

Toekomstbestendige sector **Terugblik op 2025**

In 2025 werd de weerbaarheid van de sector verder versterkt in een periode waarin geopolitieke spanningen, digitalisering en nieuwe risico's elkaar snel opvolgen. De banken zetten grote stappen op het gebied van weerbaarheid, cyber-security, stabiliteit en integriteit.

Sterkere digitale en operationele weerbaarheid

De sector presenteerde een vernieuwde editie van een gezamenlijk dreigingsbeeld voor de Nederlandse financiële sector: het One Financial Threat Landscape. Deze is ontwikkeld in samenwerking met onder meer AIVD, NCSC, DNB en grote banken. Deelnemers waardeerden vooral de praktische toepasbaarheid en de voortdurende verbetering van het dreigingsbeeld. Tijdens de NAVO-top was de NVB aanwezig in Den Haag bij het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) samen met verschillende andere vitale sectoren. De focus lag op het efficiënt delen van relevante informatie, het ondersteunen van organisaties bij preventieve maatregelen, en het versterken van het situationeel dreigingsbeeld door het gecoördineerd melden van incidenten en het beschikbaar stellen van expertise.

Binnen NVB hebben we een gezamenlijke aanpak voor weerbaarheid opgezet, met scenario-analyses en samenwerking met bedrijfsleven en overheid om de veerkracht van klant, bank en maatschappij te versterken. Ook op Europees niveau werd de Nederlandse expertise zichtbaar: deelname aan de EBF Cyber Security Expert Group leidde tot directe kennisuitwisseling en gezamenlijke best practices. In Nederland kreeg de sector bovendien een stevigere plek in nationale crisisstructuren, dankzij het Financial Services Resilience Committee van DNB die mede is opgericht door de NVB.

Vestigingsklimaat

De NVB heeft zich ingezet voor het verbeteren van het vestigingsklimaat, onder andere via gezamenlijke statements met een coalitie van stakeholders uit de financiële sector en het bedrijfsleven, richting de politiek en in het bijzonder formerende partijen.

Voortgang in de aanpak van witwassen

Een effectieve, risicogebaseerde aanpak om witwassen en financiële criminaliteit te voorkomen blijft topprioriteit. In 2025 werd substantiële vooruitgang geboekt in Europese regelgeving, informatiedeling en het verbeteren van processen in de keten. Zo werkt het kabinet nu op ons verzoek aan het verlenen van toegang tot de Basisregistratie Personen (BRP) voor banken, om zo witwaspraktijken beter te kunnen voorkomen.

Publieke en private partijen trekken intensief samen op in maandelijkse overleggen. Het resultaat: versnelling op basis van gedeeld inzicht en meer ruimte voor proportionele toepassing van maatregelen, zodat banken risico's gericht kunnen beoordelen met minder onnodige frictie voor klanten.

Fraudebestrijding: zichtbare impact voor consumenten

De sector investeerde verder in de integrale aanpak online fraude en hypotheekfraude. Zo werden nieuwe inzichten ontwikkeld in fraudevormen en -methoden zoals beleggingsfraude en scripting. Daar heeft Medy van der Laan direct op ingespeeld door een groot publiek te waarschuwen tegen scripting bij MaxMeldpunt. Maar we staan er niet alleen voor, we werken nauw samen met politie, Slachtofferhulp Nederland, de Fraudehelpdesk en andere partners. Zo hebben we succesvol deelgenomen aan een Rondetafelgesprek van de Tweede Kamer, waarin we met een brede coalitie eensgezind gepleit hebben voor borging van de integrale aanpak, gegevensdeling en meer verantwoordelijkheid voor Big Tech.

In 2025 zette de NVB samen met telecomsector een grote stap in de strijd tegen bankhelpdeskfraude. Omdat slachtoffers in 75% van de gevallen telefonisch in gesprek zijn tijdens een frauduleuze overboeking, pleiten wij voor een wettelijke basis om gespreksstatusgegevens uit te wisselen. Dankzij de gezamenlijke succesvolle lobby en brede steun in de

Tweede Kamer wordt nu gewerkt aan deze wetswijziging, zodat meer fraude wordt voorkomen. In 2025 hebben we als NVB belangrijke veiligheidsmaatregelen voor consumenten verankerd in de Europese Payment Services Regulation (PSR). Deze maatregelen zorgen voor betere bescherming tegen fraude, terwijl de aansprakelijkheid beperkt blijft tot bankhelpdeskfraude – in lijn met het huidige coulancekader.

Met de nieuwe campagne ‘Je gevoel is de beste waarschuwing tegen fraude’ is nadruk gelegd op datingfraude, bankhelpdeskfraude en beleggingsfraude met focus op crypto. De campagne bereikte miljoenen Nederlanders via PR, radio, social media, online video en print. Met deze campagne en nieuwe maatregelen van banken maken we impact, zo is de bankhelpdeskfraude schade gedaald met 20% en heeft het 30% minder slachtoffers gemaakt.

MKB-financiering

In 2025 hebben banken zich sterk ingezet voor betere toegang tot passende financiering voor MKB-ondernemers. De doorontwikkeling van de FinancieringsGids en nauwe samenwerking met stakeholders van onder andere het Ministerie van Economische Zaken, Stichting MKB Financiering, Kamer van Koophandel en MKB-Nederland zorgt voor snellere duidelijkheid voor bedrijven.

Daarnaast is op verzoek van het ministerie van Economische zaken een blauwdruk aangeleverd voor de herziene BMKB-regeling (Borgstelling MKB-kredieten).

In 2025 publiceerde DNB de resultaten uit de pilot ‘Uitvraag MKB-financiering’. Hiermee zijn er voor het eerst betrouwbare cijfers over de financiering van het MKB door banken en niet-banken gekomen. Uit de publicatie blijkt dat banken een onverminderd groot aandeel hebben in de financiering van het MKB en dat niet-bancaire financiers een belangrijke rol vervullen bij het verstrekken van kleinere leningen tot € 50.000.

Financiering van de defensie-industrie

De NVB participeert sinds begin 2025 in Defport, een publiek-privaat platform dat innovatie en opschaling in de defensiesector versnelt. Het opschalen van de defensie-industrie is van essentieel belang om de veiligheid en stabiliteit van onze samenleving te waarborgen. Diverse banken spelen dan ook een belangrijke rol bij de toegang tot financiële dienstverlening van bedrijven in de defensie-industrie, zoals bijvoorbeeld een bankrekening, garanties of het verstrekken van krediet.

Vanuit de NVB vinden we het belangrijk om te benadrukken dat iedere afzonderlijke bank krediet verstrekt volgens haar individuele financieringsbeleid, zo verstrekken sommige banken geen krediet aan de defensie-industrie om principiële redenen.

De bankensector pleit voor zekerheid op de lange termijn en substantiële orders, gecombineerd met passende voorfinanciering door de overheid. Dit maakt solide businesscases mogelijk waarop banken defensiebedrijven kunnen financieren. Banken krijgen graag inzicht in welke bedrijven essentieel zijn voor onze strategische autonomie, zodat ze gericht kunnen investeren in de lange termijn.