

De maatschappelijke rol van banken

Banken hebben een centrale rol in onze samenleving en doen ertoe voor jou en voor mij; of het nu gaat om ons kostenefficiënte betalingsverkeer, het veilig bewaren van geld of het verstandig uitlenen ervan. Naast een economische rol, krijgen én nemen banken ook steeds meer een maatschappelijke rol. Banken kijken daarbij zowel naar ons gezamenlijk welzijn als naar het welzijn van het individu: de consument.

De grootste uitdaging voor onze samenleving de komende jaren is de verduurzaming van onze economie om de klimaatverandering tegen te gaan. Dat betekent duurzamer produceren, energie besparen en bewuste keuzes maken. Banken willen daarbij vooroplopen door de klimaatimpact van hun investeringen te meten en hun klanten te stimuleren tot verantwoord gedrag. Ook maken zij hun eigen kantoren klimaatneutraal.

Op individueel niveau proberen banken consumenten te helpen verstandig om te gaan met geld. Dat begint al vroeg, met financiële educatie op scholen, ook aan leerlingen die dat van hun ouders niet vanzelfsprekend meekrijgen. Dat doen we ook door huiseigenaren bewust te laten kijken naar hun aflossingsvrije hypotheek, zodat zij 'aflossingsblij' kunnen worden. En te helpen opeenhoping van schulden te voorkomen en mensen tijdig de weg te wijzen naar hulpinstanties.

In het Maatschappelijk Forum discussieerden bankbestuurders met jongeren over de financiële situatie van jongeren. Bijvoorbeeld over de vraag: is digitalisering van het geldverkeer een vloek of een zegen? De een vond het een hulpmiddel om goed overzicht te krijgen over je geldzaken, de ander vond dat je daarmee veel makkelijker geld uitgeeft als je bijvoorbeeld een avondje uitgaat.

Uit de Vertrouwensmonitor Banken 2018 bleek in ieder geval dat consumenten van banken verwachten dat zij tijdig bij hen aan de bel trekken als het om een of andere reden mis dreigt te gaan. Daarmee hebben banken een belangrijke rol bij het vergroten van ons aller financieel bewustzijn. En dat is misschien wel een van onze belangrijkste maatschappelijke taken.

Column

Chris Buijink

Voorzitter Nederlandse Vereniging van Banken

 @chrisbuijink

