit betrouwbaar actueel U register



Impact Bazel-regels op woningmarkt en agrarische sector inzichtelijk gemaakt

Online-op richten z steeds meer op de klant





NVB tekent intentieverklaring: “Mensen in schuldsanering helpen”

Mensen in de schuldsanering mogen niet kopje onder gaan door de hoge inflatie. Dat is de intentie van de verklaring die een groot aantal maatschappelijke organisaties op initiatief van de NVBK hebben ondertekend. Namens de bankensector tekende NVB-voorzitter Medy van der Laan. Minister Schouten van Armoedebeleid was aanwezig bij de ondertekening. De verklaring bekrachtigt een werkwijze die banken praktisch al volgen. Voor mensen die door toedoen van de inflatie niet aan hun betalingsverplichting kunnen voldoen, zoekt de bank samen met de klant naar een passende oplossing. Ook als er onbalans ontstaat door de stijgende prijzen wordt maatwerk geboden. Bij nieuwe achterstanden wordt een lopende schuldregeling niet beëindigd, maar wordt samen met de schuldhulpverlener gezocht naar een maatwerkoplossing. De bank biedt een redelijke termijn om te komen tot een gewijzigde regeling.

Meer informatie:

NVB tekent intentieverklaring:
“Mensen in schuldsanering
helpen”



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVBK) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economische groei. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVBK een poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals op het gebied van klimaat, diversiteit en inclusie. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de afgelopen jaren: de bestendige financiële sector, duurzame groei en een goede samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor
hulp van
notarissen bij
klantonderzoek
bij banken



Verbonden
en VBIN
pleiten voor
betrouwbaarheid
en actuele
UBO-register

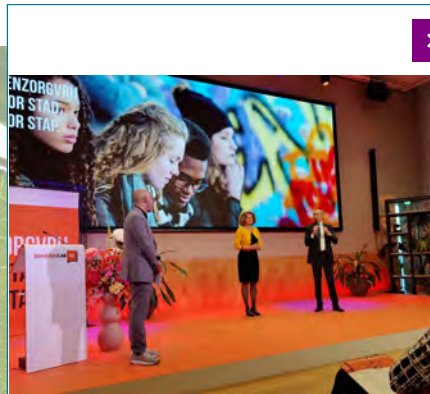


Historische
re
witwasaanpak



Rondetafelgesprek
prek Europees
Parlement





Banken willen helpen financiële gezondheid in Nederland te verbeteren

Ongeveer een kwart van de huishoudens in Nederland is financieel ongezond en een kwart financieel kwetsbaar, zo blijkt uit onderzoek van Deloitte en ING. Tijdens de bijeenkomst "Pact II Schuldenzorgvrij Nederland", bijgewoond door tal van vertegenwoordigers van de overheid, SchuldenlabNL en het bedrijfsleven, hebben banken zich achter de ambitie geschaard om een grotere bijdrage te leveren aan de financiële gezondheid van huishouden. Alle banken voelen een grote verantwoordelijkheid voor de financiële gezondheid van huishoudens in Nederland. De NVB wil vanuit de sector met andere partijen onderzoeken of wij in Nederland kunnen komen tot één definitie, één meetmethode en nationale doelen op het onderwerp financiële gezondheid.

Meer informatie:

[Banken willen helpen financiële gezondheid in Nederland te verbeteren](#)

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Pact II, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbonden VBIN pleiten betrouwbaar en actueel UBO-register



Van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Banken staan klaar voor klanten in nood

Volgens het Nibud dreigde begin 2022 bijna de helft van de huishoudens in een financieel kwetsbare of ongezonde situatie terecht te komen. Gezien de stijgende kosten voor energie en boodschappen, stonden banken in 2022 klaar om hun klanten die financieel dreigen vast te lopen, te helpen. Banken houden daarom scherp in de gaten hoe het financieel met hun klanten gaat en bieden waar nodig gerichte hulp aan zodat de problemen van klanten in nood kunnen worden opgelost of in ieder geval niet groter worden. Het kabinet kwam in het najaar van 2022 met een pakket om mensen tegemoet te komen, wat veel problemen heeft voorkomen.

Meer informatie:

[Banken staan klaar voor klanten in nood](#)



Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Banken, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende gebieden: stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse bestendige financiële sector, duurzame economie en sterke samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





'Bank voor de klas' uitgebreid naar jongeren tot 18 jaar

Het succesvolle programma Bank voor de Klas, waarmee banken bijna 1 miljoen leerlingen in het basisonderwijs bereikten, is in 2022 uitgebreid naar jongeren in het voortgezet onderwijs en het mbo. De NVB vindt het belangrijk dat jongeren financieel op eigen benen kunnen staan, omdat ze vanaf 18 jaar zelf verantwoordelijk zijn voor hun uitgaven en de contracten die ze afsluiten. Onderdeel van het lesmateriaal op bankvoordeklas.nl voor het voortgezet onderwijs zijn de ikengeldquiz.nl en voor het mbo kenjebankzaken.nl. Dit zijn online activatietools die de kennis van jongeren toetsen over veilig bankieren, zoals wat de zogenoemde 'geldeuzels' zijn. Daarnaast bieden de tools handvatten om aan de slag te gaan met eventuele kennis en vaardigheden die ze missen. Alle leermiddelen zijn vrijwel het hele jaar door beschikbaar op bankvoordeklas.nl.

