

Van iedereen Voor iedereen

Hoe banken werken aan een
inclusieve samenleving waarin
elk mens telt



**sterke banken
sterke samenleving**

Onze visie op inclusie en diversiteit

De Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) werkt namens haar leden – bijna 60 banken in Nederland – aan een toekomstbestendige bankensector. Dat gaat over veel meer dan geldzaken alleen. Het betekent ook: een sector die relevant is en blijft, omdat ze meebeweegt met de ontwikkelingen in de samenleving. Met een breed toegankelijk aanbod aan diensten en producten dat recht doet aan de verschillen tussen alle mensen – of het nu gaat om leeftijd, gender, religie, opleiding of culturele achtergrond.

Prioriteiten

1 Women in business

Op dit moment zijn er veel minder vrouwelijke mkb-ondernemers dan mannelijke. Het doel van Women in business is dat er meer vrouwelijke ondernemers komen, en dat er meer financiering naar deze groep gaat. Via een publiek-private samenwerking werken banken, vrouwelijke ondernemers en publieke partijen aan oplossingen en verbeteringen. We stimuleren de dialoog over hoe de sector meer inzicht kan krijgen in de (financierings- en advies) vragen en behoeften van vrouwelijke ondernemers.

2 Zelfonderzoek naar de inclusiviteit van bancaire diensten en processen

Waar liggen de kansen voor een meer inclusieve dienstverlening? Samen met onze leden onderzoeken wij waar in de systemen sprake is van discriminatie en hoe we inclusiviteit kunnen verbeteren voor klantgroepen die hinder ondervinden bij het openen van een bankrekening of transacties – bijvoorbeeld in de uitvoering van de verplichtingen uit de wetgeving ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering. Ook gaan banken in gesprek met ministeries, toezichthouder en vertegenwoordigers van deze klantgroepen. Samen onderzoeken we hoe we inclusiviteit gericht kunnen verbeteren.

3 Financiële toegankelijkheid

Zo'n 2,6 miljoen Nederlanders kunnen hun bank en betaalzaken vanwege diverse redenen niet helemaal zelfstandig regelen. Dat bleek uit recent onderzoek van DNB. Met een breed programma 'Toegankelijk Bankieren' bundelden Nederlandse banken daarom in 2023 hun toegankelijkheidsinspanningen. Zodat bank en betaaldiensten beter toegankelijk worden voor mensen in kwetsbare posities, met verschillende wensen en behoeften. Zie toegankelijkbankieren.nl

Samen werken aan inclusie en diversiteit

Voor elke afzonderlijke bank zijn diversiteit en inclusie al belangrijke thema's. Om meer snelheid te maken, ondernemen banken vanaf 2023 ook een aantal gezamenlijke acties, op initiatief van de Nederlandse Vereniging van Banken. Daarbij kijken we niet alleen scherp naar onze klanten. Maar ook naar onze eigen organisatie en werkwijze. De gezamenlijke kennis – opgedaan in dialoog met onze klanten en onze stakeholders – willen we de komende jaren sectorbreed delen en inzetten.

Financiële gezondheid

Financiële gezondheid is de mate waarin een persoon of huishouden in staat is, en het gevoel van controle heeft, om op een comfortabele manier aan alle huidige en lopende financiële verplichtingen en behoeften te kunnen voldoen. En financiële zekerheid opbouwt om levensdoelen na te streven en op een comfortabele manier aan alle toekomstige verplichtingen en behoeften kan voldoen.

Financiële inclusie

Financiële inclusie betekent: iedereen heeft op gelijke wijze en tegen redelijke tarieven toegang tot financiële basisdiensten en kan er daadwerkelijk gebruik van maken. Mensen moeten dus ook bepaalde (digitale) vaardigheden hebben. Plus financiële basiskennis over inkomsten, uitgaven en kredietverlening



© November 2023

Nederlandse Vereniging van Banken
Gustav Mahlerplein 29-35
1082 MS Amsterdam
www.nvb.nl