

## Kapitaaloverdrachten verlopen vlotter

**De overdracht van kapitaal tussen verzekeraars, banken en andere financiële instellingen verloopt doelmatiger. Volgens een recent onderzoek werden kapitalen in 93 procent van de gevallen binnen de gestelde termijn van 14 dagen overgedragen. Dat is een forse verbetering ten opzichte van vorig jaar, toen dat percentage 84 bedroeg.**

Sinds 2012 worden de doorlooptijden bij kapitaaloverdrachten jaarlijks gemonitord. De sector hanteert vanaf dat jaar een protocol met afspraken over benodigde documenten, informatie-uitwisseling en vakbekwaamheid. Als het niet lukt kapitaal tijdig over te dragen ondanks de ontvangst van benodigde documenten, wordt aan de klant een wettelijke rente vergoed.

De enquête over 2023 is onder alle financiële instellingen die deelnemen aan het protocol uitgezet. Kapitaaloverdracht kan plaatsvinden bij expiratie van een verzekering of bij (voortijdige) beëindiging van de verzekering of rekening. De doorlooptijden laten sinds 2012 een wisselend beeld zien, vanaf 2021 treedt een verbetering op. De meest genoemde oorzaken voor te laat uitgevoerde kapitaaloverdrachten waren systeemfouten en achterstand door drukte.

Kapitaaloverdracht binnen 14 dagen, aandeel in %