Meer informatie:

['Bank voor de klas' uitgebreid naar jongeren tot 18 jaar](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Bank voor de klas, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economische groei. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals op het gebied van digitalisering en stappen. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en een goede samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek bij banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Banken spreken met studenten over financiële verantwoordelijkheid

In juni 2022 zijn bestuurders van verschillende banken tijdens een viertal dialoogsessies in gesprek gegaan met mbo-studenten over veilig en verstandig omgaan met geld. Het doel was om taboes onder jongeren over dit onderwerp te doorbreken. Tegelijkertijd kregen bankbestuurders de kans om te luisteren naar de stem van de generatie van de toekomst. Dit geeft banken waardevolle inzichten over hoe zij jongeren verder kunnen helpen op weg naar financiële verantwoordelijkheid. Deze sessies waren onderdeel van een gezamenlijke pilot voor het mbo.

Meer informatie:

[Banken voeren dialoog met studenten over financiële verantwoordelijkheid](#)

reniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Banken, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke thema's speelt de poortwachtersrol en duurzaamheid, zoals klimaat, diversiteit en inclusie, en digitalisering. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de toekomstbestendige financiële sector, duurzame economie en sterke samenleving.

Uitgelichte resultaten

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbonden VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Kredietaanbieders houden rekening met gestegen prijzen

De Vereniging Financieringsondernemingen in Nederland (VFN) en de NVB hebben vorig jaar bekend gemaakt dat vanaf 15 juli 2022 bij het bepalen van de leenruimte voor consumptief krediet rekening wordt gehouden met de inflatie en de daarin stijgende energieprijzen. Banken en kredietverstrekkers hanteren een leennorm om te berekenen hoeveel iemand kan lenen, zonder in de financiële problemen te komen. De leennorm is dus het bedrag dat iemand minimaal moet overhouden om van te leven. Om die norm te bepalen kijken kredietverstrekkers naar het inkomen en naar de vaste lasten. Voor het bepalen van de kosten voor levenshoud wordt gekeken naar de jaarlijkse berekeningen van het Nibud.

Meer informatie:

[Kredietaanbieders houden rekening met gestegen consumentenprijzen en verkleinen de leenruimte](#)



Uitgelichte resultaten

Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) heeft in 2022 implementatie en uitvoering van haar 'Sterke samenleving, sterke samenleving'. Een gezonde samenleving draagt bij aan de financiële stabiliteit en economie. Op een aantal belangrijke punten speelt de NVB een poortwachtersrol en duurzaamheid, met name op de volgende punten. Door veel en goede samenwerking met publieke en private organisaties. Op de belangrijkste highlights van de Nederlandse financiële sector, duurzame economie en goede samenleving.

TOEKOMSTBESTENDIGE FINANCIËLE SECTOR

Oplossing voor hulp van notarissen bij klantonderzoek banken



Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register



Partijen voortvarend van start met gerichte risicogebaseerde witwasaanpak



Rondetafelgesprek Europees Parlement





Onze publicaties

Alle visiedocumenten, position papers, consultatiereacties en whitepapers die de Nederlandse Vereniging van Banken in 2022 gepubliceerd heeft staan op deze pagina.

👁 Visiedocumenten

- [Ongewenste effecten van de-risking voor klanten en banken](#)

📄 Position papers

- [Digitale euro – Position Paper 2022](#)
- [An innovative Retail Investment Strategy that benefits retail investors](#)
- [Dutch Banking Association position on the ENVI report on the Deforestation Regulation 8 September 2022](#)
- [Beleggersbeschermingsregels](#)
- [Evaluatie bankenbelasting](#)
- [Fraudepreventie \(CIFAS\)](#)
- [Verbond, NVB en VBIN pleiten voor betrouwbaar en actueel UBO-register](#)
- [Basel 4 en de impact op kredietverlening](#)

Whitepapers

- [How to align with the Paris Agreement – A Resource Note for Banking Associations and Banks](#)
- [Waarom de wholesale digitale euro er zeker moet komen](#)
- [Waar is het fundamentele \(politieke\) debat over publiek en privaat?](#)
- [Wat zijn de kansen van de digitale euro voor innovatie in het betaallandschap?](#)
- [Het belang van een duidelijk wettelijke kader voor een digitale euro](#)

Consultatiereacties

- [ESMA call for evidence on retail investor protection – NVB Consultation Response](#)
- [Internetconsultatie Wet implementatie richtlijn betalingsdienstaanbieders – Reactie NVB](#)
- [NVB doet voorstellen om wet Versterking ondermijnende criminaliteit II uitvoerbaar te maken](#)
- [Reactie NVB Consultatie Insolventierecht](#)
- [EBA Discussion Paper on fraud data under PSD2; NVB Response](#)
- [DNB Consultation “Het herziene contracyclische kapitaalbuffer raamwerk” – NVB response](#)
- [Voorstellen Europese Commissie ‘Targeted consultation on options to enhance the suitability and appropriateness assessments’ – Reactie NVB](#)
- [Asking retail investors their sustainability preferences. Sounds simple right?](#)
- [NVB reageert op Europese voorstellen voor een effectief UBO register](#)
- [Consultatie BKR positieve registratie woninghypotheken specifieke doelgroepen in Kredietregister – Reactie NVB en Verbond van Verzekeraars](#)
- [Consultatie Verzamelwet beslag en executierecht, reactie NVB](#)
- [Wetsvoorstel ‘Wet invoering elektronisch vervoerbestand’; consultatiereactie NVB](#)
- [Wetsvoorstel ‘Wijziging van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs in verband met de invoering van een certificeringsplicht voor het ter beschikking stellen van arbeidskrachten’; reactie NVB](#)
- [Reactie NVB Consultatie Wet opleggen betalingsregeling](#)
- [Consultatiereactie op voorgestelde aanpassing van de beleidsregel geschiktheid door DNB](#)
- [Besluit vergelijkingskaart financiële dienstverleners – NVB consultatiereactie](#)
- [NVB-antwoord op ESMA Leidraad Product Governance](#)

- Derde wijzigingsronde Regelgeving Depositogarantiestelsel DNB; reactie Nederlandse Vereniging van Banken
- Implementatiebesluit toegankelijkheid bankdiensten; reactie NVB en Betaalvereniging Nederland
- AFM consultatie – Wijziging Nadere regeling gedragstoezicht financiële instellingen Wft (Nrgfo) – reactie NVB
- Corporate Sustainability Due Diligence (CSDD)-wetgeving; feedback NVB

[disclaimer](#)[privacy](#)[cookies](#)

2023©

nvb.nl



Het gezicht van de vereniging

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) wordt gemaakt door de mensen die werken bij, voor en met de bankensector. Bankiers die actief zijn in de vele commissies en werkgroepen. Deskundigen op het bureau. En ook mensen bij de vele andere organisaties waar de NVB mee samenwerkt, die zich inzetten voor belangrijke maatschappelijke uitdagingen. Lees hier wat deze experts bezighoudt en waar zij aan werken.



