

De NVB biedt via de rubriek gastcolumn ruimte om onderwerpen vanuit verschillende perspectieven te belichten. De mening van de auteur komt niet noodzakelijkerwijs overeen met het standpunt van de NVB.

DENKEND AAN HET MOB...

OLAF SLEIJPEN OVER HET MAATSCHAPPELIJK OVERLEG BETALINGSVERKEER

“DENKEND AAN HOLLAND – zie ik breede rivieren – traag door oneindig – laagland gaan.” Dit fragment van Hendrik Marsman is een ultiem gedicht over Nederland, over ons vlakke land met haar vele water. Marsmans gedicht staat ook voor een ander Nederlands kenmerk: de strijd tegen het water en de noodzakelijke samenwerking

Het MOB is in 2002 door toenmalig minister van Financiën Zalm opgericht om bij te dragen aan “een maatschappelijk efficiënte inrichting van het Nederlandse retailbetalingenverkeer”. Juist vanwege deze brede maatschappelijke doelstelling komen de leden van het MOB uit allerlei geledingen van de Nederlandse samenleving: consumenten, waaronder mensen met een beperking en ouderen, het MKB, winkeliers, horeca, banken en andere aanbieders van betaaldiensten. In een open sfeer overleggen zij over maatschappelijke knelpunten en ontwikkelingen in ons betalingsverkeer. Wederzijds begrip voor elkaars visie en standpunten helpt om samen oplossingen te vinden. Over de resultaten van dit overleg informeren we jaarlijks de minister van Finan-

ciën. Ook informeert het MOB de minister tussentijds gevraagd en ongevraagd over relevante maatschappelijke onderwerpen in het betalingsverkeer.

Het MOB staat aan de wieg van mooie resultaten. Denk aan het bereiken van overeenstemming over het afronden van contante betalingen op 5-eurocent in 2004. Maar ook het in 2007 afspreken van de naleving van de maatschappelijk geaccepteerde bereikbaarheidsnorm dat huishoudens binnen een straal van vijf kilometer toegang moeten hebben tot een geldautomaat. En mede op

aandringen van het MOB werden in 2019 *instant payments* grootschalig ingevoerd, waarmee Nederland in Europa nog steeds een voorhoederol vervult. En wat te denken van de visie op cash uit 2015, met afspraken over de beschikbaarheid en acceptatie van contant geld die in 2020 zijn vernieuwd? Dat leidde in april van dit jaar tot ondertekening van het *Convenant Contant Geld*.

Momenteel denkt het MOB na over oplossingen rond het dilemma om het betalingsverkeer vrij te houden van witwassen en crimineel geld, en tegelijkertijd dit betalingsverkeer zo inclusief mogelijk te houden. Ook wordt nagedacht over de eventuele komst van de digitale euro.

Het MOB slaagt erin om een belangrijke bijdrage te leveren aan het goed functioneren van het betalingsverkeer in Nederland. Ik heb grote waardering voor de betrokkenheid en constructieve inbreng van de deelnemers, waaronder de NVB. De banken spelen een onmisbare rol in het Nederlandse betalingsverkeer. Ik zie uit naar de samenwerking in de volgende jaren. Er is nog genoeg te doen. Ik heb er alle vertrouwen in dat ook de komende jaren de constructieve samenwerking binnen het MOB haar waarde zal bewijzen en dat het MOB als ‘een breede rivier’ – maar hopelijk niet al te ‘traag’ – door ons oneindig veranderend betaallandschap zal blijven stromen.—

die daaruit voortvloeit. Die samenwerking vind je overal. Ook in het betalingsverkeer. Hoewel het *Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer* (MOB) zo’n typisch Nederlands verschijnsel is, heeft dit overlegplatform waarin organisaties betrokken bij het aanbieden en afnemen van betaaldiensten zich samen inzetten voor veilig, betrouwbaar, toegankelijk en efficiënt betalingsverkeer, navolging gekregen in veel andere Europese landen. Sinds 2014 bestaat er zelfs een Europees MOB, de *Euro Retail Payments Board* (ERPB), voorgezeten door de ECB.



Olaf Sleijpen is lid van de directie van DNB, verantwoordelijk voor de portefeuille Monetaire Zaken en voorzitter van het Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer