



# Bestuurlijke afspraken



## Bijdrage van banken aan veilig financieel ouder worden

De Brede Alliantie 'Veilig financieel ouder worden' zet in op het voorkomen, signaleren, melden en stoppen van financieel misbruik van ouderen op lokaal, regionaal en landelijk niveau. Het Rijk en banken werken samen met de andere leden van de Brede Alliantie aan een integrale aanpak en spreken enkele concrete maatregelen af waar Rijk en banken gezamenlijk een belangrijke bijdrage aan kunnen leveren. Deze maatregelen zullen in de komende periode worden opgepakt en nader worden uitgewerkt.

### Bestuurlijke afspraken

VWS (namens het Rijk) en de NVB (namens de banken) spreken het volgende af:

#### Gouden standaard: hoe geldzaken goed te regelen

Het moet vanzelfsprekend worden dat mensen hun geldzaken op een goede, veilige manier regelen. Het instellen van een zakgeldrekening of huishoudrekening, het verlagen van de paslimieten en het gebruik maken van een extra paar ogen door bijvoorbeeld het laten meekijken van een gemachtigde, moeten net zo logisch worden als het niet verstrekken van een pincode aan anderen. Banken dragen dit actief uit en wijzen klanten bij iedere passende gelegenheid op de mogelijkheden. Er is maatwerk nodig om effectief te kunnen zijn; het advies kan dus per klant verschillen. De andere partners uit de Brede Alliantie 'Veilig financieel ouder worden' ondersteunen banken in het uitdragen van de mogelijkheden om geldzaken op een goede manier te regelen en communiceren op soortgelijke wijze. Op deze manier wordt gezamenlijk gewerkt aan bewustwording van de risico's en de mogelijkheden die er zijn om het risico op financieel misbruik te verkleinen.

#### Borging van kennis!

Banken zorgen voor duurzame borging van kennis over financieel misbruik van ouderen binnen hun organisatie. Daar waar nodig, trainen zij hun medewerkers in het herkennen van signalen van financieel misbruik. Medewerkers krijgen instructies over hoe zij bij een vermoeden van financieel misbruik moeten handelen. Banken zoeken in overleg met de partijen in de Brede Alliantie naar best practices en betrekken deze in hun dagelijkse praktijk.

#### Samenwerking met andere partners

Banken werken in de aanpak van financieel misbruik nauw samen met andere relevante partners. De relevante partijen weten wat zij wel en niet van elkaar mogen verwachten. Dit betekent dat:

- daar waar nodig aanvullende afspraken gemaakt worden over de wijze van samenwerken;
- banken deze afspraken met andere organisaties inzake financieel misbruik opnemen in de instructies die medewerkers gebruiken bij signaleren van financieel misbruik;
- banken vertegenwoordigd zijn in de Brede Alliantie 'Veilig financieel ouder worden';
- banken stimuleren dat (medewerkers van) hun vestigingen deelnemen aan lokale allianties.

#### Voortgang bewaken

Banken en het Rijk vinden het belangrijk dat er merkbare stappen worden gezet om financieel misbruik van ouderen tegen te gaan. Om die reden wordt de voortgang van bovengenoemde afspraken gemonitord en besproken op bestuurlijk niveau. Het eerste peilmoment vindt een half jaar na ondertekening van deze bestuurlijke afspraken plaats. In de tussentijd blijven banken en Rijk samen met de andere leden van de Brede Alliantie zoeken naar (continue) verdere verbetering.

Zo willen banken en het Rijk de gelegenheid verkleinen om financieel misbruik te maken van (kwetsbare) ouderen en de (feitelijke en gepercipieerde) pakkans vergroten.

### Ondertekening

De Minister van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

Dhr. H.M. de Jonge



Ministerie van Volksgezondheid,  
Welzijn en Sport

De voorzitter van de Nederlandse Vereniging  
van Banken

Dhr. C.P. Buijink



Nederlandse  
Vereniging van Banken