Interview met Ton Daniels, senior beleidsadviseur Fiscaliteit bij de NVB

FATCA: over de impact van een Amerikaanse fiscale wet op NL 'toeval-Amerikanen' >



Interview met Jeroen Pels, directeur Private Banking & Hypotheken bij Triodos
Van duurzaamheids-denken naar duurzaamheids-doen >



Interview met Marianne Junger, onderzoeker van de Universiteit Twente
"Online fraude is een samenlevingsbreed probleem, dat ook samenlevingsbreed moet worden opgepakt." >



Interview met Maurits de Nerée tot Babberich, senior beleidsadviseur Digitalisering bij de NVB
"Digitale euro moet echt meerwaarde hebben voor consumenten en bedrijven, de Nederlandse economie en het betalingsverkeer" >



Interview met Marco Florijn, voorzitter van de NVVK
Energiecrisis en inflatie: "Mooi als de samenleving – inclusief schuldeisers – zegt: we nemen onze verantwoordelijkheid naar kwetsbare groepen" >

De Nederlandse Vereniging van Banken verbindt de bankensector met de buitenwereld en andersom. Dat doen we niet alleen door samenwerking,



*Interview met Sasja van der Knoop, programmamanager
Bank voor de klas*

Bank voor de klas al 10 jaar succesvol – hoe kan dat?

>

maar ook met communicatie. Zo laten we in onze rubriek Bank | Wereld Online (nvb.nl) experts van binnen en buiten de sector aan het woord over onderwerpen die de samenleving bezighoudt.

[disclaimer](#)

[privacy](#)

[cookies](#)



2023©

nvb.nl





FATCA: over de impact van een Amerikaanse fiscale wet op NL 'toeval-Amerikanen'



Goed nieuws. De mogelijke sluiting van bankrekeningen van Nederlandse 'toeval-Amerikanen' is voorlopig gelukkig niet nodig. Want op het nippertje was er de brief van de Amerikaanse onderminister van Financiën. Met de aankondiging van richtlijnen voor banken wat zij moeten doen als ze van klanten met de Amerikaanse nationaliteit het TIN maar niet krijgen. Dat TIN – het Amerikaanse BSN – moeten ook Nederlandse banken doorgeven. Zo niet, dan kunnen boetes volgen, aldus de Amerikaanse fiscale wet FATCA. Ton Daniëls, senior beleidsadviseur Fiscaliteit bij de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB)

vertelt wat dat betekent voor een bijzondere groep klanten van NL banken.

Wat is FATCA eigenlijk?

Ton Daniëls: "FATCA betekent Foreign Account Tax Compliance Act. Een Amerikaanse term die gaat over belastingheffing op bankrekeningen die Amerikanen buiten de VS aanhouden. Wetgeving die zijn oorsprong vindt in de maatschappelijke verontwaardiging over de belastingontduiking door rijke Amerikanen. Midden in de financiële crisis bleek dat zij hun geld voor de fiscus verborgen bij Zwitserse banken. Terwijl veel Amerikanen die getroffen waren door de financiële crisis, in tentenkampen woonden. Obama kwam met een wet – FATCA – die verplichtingen oplegt aan banken buiten de VS. Met daaraan gekoppeld een streng sanctiebeleid. Vanwege deze FATCA-regels moeten buitenlandse banken sinds 2013 de gegevens rapporteren van Amerikaanse rekeninghouders. Dit om te voorkomen dat Amerikanen hun geld buiten de VS verstoppen voor de fiscus."

Wat betekenen deze regels concreet?

"Best veel. De bank moest vanaf 2013 van Amerikaanse klanten zorgen dat de bank hun TIN verkrijgt. Dat is hun Tax identification Number, zeg maar het Amerikaanse BSN. Vervolgens moeten banken die klantgegevens rapporteren aan de belastingdienst. En die zet de gegevens vervolgens door naar de Amerikaanse belastingdienst, zodat die kan controleren of de juiste aangifte is gedaan. Een regel per 1 juli 2014 is dat banken voor mensen met een Amerikaanse nationaliteit alléén een nieuwe bankrekening mogen openen als ze hun TIN geven aan de bank. Zonder TIN mag de bank geen rekening openen."

Nou was er de laatste jaren veel ophef over het aanvragen van zo'n TIN. Hoe zat dat in elkaar?

"Die ophef kwam doordat het bereik van FATCA veel ruimer is dan alleen de bankrekeningen die buiten de VS geopend worden om zo geld voor de Amerikaanse fiscus te verstoppen. De verplichting voor de bank om de TIN te verkrijgen, geldt ook voor 'gewone' bankrekeningen van Amerikanen die in Nederland wonen. En binnen die groep zijn er dan nog de zogenaamde toeval-Amerikanen: Nederlanders die toevallig ook de Amerikaanse nationaliteit hebben, omdat ze zijn geboren in de VS, maar er verder geen banden mee hebben."

Wat betekende dat voor die klanten?

