

Samen bouwen aan digitaal vertrouwen

Rondetafelgesprek European Business Wallet en eIDAS-verordening 10-09-2026

In aanloop naar het rondetafelgesprek over de European Business Wallet en de eIDAS-verordening deelt een coalitie van het Verbond van Verzekeraars, de Nederlandse Vereniging van Banken, de Koninklijke Notariële Beroepsorganisatie en Betaalvereniging Nederland haar visie. De partijen roepen de overheid op om bij de ontwikkeling van een digitale vertrouwensinfrastructuur nauw samen te werken met uitvoeringsorganisaties en private partijen bij de verdere uitwerking en implementatie van eIDAS 2.0 en de European Business Wallet (EBW). Door publieke en private expertise te bundelen, ontstaat een samenhangende digitale vertrouwensinfrastructuur die breed toepasbaar, betrouwbaar en toekomstbestendig is.

Phishing, datalekken, deepfakes en identiteitsfraude nemen toe, waardoor het steeds moeilijker wordt om te bepalen welke gegevens betrouwbaar zijn en of iemand werkelijk is wie diegene zegt te zijn. De opkomst van AI vervaagt het onderscheid tussen echt en nep verder. Dienstverleners moeten steeds meer controles uitvoeren die zorgen voor een steeds grotere regeldruk voor burgers en bedrijven. Zonder een goed functionerende digitale vertrouwensinfrastructuur lopen we het risico dat we in de toekomst digitale gegevens niet meer kunnen vertrouwen.

Een digitale vertrouwensinfrastructuur maakt het mogelijk dat burgers, bedrijven en overheden zich digitaal identificeren, gegevens delen en transacties of overeenkomsten veilig kunnen afhandelen. Notarissen, verzekeraars, banken en betaaldienstverleners spelen hierin een centrale rol. Als poortwachter moeten zij voorkomen dat het financiële systeem wordt misbruikt voor witwassen, fraude of terrorismefinanciering. Zij faciliteren dagelijks miljoenen klanttransacties, klantrelaties, verzorgen risicoafdekking, betalingsverkeer en gegevensuitwisseling wat leidt tot rechtszekerheid voor hun klanten: burgers en bedrijven. De eIDAS2.0 en EBW-verordeningen bieden de potentie om onze dienstverlening, die steeds vaker digitaal plaatsvindt, eenvoudiger, betrouwbaarder en efficiënter te maken.

Kansen

De digitale vertrouwensinfrastructuur bestaat uit eIDAS-inlogmiddelen, de European Digital Identity Wallet (EUDI-wallet), de EBW en eIDAS-vertrouwensdiensten zoals een betrouwbare digitale handtekening. Met de EUDI-wallet kunnen burgers zich digitaal identificeren, gegevens delen en digitaal ondertekenen. De EBW maakt dit ook mogelijk voor bedrijven. Daardoor gaan de wallets een stap verder dan bestaande elektronische identificatie, zoals DigiD. Samen bieden zij de volgende kansen:

- 1) **Meer regie op eigen gegevens.** Wallets bieden een privacy-vriendelijk alternatief voor huidige identificatieprocessen die klanten doorlopen en voor notarissen, verzekeraars, banken en betaaldienstverleners vaak verplicht zijn vanuit wetgeving, zoals anti-witwasregels. Gebruikers van een wallet delen uitsluitend gegevens die nodig zijn voor een specifieke dienst. Daardoor is het niet meer nodig om volledige documenten, zoals een paspoortkopie, te verstrekken. Burgers hebben dan controle over hun persoonsgegevens en de hoeveelheid data die wordt gedeeld is beperkt.
- 2) **Efficiëntere processen.** Wallets hebben als belangrijk doel het oprichten van bijvoorbeeld een BV, het openen van een betaalrekening of het afsluiten van een verzekering eenvoudiger, betrouwbaarder en gebruiksvriendelijker te maken. Voor dienstverleners kan de wallet borgen dat gegevens veilig en betrouwbaar digitaal worden gedeeld en hergebruikt. De laagdrempelige beschikbaarheid van een rechtsgeldige digitale handtekening voorkomt het moeten printen, met pen ondertekenen en weer scannen van contracten of aktes. Hierdoor zijn minder documenten, controles en handmatige handelingen nodig en dat vermindert de administratieve lasten voor

burgers, bedrijven en poortwachters en draagt bij aan de ambitie van de overheid om regeldruk te verlagen en dienstverlening te vereenvoudigen.

- 3) **Een sterkere digitale economie.** Vertrouwen is een voorwaarde voor een goed functionerende digitale economie. Met behulp van eIDAS 2.0 en de EBW willen overheden helpen de betrouwbaarheid van digitale gegevens en transacties waarborgen. Tegelijkertijd wordt het voor burgers en bedrijven eenvoudiger om ook over de grens digitaal zaken te doen. Dat biedt ruimte voor innovatie, digitale dienstverlening en economische groei.

Randvoorwaarden

In de digitale vertrouwensinfrastructuur hangen identificatie, wallets en vertrouwensdiensten met elkaar samen. Kijk daarom niet alleen naar een losstaande technische inrichting, maar ook hoe je ze in samenhang kan toepassen in publieke én private processen. Alleen een integrale aanpak met goede afstemming tussen de private partijen en betrokken ministeries kan de volledige maatschappelijke en economische meerwaarde benutten. Voor deze aanpak zijn de volgende randvoorwaarden van belang:

- 1) **Maak brede toepassing in de private sector mogelijk.** De maatschappelijke en economische toegevoegde waarde van wallets en vertrouwensdiensten wordt bepaald door het gebruik ervan door burgers en bedrijven in hun dagelijkse processen. Zorg er daarom voor dat deze voorzieningen aansluiten bij de behoeften van de private sector: bestaande processen moeten volledig door burgers en bedrijven kunnen worden doorlopen met deze voorzieningen. Als de wallet extra stappen oplevert in plaats van gemak, blijft brede adoptie uit.
- 2) **Zorg voor samenhang met andere regelgeving.** Wallets en vertrouwensdiensten raken aan verschillende beleidsdomeinen, zoals gegevensuitwisseling-, cybersecurity- en anti-witwasregelgeving. Zorg voor een integrale aanpak door wet- en regelgeving goed op elkaar aan te sluiten en voor praktisch toepasbare voorzieningen.
- 3) **Benut bestaande ervaring over veiligheid, betrouwbaarheid en herkenbaarheid.** Een digitale vertrouwensinfrastructuur is alleen succesvol wanneer gebruikers erop kunnen vertrouwen dat deze permanent veilig, betrouwbaar, integer en beschikbaar is. Bouw voort op de kennis en ervaring van private dienstverleners op het gebied van digitale identificatie, fraudepreventie, aansprakelijkheden, cybersecurity, operationele weerbaarheid en 24/7 dienstverlening. Zo ontstaat een digitale vertrouwensinfrastructuur die voldoet aan de verwachtingen van burgers en bedrijven.

De coalitie ondersteunt de ambities van eIDAS 2.0 en de EBW en draagt graag bij aan een succesvolle implementatie in Nederland. Daarvoor is structurele samenwerking tussen publieke en private partijen essentieel. Daarom roepen wij overheden, uitvoeringsorganisaties en private partijen op om samen te werken aan het verder uitwerken en implementeren van de eIDAS 2.0- en EBW-verordeningen. Wij gaan hierover graag met u in gesprek en lichten onze inbreng nader toe.