

Inclusieve samenleving **Prioriteiten 2026**

Inleiding

Diversiteit en inclusie zijn en blijven topprioriteiten voor de gezamenlijke banken. Als sector dragen wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid: iedereen moet gelijke toegang hebben tot het betalingsverkeer en financiële diensten. Banken dragen bij aan de financiële gezondheid van hun klanten met een breed en toegankelijk aanbod dat recht doet aan de verschillen tussen mensen – of het nu gaat om leeftijd, gender, religie, opleiding of culturele achtergrond. Voor discriminatie is geen plaats.

We sluiten onze ogen niet voor tekortkomingen en werken hard aan het voorkomen van discriminatie en het versterken van objectieve en rechtvaardige procedures bij het aanbieden van onze diensten. Privacy van klanten wordt strikt geborgd, en we nemen maatregelen om problematische schulden te voorkomen en de financiële weerbaarheid van consumenten te versterken.

Samenwerking en dialoog staan hierbij centraal. We zijn partner voor én partner van iedereen in de samenleving. Wij geloven dat financiële inclusie de basis is voor maatschappelijke vooruitgang. Daarom zorgen we ervoor dat iedereen mee kan doen.



● **Integrale visie**

De sector blijft relevant door mee te bewegen met de ontwikkelingen en de behoeften in de samenleving. Door te signaleren en met een breed toegankelijk aanbod aan diensten en producten doet ze recht aan de verschillen en de verschillende behoeften in de samenleving.

○ **Ambitie**

De bankensector pakt signalen uit de maatschappij voortvarend op en is transparant over successen en mislukkingen.

Thema's

- Woningmarkt
- Financiële gezondheid
- Discriminatie
- Toegankelijk zakelijk

Inclusieve samenleving Thema's

Doel Binnen de wettelijke normen hebben woonconsumenten toegang tot financiering voor de aanschaf van een woning. Waar mogelijk worden aandachtspunten vanuit maatschappelijk, regelgevend- of toezichtsperspectief collectief geadresseerd.

Doel Verbeteren toegankelijkheid en communicatie zodat ondernemers en non-profitorganisaties beter geïnformeerd worden over de aanvraagprocedure en waarom een aanvraag wordt afgewezen. Via het hulppunt worden deze organisaties onafhankelijk geholpen met vragen over de procedure en de benodigde informatie en worden zij doorverwezen naar een andere aanbieder waar de organisatie meer kans maakt.

Doel De bankensector staat voorop in bewustwording en inzicht in de financiële situatie van mensen en staat samen sterk in het voorkomen en aanpakken van financiële problemen.

Doel Verankering van het tegengaan van directe, indirecte en ervaren discriminatie in bancaire processen en uitvoering daarvan.

