



De Nederlandse Vereniging van Banken
vertegenwoordigt Nederlandse en buitenlandse
banken in Nederland. Onze ambitie is:
een stabiel financieel stelsel en duurzame
economische groei en welvaart.

In 2020 werken wij aan een **vitale**, **diverse** en
veilige bankensector, die **dienstbaar** is aan klanten
en de samenleving. Dat doen wij door
kennisuitwisseling en samenwerking te stimuleren
tussen leden onderling en met andere organisaties
in het – steeds digitalere – financiële ecosysteem.
En door continu in gesprek te zijn met overheid,
toezichthouders en maatschappelijke organisaties
in Europa en daarbuiten.

Een **vitale** bankensector

Wij zetten ons in voor passende regelgeving, effectief en risicogericht toezicht en proportionele rapportageverplichtingen. Dat doen we nationaal en internationaal. Daarbij vragen we ook ruimte voor innovatie. De stabiliteit van het stelsel mag niet in gevaar komen. Tegelijkertijd moeten banken zich ontwikkelen om klanten goed te kunnen bedienen.

Onnodige complexiteit moet worden voorkomen. Voor onze banken, die veelal over landsgrenzen opereren, is Europese harmonisatie van regelgeving belangrijk. Er komt veel nieuwe regelgeving bij die relevant is voor banken. Onder meer op het gebied van de bestrijding van financieel-economische criminaliteit en onze bijdrage aan de verduurzaming van de samenleving. We delen onze kennis en ervaring om te borgen dat regels effectief en uitvoerbaar worden. En we bewaken dat er uniforme regels gelden voor banken en andere financiële aanbieders.

Voor een vitale sector is maatschappelijk draagvlak van belang. We richten ons in 2020 vooral op vertrouwen voor de digitale transformatie. De data-economie biedt kansen. Maar leidt ook tot nieuwe uitdagingen, bijvoorbeeld bij het gebruik van Artificial Intelligence.



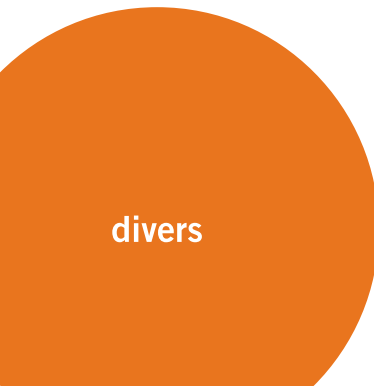
vitaal

Een **diverse** bankensector

Onze leden zijn grote en kleine banken, publieke en private banken en banken met verschillende klantgroepen en verdienmodellen. Klanten in Nederland hebben iets te kiezen. Dat vinden we goed en daarom pleiten we ervoor dat er in regelgeving ruimte blijft voor banken om – binnen heldere kaders – hun eigen keuzes te maken.

Een diverse bankensector betekent ook dat banken een aantrekkelijke werkgever zijn voor mensen uit verschillende culturen en waar mensen met verschillende eigenschappen en meningen kunnen floreren. Binnen de vereniging wisselen we kennis en ervaring uit over de bevordering van diversiteit en inclusie in organisaties.

Digitalisering van bankdiensten betekent voor veel klanten gemak. Tegelijkertijd weten we ook dat veel mensen niet goed meekomen in de digitale samenleving. Daarom werken we aan digitale inclusie.



divers

Een **veilige** bankensector



veilig

De overheid en de bankensector werken samen om witwassen, plofkraken en andere financiële criminaliteit beter te bestrijden. In 2020 intensiveren we de samenwerking, onder meer op het gebied van transactiemonitoring door het UBO-register, het Landelijk Meldpunt Internetoplichting (LMIO) en de Electronic Crimes TaskForce (ECTF). We vragen ook aandacht voor de maatschappelijke impact. We willen voorkomen dat goedwillende klanten niet meer bediend kunnen worden. Verder hopen we het Protocol Incidenten-waarschuwingssysteem Financiële Instellingen af te ronden, in overleg met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om de veiligheid en integriteit van het financieel stelsel te waarborgen is Europese regelgeving van belang. In 2020 zetten we in op een geharmoniseerde aanpak van witwassen op Europees niveau. Ook werken we aan de invoering van nieuwe en betrouwbare rentebenchmarks.

In 2020 is het vijf jaar geleden dat de bankierseed en het tuchtrecht werden ingevoerd. Een goed moment om stil te staan bij de effecten ervan. Ook werken we verder aan integere besluitvorming in de sector, onder meer via trainingen ethische besluitvorming en dialoog binnen de NVB.



dienstbaar

Een dienstbare bankensector

De bankensector heeft zich gecommitteerd aan de klimaatdoelen van het kabinet. In 2020 vertaalt dat zich onder meer in de ambitie om financieringsprocessen te vereenvoudigen, zodat we verduurzamingsplannen van het MKB en particulieren sneller kunnen realiseren. De aanpak van Nederlandse banken op klimaat en mensenrechten loopt ver voor de troepen uit. We vinden het belangrijk dat verantwoord bankieren ook internationaal wordt gestimuleerd en delen daarom onze kennis en ervaring in het buitenland.

Ook op andere Sustainable Development Goals willen we een wezenlijke bijdrage leveren. Zo bouwen we in 2020 verder aan de Nederlandse Schuldhulproute, waarmee schuldenproblematiek vroegtijdig wordt aangepakt. Ook vinden we het belangrijk om mensen in staat te stellen zelf hun financiële situatie te verbeteren. Daarom willen we beleggingsproducten toegankelijker en inzichtelijker maken.

Een dienstbare bank denkt mee met haar klanten. Maar hoe ver een bank daarin mag of zelfs móet gaan, is niet duidelijk. In 2020 willen we samen met de toezichthouders en andere stakeholders helderheid krijgen over bankdienstverlening en datagebruik in relatie tot privacy en zorgplicht.



Wilt u meer lezen over
onze ambities en prioriteiten?

Lees dan onze middellange
termijnagenda 'Grote veranderingen,
nieuwe kansen'.

Wilt u meer informatie of ziet u
mogelijkheden tot samenwerken?

Neem dan contact met ons op.



Nederlandse Vereniging van Banken

Gustav Mahlerplein 29-35

1082 MS Amsterdam

020 550 28 88

info@nvb.nl

www.nvb.nl