“Veel van die toeval-Amerikanen hebben geen TIN dat ze aan de bank kunnen verstrekken. En sommige Nederlandse toeval-Amerikanen willen helemaal geen TIN. Of banken konden hen eenvoudigweg niet bereiken. Wat doe je dan als bank – als je hun rekeningen niet sluit, hangt een boete boven je hoofd. Maar mensen kunnen toch niet zonder bankrekening?”

Hoe is er gezocht naar een oplossing?

“Toen de Amerikanen aankondigden dat de banken niet langer uitstel kregen van de verplichting tot het verkrijgen van de TIN, bezochten de toenmalige NVB-voorzitter Chris Buijink en ik begin 2019 voor het eerst Pete Hoekstra, de Amerikaanse ambassadeur. Die begreep al snel dat banken in een onmogelijke positie zaten, vooral bij de toeval-Amerikanen. Dat inzicht maakte dat de Amerikanen eind 2019 de regels voor het afstand doen van de Amerikaanse nationaliteit vereenvoudigden. Mensen kunnen nu afstand doen van de Amerikaanse nationaliteit, zonder eerst te hebben voldaan aan alle Amerikaanse fiscale verplichtingen. Die mensen krijgen dan een Certificate of Loss of Nationality (CLN); voldoende om te kunnen blijven bankieren bij hun bank.”

Er ligt nu een brief van de Amerikaanse onderminister van Financiën aan de Amerikaanse ambassadeur in NL. Wat staat daarin en zijn nu alle problemen van tafel?

“Mede naar aanleiding van een gesprek dat staatssecretaris van Rijk nog had met het U.S. Department of the Treasury, is er nu die brief van Treasury. Daarin staat dat men werkt aan nadere richtlijnen over wat de banken moeten doen als ze geen TIN van hun klant verkrijgen. Maar Treasury schrijft ook dat zolang die richtlijnen er niet zijn, banken geen rekeningen hoeven te sluiten van Nederlandse ingezetenen die de Amerikaanse nationaliteit bezitten. Treasury begrijpt dat Nederlandse ingezetenen niet zonder bankrekening kunnen.”

[disclaimer](#)

[privacy](#)

[cookies](#)

2023©

nvb.nl





Van duurzaamheids-denken naar duurzaamheids-doen



Jeroen Pels (Triodos): “Het gaat erom dat woningbezitters hun rekeningen kunnen blijven betalen – ook bij stijgende energielasten” De energietransitie levert vroeg of laat extra kosten op voor woningbezitters. Banken kunnen én willen hun zorgplicht pakken op het financiële aspect van die energietransitie, aldus Jeroen Pels, directeur Private Banking & Hypotheken bij Triodos: “Het gaat ons erom dat mensen hun rekening kunnen blijven betalen – ook bij stijgende energielasten en dat ze zien dat investeren in duurzaamheid loont.”

Wat gaat er volgens jou op dit moment goed bij de verduurzaming van de woningmarkt?

Jeroen Pels: “De sense of urgency neemt toe, al is de aanleiding helaas heel wrang. Door de razendsnelle opwarming van de aarde en de geopolitieke spanningen, en de extreme stijging van de brandstofprijzen komt woningverduurzaming steeds vaker ter sprake aan de keukentafel. Mensen gaan andere keuzes maken. Ook zijn er steeds meer marktoplossingen. Maar we zijn nog niet waar we moeten zijn: dat elk huishouden, elke woningeigenaar op logische momenten – verhuizing, verbouwing – duurzame keuzes maakt. De Duitse minister noemde van het gas afgaan; toewerken naar vrijheidsenergie. Men heeft behoefte aan meer zelfvoorziening.”

Wat zie jij namens de sector als de belangrijkste knelpunten voor verdere verduurzaming?

Pels: “Het duurzaamheids-denken groeit. Nu nog de omslag naar duurzaamheids-doen. Neem consumenten bijvoorbeeld. Bij een nieuwe woning kijkt men vaak alleen naar de aanschafprijs. En niet – of nog te weinig – naar het prijskaartje dat hangt aan het stijgende energieverbruik. Ook zullen er bijkomende kosten zijn om mee te gaan met de energietransitie. Zulke overwegingen moeten onderdeel worden van de mind set van huizenkopers. Door de actuele omstandigheden zien we overigens dat bewustwording groeit, handelingsperspectief en toegankelijkheid kunnen nog verbeterd worden”

“Ook bij banken. Neem overlijden en arbeidsongeschiktheid. Die scenario's rekenen we bij hypotheekverstrekking en -advies door tot achter de komma. Dat zouden we ook met verduurzaming moeten doen, niet letterlijk tot achter de komma maar genormeerd. Op schijnzekerheid zit niemand te wachten. We laten klanten nu wel zien wat kan qua verduurzaamings. Maar niet wat de financiële risico's van niet-verduurzamen op termijn zijn. De betaalbaarheid kan onder druk komen te staan maar niet investeren betekent op langere termijn ook dat de rekening alsnog betaald moet worden. Kennis en inzicht in de energietransitie overbrengen op de consument is van belang. Voor de hele koopketen – ook taxateurs en makelaars – geldt: hou rekening met en voer het gesprek over investeringen die de energietransitie met zich meebrengt. Daarnaast is het belangrijk dat we naast het activeren om te gaan verduurzamen, met name ook ontwikkelen aan de aanbodzijde en duidelijk kenbaar maken op welke wijze de financiële sector een grotere rol zou kunnen spelen”

Hoe kunnen huizenbezitters worden geactiveerd en geënthousiasmeerd om te verduurzamen?

Pels: "Ik zie weinig in verplichten. Zeker op dit moment kan verplichten mijn inziens nog niet aan de orde zijn, laten we eerst handelingsperspectief bieden. Ik ga liever voor draagvlak, vrije wil. Bovendien kunnen mensen zelf het beste besluiten over investeringen in het onderpand. De energietransitie komt er. Net als de onvermijdelijke bijkomende kosten voor consumenten, die kosten zijn overigens zeer te overzien door de besparingen aan de andere kant en subsidiemogelijkheden. Daarom ben ik blij met wat ook het recente ESB-economenrapport naar voren brengt, en wat Triodos Bank al sinds 2018 bepleit: om bij hypotheekverstrekking voortaan rekening te houden met die energierekening. Stel: de energierekening van een woning is € 300 per maand. Dan kun je voor hetzelfde onderpand een lager hypotheekbedrag lenen dan iemand met een energierekening van € 100 per maand. Dus mag je bijvoorbeeld € 1.200 'verwonen', dan omvat straks dat bedrag zowel de hypotheeklasten als de energielasten."

"Voordeel van die aanpassing van de leennormen is dat je loskomt van de 'ideologische' verduurzamingsdiscussie die maatschappelijk lastig te voeren is. Het gaat erom dat mensen elke maand hun rekeningen moeten kunnen blijven betalen. En wil je als consument investeren in woningverduurzaming? Dan speel je leenruimte vrij, heb je een betere 'eindplaatje' qua maandlasten en een duurzamere, meer comfortabele woning. " Cruciaal overigens dat zodra de leennormen op het verstrekkingsmoment zijn aangepast, we ook vaart gaan maken met het helpen van bestaande bezitters met woonlastenneutrale leenoplossingen.

Hoe zie je de rol van de banken versus de rol van de overheid?

Pels: "Banken kunnen én willen hun zorgplicht pakken op het financiële aspect van de energietransitie. We worden géén energieprestatie-adviseur. Wel kunnen we ons steentje bijdragen door verduurzaming te presenteren als de business case die het ook is: deze investering levert u op termijn deze besparing op en vermindert uw risico. Het niet-investeren brengt immers bepaalde financiële risico's met zich mee. Wij kunnen klanten dat allemaal voorrekenen. Bovendien kunnen wij klanten wijzen op de noodzaak. Huishoudens moeten op termijn van het gas af. Uitstellen kan, maar afstellen niet. We weten nu nog niet precies wat de plannen van de overheid zijn voor de energietransitie, en wat de koers en

het tempo worden. Wij als sector zorgen in elk geval dat de woningbezitter weerbaarder wordt en juist voordeel geniet van de beweging.”

[disclaimer](#)

[privacy](#)

[cookies](#)

2023©

nvb.nl 



Online fraude is een samenlevingsbreed probleem, dat ook samenlevingsbreed moet worden opgepakt.

Wat kunnen we leren van mensen die een online fraudepoging van zich af wisten te slaan? Het verminderen van snelle beslissingen en meer kennis van fraude werkt preventief, aldus onderzoeker Marianne Junger van de Universiteit Twente. De onderzoeksresultaten zijn pittig: 1 op de 6 Nederlanders (16%) werd in 2020 slachtoffer van fraude – fraude die vooral online plaatsvindt. 42% maakt een poging mee. De financiële schade is geschat op 2,75 miljard euro. Junger pleit voor brede maatschappelijke aanpak – met voor elke sector preventieve maatregelen.

Marianne Junger is emeritus hoogleraar cybersecurity aan de Universiteit Twente, met als expertise human factors in cyberveiligheid. Ze leidde het onderzoek 'Fraudevictimalisatie in Nederland', gefinancierd door Stichting Achmea Slachtoffer & Samenleving (SASS), International Card Services



(ICS), de Nationale Politie en de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB).

Wat is precies onderzocht?

Junger: "Samen met prof. dr. Bernard Veldkamp en Luka Koning (MSc) zochten we antwoord op vragen als: hoeveel mensen worden jaarlijks slachtoffer van een (poging tot) fraude, van welke fraudevormen precies (online en/of offline), wat is de schade en de impact op mensen, hoe is de meldingsbereidheid en wat kunnen we leren over preventie? We onderzochten allerlei fraudedata en hielden ook een

representatieve steekproef onder de Nederlandse bevolking over fraudegebeurtenissen in 2020. We ondervroegen dus zowel mensen die wel en als die geen slachtoffer waren geworden van fraude."

Waarom is dit onderzoek gedaan?

"Eenvoudigweg omdat er geen totaalbeeld was van slachtofferschap van fraude in Nederland. Er zijn natuurlijk onderzoeken naar bepaalde typen van criminaliteit, zoals vermogensdelicten. Het CBS en de politie bijvoorbeeld rapporteren daarover. Maar fraude – waarbij geld of persoonlijke informatie van iemand wordt gestolen – is erg veronachtzaamd. Terwijl we zien dat – hoewel de 'traditionele', fysieke fraude afneemt – online fraude een enorme vaart neemt. Een extra reden om fraude te onderzoeken vanuit het slachtofferperspectief."

Welk beeld schetst jullie eerste verslag van het onderzoek?

"Dat fraude omvangrijk en divers is in Nederland. Fraude vindt vooral online plaats. 1 op de 6 Nederlanders (16%) wordt jaarlijks slachtoffer. 42% maakt een poging mee en de schade per jaar is, naar schatting, 2,75 miljard euro. De verliezen door en impact van fraude zijn vaak klein, maar soms ook heel groot. Maar weinig slachtoffers zoeken contact met de politie of andere partijen, terwijl dit belangrijk is om zicht te houden op fraude. Het onderzoek is nog niet afgerond: we proberen meer inzicht

verkrijgen in afzonderlijk onderwerpen, zoals de fraudepoging: wat maakt dat mensen er niet in trappen?"

Wat zijn de belangrijkste aanbevelingen voor minder slachtoffers van online fraude?

"In het kort: het verminderen van snelle beslissingen en het vergroten van kennis bij slachtoffers over online fraude. Want wat we heel opmerkelijk vonden: naast de hoge slachtofferpercentages was ook het aantal pogingen heel groot. Mensen die een fraudepoging van zich af wisten te slaan, blijken de fraude als zodanig te herkennen. Ze gaven bijvoorbeeld aan dat ze tijdens de poging informatie op internet hadden opgezocht; terwijl slachtoffers hadden dat niet gedaan. Of ze herkennen gelijk fraude. Het gaat dus om kennis. Organisaties beschikken vaak over veel informatie over online fraude. Informatie die ze wel online aanbieden, maar de onderzoeksresultaten pleiten ervoor dat dit pro-actiever kan. Dat is lastig vanwege de vele fraudevormen – van spoofing en phishing tot aan What's App-fraude en Markplaatsfraude – en vraagt effort van organisaties afzonderlijk."

Is de bovengenoemde inzet door afzonderlijke organisaties afdoende?

"Een brede landelijke preventieve beweging zou zeker helpen. Kijk bijvoorbeeld naar de jaren tachtig. Toen was er een forse stijging van 'veelvoorkomende criminaliteit' zoals dat destijds heette, zoals inbraak, winkeldiefstal, autodiefstal enzovoort. Het advies van de Tweede Kamercommissie Kleine Criminaliteit – de commissie Roethof – en het Beleidsplan Samenleving en Criminaliteit leidde tot breed beleid en een heuse 'preventieve beweging'. Woningbouwverenigingen bijvoorbeeld besteedden meer aandacht aan anti-woninginbraakmaatregelen. Autofabrikanten verbeterden de beveiliging van auto's. Winkeliers plaatsten poortjes tegen winkeldiefstal. Maatregelen die bijdragen aan de (nog steeds voortdurende) daling van deze vormen criminaliteit."

Hoe kun je als onderzoeker deze inzichten vertalen naar nu?

"In deze tijd vindt fraude vooral online plaats. Dat is ingewikkelder. De kans om slachtoffer te worden, had altijd tot op zekere hoogte te maken gehad met de risico's die je zelf neemt. Die risico's waren vroeger beter te

begrijpen. Iedereen snapt dat het verstandig is je huis of auto af te sluiten als je weggaat. Vertaal je dat naar de online wereld, dan is het voor mensen minder helder dat er óók voorzorgsmaatregelen nodig zijn. Belangrijk is dat je mensen niet de schuld hoeft te geven als het misgaat. Maar dat ze wel worden gewezen op de eigen verantwoordelijkheid om verstandig te handelen als ze online gaan. Voor wat betreft de maatregelen van afzonderlijke organisaties of sectoren: bij de telecomsector kun je denken aan het terugdringen van prepaid telefoonkaarten. Die worden gebruikt om anoniem mensen lastig te vallen. De politie zou de informatie die slachtoffers geven, beter kunnen analyseren. Banken zouden de bovengrens van de dagelijkse transacties kunnen verlagen. Eigenlijk zou elke sector zelf nog beter kunnen kijken: wanneer gaat het mis en wat kunnen wij daartegen doen?"

De verliezen door en impact van fraude op slachtoffers zijn vaak klein. Maar soms ook heel groot, bleek uit het onderzoek. Wat doet online fraude met mensen?

"De persoonlijke impact kan groot zijn. Een respondente gaf aan dat ze dagelijks telefonisch werd lastiggevallen door mensen met steeds andere telefoonnummers. Ze had geen smartphone, had dus kon ze geen telefoonnummers blokkeren. Die mevrouw durfde de telefoon bijna niet meer op te nemen. Sommige mensen verliezen al hun spaargeld, dat is natuurlijk vreselijk. Er is nu terecht veel aandacht voor slachtofferschap bij gewelds- en zedenmisdrijven. Maar we mogen slachtofferschap bij online fraude niet veronachtzamen. Er is een lage aangiftebereidheid (12%) en dat komt naast dat het vaak om lage bedragen gaat, wellicht ook omdat mensen zich zelf verantwoordelijk voelen: ze geven immers zelf vaak de betalingsopdracht. Neemt niet weg dat ze bedonderd worden en er wel degelijk sprake is van fraude. Fraude die veel voorkomt, met hoge maatschappelijke kosten. Een samenlevingsbreed probleem, dat ook samenlevingsbreed moet worden opgepakt."



Energiecrisis en inflatie: “Mooi als de samenleving – inclusief schuldeisers – zegt: we nemen onze verantwoordelijkheid naar kwetsbare groepen.”

Mensen in de schuldsanering mogen niet kopje onder gaan door de hoge inflatie en energiecrisis. Daarom ondertekenden recent veel schuldeisende partijen de intentieverklaring van initiatiefnemer NNVK, de branchevereniging van schuldhulpverleners. Extra opsteker, vindt NNVK-voorzitter Marco Florijn – naast deelname van de Belastingdienst – is deelname van de bankensector.

“We zitten in een uitzonderlijke tijd, hebben we met z’n allen erkend”, begint Marco Florijn: “Een tijd van energiecrisis en enorme inflatie. Extra kwetsbaar zijn mensen in een schuldregeling. Een afspraak van zo’n regeling – die leidt tot schuldevrij op afzienbare termijn – is dat mensen



tijdens de regeling geen nieuwe schulden mogen maken. Gebeurt dat wel, dan kan de schuldeiser aangeven dat de schuldregeling stopgezet moet worden. Dan zijn deze mensen nog verder van huis."

Wat houdt de intentieverklaring in grote lijnen in?

