

Op weg naar de juiste hulp

Waar kunnen ZZP'ers en kleine ondernemers terecht wanneer ze in financiële problemen (dreigen te) raken? Geldfit Zakelijk, onderdeel van de Nederlandse Schuldhulproute en opgezet met steun van onder meer de Nederlandse Vereniging van Banken, wijst de weg naar passende hulp. Belangrijk in dit hulpaanbod zijn Over Rood en MKBDoorgaan. Betrokkenen aan het woord over wat zij kunnen betekenen voor ondernemers en het belang van een goede samenwerking.



“ZORG VOOR EEN EENDUIDIGE ROUTE NAAR HULP”

WAT? Geldfit Zakelijk is een online test binnen de Nederlandse Schuldhulproute (NSR) die ondernemers inzicht geeft in hun financiële situatie en hen leidt naar passende hulp.

WIE? Paul Bakker, strategisch adviseur bij de Nederlandse Schuldhulproute

“Als je bedrijfsvoering stilvalt, is dat een klap. Maar zodra je perspectief hebt, vind je wel vitaliteit. Elke crisis brengt ook weer nieuwe kansen.

Veel ZZP'ers hebben totaal geen buffer en moeten nu door de coronacrisis hun weg zien te vinden in een versnipperd landschap van belasting, UWV, bank, verzekeraar, leveranciers en hulporganisaties. Het is belangrijk dat er een route ligt die eenduidig is en waarbij de ondernemer meteen op de goede plek het goede gesprek heeft. Dat geeft vertrouwen, ook voor de moeilijke issues die komen.

De unieke waarde van de NSR is dat er publiek-privaat wordt samengewerkt. Geldfit Zakelijk vormt het kloppend hart van die samenwerking. In de landelijke campagne ‘De eerste stap helpt je verder’ wijst de overheid op de online test op Geldfit Zakelijk. Ook op bankierenapps en mijnomgevingen van verzekeraars kom je onze banners tegen.

De NSR trok al 400.000 bezoekers. Geldfit Zakelijk draait vanaf november 2020 en al meer dan 10.000 ondernemers deden de test. Daarvan stromen er veel door naar zelfhulptools. Wij verwijzen graag door naar MKBDoorgaan en Over Rood. Uiteindelijk hebben ZZP'ers behoefte aan een luisterend oor en concrete hulp.

Mijn boodschap aan banken is drieledig:

1. Zorg dat je bereikbaar bent voor een gesprek.
2. Besef dat je als bank weliswaar een van de belangrijkste stakeholders bent, maar niet de enige. De oplossing ligt dus ook niet bij jou alleen. Betrek alle partijen die in Geldfit Zakelijk bij elkaar zijn gebracht.
3. Kom erop terug bij je ondernemer. Bel na een week of vier eens terug om te informeren hoe het is gegaan.

Wij helpen ZZP'ers op weg en voelen het ook als onze missie om bij te dragen aan het vernieuwen van het systeem. We spreken wethouders en bankdirecteuren aan op zaken die misgaan. Samen kunnen we nieuwe afslagen in de route ontwikkelen.”



“WEES MENSELIJK, WEES COULANT”

WAT? Over Rood begeleidt en ondersteunt met zo'n honderd vrijwilligers vanuit twaalf vestigingen ondernemers bij een doorstart, schulden, administratieve achterstanden en bedrijfsbeëindiging.

WIE? Peter van Bergen, directeur Over Rood

“Veel ZZP'ers en kleine ondernemers komen op allerlei manieren klem te zitten in het systeem, waarbij gebrek aan inzicht in de cijfers en achterstand in administratie een belangrijke bottleneck vormt in het zoeken naar een oplossing. Tegen een geringe vergoeding, 20 euro per maand, helpen we hierbij en denken wij op een gelijkwaardige manier mee over mogelijkheden voor de ondernemer.