"Kern is dat ruim 30 koepels die ook schuldeisers vertegenwoordigen met elkaar hebben afgesproken dat zij alles op alles zetten om de mensen die bij hen in een schuldregeling zitten, daar niet 'uit te gooien' als zij vanwege de energiecrisis en inflatie hun inkomen en uitgaven niet meer op orde kunnen

houden. Die inspanningsverplichting geldt ook voor mensen die nu richting schuldregeling gaan, maar er nog niet in zitten."

Waarom is die intentie van de koepels juist nu zo belangrijk?

"Wat wij als NVVK nu voor het eerst zien, is dat er massief 'schuld buiten schuld' wordt gemaakt. Een uitzonderlijke piek, waarvan we niet weten hoe die gaat uitpakken. Bestaansonzekerheid bij ook nieuwe groepen, zoals middeninkomens die een beroep moeten doen op de voedselbank. We zien bijvoorbeeld nu ook zo'n 800.000 huishoudens die het voorschotbedrag voor de energie extra laag houden. Ze 'lenen' dus van de energieleverancier, waardoor ze bij de jaarafrekening in de problemen kunnen komen. Of mensen die in de thuiszorg werken en een groot zorggebied met de auto beslaan. Zij kunnen de gestegen benzinekosten niet meer betalen en moeten dus stoppen met werken, waardoor ook de zorg vermindert."

"In de toekomst verwachten we ook problemen bij mensen in de onderste CAO-regio's, waar de lonen onvoldoende meestijgen met de inflatie. Zzp-ers die hun tarieven niet kunnen verhogen door het construct waar ze in zitten. Kortom: over de hele linie zien we nieuwe problemen ontstaan. Daarom des te belangrijker dat er nu gezamenlijke inzet komt, op een gezamenlijk doel."

Wat gaan de ondertekenaars doen?

"De verklaring betekent dat er ook aanvullende afspraken kunnen volgen met grote schuldeisers – denk aan woningcorporaties, Belastingdienst, energiemaatschappijen, incassobureaus en banken – over mensen met problematische schulden, maar ook over het voorkomen daarvan. Dus bijvoorbeeld afspraken over signaleren, op een andere manier informeren en doorverwijzen of nog zorgvuldiger te werk gaan bij kredietverstrekking. Dat vind ik altijd heel mooie afspraken, omdat we als NVVK namens de schuldhulpverleners meer voor in het proces willen zitten."

"Want het duurt gemiddeld 5 jaar voordat iemand met problematische schulden zich meldt. Dan zit iemand al 5 jaar in zware problemen. En is de schuld opgelopen tot gemiddeld 39.000 schuld, bij zo'n 14 schuldeisers. Heb je dan eindelijk de moed om je te melden voor een schuldenregeling, dan moeten wij ons als maatschappij ook inspannen om die mensen in die regeling te houden. Want als ze eruit worden gegooid, zien we ze niet meer terug. Daar maak ik me ernstige zorgen over."

Wat is de rol van banken?

Florijn: "Banken zijn natuurlijk ook schuldeisers – overigens niet voorkomende in de top-3 van de eerder genoemde 14 schuldeisers. Met de bankensector kwamen we binnen 6 weken tot de afspraken voor deze intentieverklaring. Banken voelen dezelfde urgentie en daar ben ik heel blij mee. De intentieverklaring gaat niet alleen over afspraken maken, maar we gaan ook kijken of ze werken. Daarnaast is er nog een belangrijke bijkomstigheid van zulke afspraken met zo veel belangrijke partijen: ze zorgen voor aanzienlijke stress-reductie bij de doelgroepen. Niet alleen bij mensen die al jarenlang leven van circa 50 tot 100 euro leefgeld in de week – de rest dragen ze af voor afbetaling van hun schulden. Maar ook bij mensen die net uit de schuldsanering komen. Kwetsbare groepen die heel erg bang zijn om verder of opnieuw in de schulden te raken. Dan is het fijn als de samenleving – inclusief de schuldeisers – zegt: we zien wat er gebeurt en nemen onze verantwoordelijkheid."

[disclaimer](#)

[privacy](#)

[cookies](#)

2023©

nvb.nl





Bank voor de klas al 10 jaar succesvol – hoe kan dat?



In ruim 10 jaar kregen bijna 1 miljoen kinderen een gastles van een bankmedewerker. In het programma Bank voor de klas werken banken daarop samen. Hoe blijft Bank voor de klas bijdragen aan financiële zelfredzaamheid als jongeren 18 jaar worden? Drie vragen aan Sasja van der Knoop. Van der Knoop is adviseur financiële educatie bij de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en programmamanager Bank voor de klas.

Waarom werken banken samen in Bank voor de klas?

Sasja van der Knoop: “Omdat financiële educatie nu nog geen vaste plek heeft in het onderwijs en banken dat wel heel belangrijk vinden. Want het aanleren van verantwoord financieel gedrag is nodig voor het maken van

verstandige keuzes later. Daarom is Bank voor de klas gemaakt: een gastlesprogramma dat aantoonbaar bijdraagt aan de financiële zelfredzaamheid van kinderen. Bankmedewerkers geven vanuit hun expertise gastlessen financiële educatie op scholen. Ze staan dan zelf voor de klas. Bank voor de klas maakt het lesmateriaal. Daarnaast stellen we online relevant lesmateriaal beschikbaar voor lessen door leerkrachten zelf."

Het programma is al 10 jaar succesvol, hoe kan dat?

Van der Knoop: "Omdat we als banken en programma blijven meegroeien. Vanaf dit jaar richt Bank voor de klas zich niet alleen meer op basisschoolleerlingen. Maar ook op jongeren, financieel kwetsbare jongeren en jongeren met een licht verstandelijke beperking. Dit omdat het steeds belangrijker – maar ook complexer – wordt dat jongeren financieel zelfredzaam zijn als ze 18 jaar worden. Banken willen en kunnen daaraan bijdragen. Daarom biedt Bank voor de klas vanaf 2022 ook lesmateriaal aan voor het voortgezet onderwijs en mbo. In Bank voor de klas en het lesmateriaal voor het vo en mbo is er meer aandacht voor 'veilig bankieren'. Dat sluit niet alleen bij het thema van de Week van het geld 2022: van Doekoe tot Digi. Maar ook op de ambities van banken voor 2022-2025: kinderen en jongeren voorbereiden op financiële zelfredzaamheid in tijden van snellere digitalisering. Veilig bankieren hoort daarbij!"

Maar bankmedewerkers kunnen nog steeds een leuke gastles Bank voor de klas geven?

Van der Knoop: "Ja zeker! Vanaf de Week van het geld 2022 (28 maart 2022) gaat Bank voor de klas weer helemaal los. Bankmedewerkers kunnen dan weer voor de klas staan als er geen beperkende maatregelen gelden. Maar eigenlijk is Bank voor de klas op alles voorbereid. Vanaf deze editie bieden we altijd zowel online als fysieke gastlessen aan. De gastlessen kunnen worden gegeven vanaf de Week van het geld tot half juni. Dat blijft ook zo. Leerkracht en bankmedewerker kunnen zo makkelijker een tijdstip voor een gastles kiezen in hun drukke agenda's. Want ons doel blijft: zo veel mogelijk kinderen bereiken met een gastles en ons lesmateriaal. Daar gaan we ook de komende jaren voor!"

Meer informatie of aanmelden voor een gastles geven of krijgen? Kijk snel op bankvoordeklas.nl

[disclaimer](#)

[privacy](#)

[cookies](#)

2023©

nvb.nl





Mediamonitor

In 2022 was de Nederlandse Vereniging van Banken op verschillende momenten in het nieuws. Op deze pagina een weergave van de opvallendste nieuwsmomenten uit 2022.

Februari

Sancties tegen Rusland

Sinds het uitbreken van de oorlog in Oekraïne heeft de NVB veel mediavragen gekregen over uitvoering door banken van het sanctiebeleid. De NVB heeft bij BNR Nieuwsradio uitleg gegeven over de rol van banken bij sancties.

Maart

Week van het geld

Een geslaagde opening van de Week van het geld door Hare Majesteit Koningin Máxima. Het Nederlands Dagblad bericht dat bankmedewerkers gastlessen in de klas op het voortgezet onderwijs geven. En nieuw dit keer

is de banken met hun lesprogramma's ook jongeren in het voortgezet onderwijs en het mbo willen bereiken.

Ondernemers en cash

Het FD besteedt diverse keren aandacht aan de rol van contant geld in het bedrijfsleven. Bedrijven zijn volgens de krant 'radeloos' doordat banken, om witwasrisico's te beperken, contante transacties sterk willen terugdringen of zelfs verbieden.

April

Publicatie fraudecijfers

De fraudecijfers in het betalingsverkeer worden goed opgepakt in de media en leiden tot onder andere berichtgeving in de Telegraaf, ANP en op NU.nl.

Mei

Lancering van de checklist 'verklaring van erfrecht'

Plusonline en de Consumentenbond besteden op hun website aandacht aan de nieuwe tool die klanten helpt om te bepalen wanneer ze zo'n verklaring nodig hebben als ze willen beschikken over de bankrekening van een overleden naaste.

Juni

Klimaatambities financiële sector

Interview op BNR Nieuwsradio met NVB-voorzitter Medy van der Laan over de duurzaamheidsambities van banken.

Augustus

Stikstofdebat

Diverse media (AD, NOS, ANP) melden eind augustus dat het stikstofdebat tussen de ministers en de Nederlandse banken niet heeft geleid tot meer dan goede voornemens. Volgens stikstofdebatleider Johan Remkes was er

wel veel verantwoordelijkheidsgevoel te vinden bij de banken. "Ze willen meehelpen aan de transitie die nodig is in de landbouw. De banken zullen voor dat proces een warme schouder vormen. Maar ze kunnen zich niet veroorloven een liefdadigheidsinstelling te worden."

September

Plofkraken

Meerdere nieuwswebsites delen een artikel over het aantal plofkraken dat stijgende is; in de eerste 9 maanden van 2022 zijn er al meer plofkraken geweest dan in heel 2021. De NVB wordt in het artikel genoemd.

FATCA

Het besluit van banken om naar aanleiding van een brief van de US Treasury geen bankrekeningen van zogenoemde toeval-Amerikanen te sluiten leidt tot feitelijke berichtgeving in NRC en FD.

Oktober

Campagne 'Frauderen. Zo werkt het!'

De Telegraaf bericht over het nieuws dat door de NVB is gepubliceerd steeds sneller van tactiek veranderen. Fraudeurs worden steeds inventiever en gebruiken de actualiteit.

Wetsvoorstel Plan van aanpak witwassen

Medy van der Laan is te gast bij Zakendoen met van BNR. Ze spreekt daar onder andere over het belang van het wetsvoorstel Plan van aanpak Witwassen.

November

Digitale euro

Het Reformatorisch Dagblad licht het nieuwsbericht van de NVB over de digitale euro uit: "Er moet eerst goed onderzoek gedaan worden naar een mogelijke digitale euro voordat er beslissingen worden genomen over hoe zo'n munt eruit moet zien. Daartoe roept de NVB toe."

December

Plan van aanpak witwassen

De NOS bericht over dat het kabinet het betalingsverkeer beter wil laten monitoren. In de strijd tegen de criminaliteit wil het kabinet banken de mogelijkheid geven om transacties boven de 100 euro gezamenlijk te monitoren.

[disclaimer](#)[privacy](#)[cookies](#)

2023©

nvb.nl