Tot nog toe blijft de grote golf hulpvragen (bij ons en bij gemeenten) door de coronacrisis uit en zijn veel schuldeisers coulant. De vraag is wat er straks gebeurt. Met financiële steun

vanuit het ING Nederlands fonds hebben we een schuldhulptraining opgezet voor hulpverleners uit gemeenten en maatschappelijk werkorganisaties. Dat is heel succesvol. Waar hulpverleners het eerst best eng vonden als ze een ZZP'er aan het bureau kregen, hebben ze nu het gevoel echt iets te kunnen doen. Als we dat bij 500 mensen voor elkaar krijgen, hebben we een enorme impact.

In Geldfit werken we samen met de banken. Sinds enkele maanden krijgen we op deze manier mensen doorverwezen. Wat mij betreft zou de samenwerking met banken nog veel verder kunnen gaan. Ik zou aan de hand van een aantal casussen samen willen kijken naar oplossingen die niet alleen voor de bank acceptabel zijn maar ook voor de ondernemer. Ik betwijfel soms of die wil er altijd is bij de banken. In individuele casussen maak ik soms mee dat ondernemers met bijzonder beheer bellen en dat dan als eerste de rente omhooggaat. Ook wordt er al snel geoordeeld: 'Je had eerder moeten bellen, nu ben je te laat, we hebben geen vertrouwen meer in je.' Daar zie ik gebrek aan empathie.

De kennis over wat schaarste met mensen doet zit nog niet tussen de oren van elke bankmedewerker. Niemand stapt zijn bed uit met het idee onoplosbare schulden te gaan maken, maar soms gaat het mis. Laten we dan met zijn allen kijken hoe we dat op kunnen lossen zonder iemand de schuldsanering in te duwen. Daarmee drijf je de maatschappij op kosten en verwoest je iemands leven. Wees menselijk, wees coulant.”

Hulp voor ondernemers

INTERVIEWS



“WE WILLEN HET ENORME AANBOD AAN HULP ONTSLUITEN”

WAT? MKBDoorgaan.nl is een not-for-profit stichting die vroegsignalering van (financiële) problemen organiseert en hulp biedt aan mkb-ondernemers en zzp'ers met een in de kern levensvatbaar bedrijf die hulp nodig hebben om hun bedrijf gezond te houden.

WIE? Jacqueline Zuidweg, mede-initiatiefnemer MKBDoorgaan

“Het idee dat straks alle schuldeisers wellicht tegelijk aankloppen leidt bij ondernemers tot veel spanning. En uiteindelijk tot liquiditeitsdruk. Het is belangrijk dat ze nu al een plan maken met verschillende scenario's. Daarvoor is kennis nodig over het omgaan met schulden. Dat ontbreekt vaak. Ondernemers met schulden neigen er bijvoorbeeld toe te betalen aan wie het hardst schreeuwt. Terwijl het, om in aanmerking te komen voor allerlei regelingen, juist belangrijk is dat je de lopende verplichtingen betaalt.

Die informatie moet je ontsluiten en daar helpt MKBDoorgaan bij. Wij brengen eventueel met een verdiepende quickscan in kaart hoe het ervoor staat en kijken wat een ondernemer nodig heeft. Waar nodig schakelen we andere partijen in, zoals Over Rood. Het is mooi dat de Nederlandse Schuldhulprouwe en Geldfit Zakelijk een stroomlijning aanbrengen in alle initiatieven. Het zorgt voor verbinding.

Door de coronacrisis is het besef breed doorgedrongen dat niet elke ondernemer die slecht draait een slechte ondernemer is. Een levensvatbaar bedrijf moet je helpen om door te gaan. Is het bedrijf niet levensvatbaar, dan helpen we om het bedrijf te beëindigen, middels bijvoorbeeld overname of schuldhulpverlening via de gemeente. Daarvan zijn ook banken en verzekeraars doordrongen. Je laat je klant niet aan zijn lot over, je bent er ook voor de klant als het tegenzit.

De bank heeft een belangrijke rol in de vroegsignalering. Op basis van de cijfers kan een bank goed inschatten hoe het gaat en de ondernemer op tijd net dat duwtje in de rug geven om bijvoorbeeld eens te gaan sparren bij MKBDoorgaan. Uiteindelijk gaat het erom die ondernemer in beweging te krijgen. Pas als we weten wat er speelt, kunnen we het enorme aanbod aan hulp ontsluiten.”



MKBDORGaan