

Werkprogramma 2026

Terugblik op 2025,
Prioriteiten 2026

Januari 2026



**sterke banken
sterke samenleving**

Koersvast en wendbaar in een veranderende wereld

De Nederlandse bankensector blijft koersvast bijdragen aan een welvarende, duurzame en inclusieve samenleving. Met het werkprogramma 2025 zijn grote stappen gezet binnen onze strategische pijlers. De behaalde resultaten bevestigen dat we op de juiste weg zijn. In 2026 bouwen we hierop voort, met een aangescherpte focus en nieuwe accenten die inspelen op de snel veranderende wereld om ons heen.

De internationale context wordt bepaald door geopolitieke spanningen, klimaatverandering, economische verschuivingen en technologische versnelling. Deze ontwikkelingen stellen nieuwe eisen aan de weerbaarheid en wendbaarheid van onze samenleving en het financiële stelsel. Het vermogen om schokken op te vangen én flexibel te anticiperen op nieuwe omstandigheden is essentieel om onze rol als betrouwbare en solide partner in economie en samenleving verder te versterken.

Het NVB-bestuur heeft daarom een geactualiseerde strategie vastgesteld voor de periode 2026-2029, onder het motto: Sterke banken, sterke samenleving. We blijven koersvast met onze drie strategische pijlers: een toekomstbestendige sector, een duurzame economie en een inclusieve samenleving. Tegelijkertijd leggen we nieuwe accenten, zoals versterking van cyberweerbaarheid, Europese digitale soevereiniteit en sectoroverstijgende scenario-planning. Europese beïnvloeding krijgt een centrale plek binnen alle pijlers.

We richten ons op thema's waar we aantoonbare meerwaarde kunnen leveren en dragen uitvoerende activiteiten over aan geschikte organisaties. Maar we maken ook scherpe en bewuste keuzes in wat we minder of niet meer doen.

Met dit werkprogramma geven we richting aan onze inzet voor 2026: doel- en toekomstgericht en met oog voor maatschappelijke opgaven van vandaag en morgen.

Dit document bevat een weergave van onderdelen uit het werkprogramma van de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB). Het betreft enkele highlights die bedoeld zijn om richting en prioriteiten op hoofdlijnen te schetsen. Aan deze samenvatting kunnen geen rechten worden ontleend.



‘Samen bouwen aan vertrouwen, vooruitgang en verbinding’

2025 was een jaar waarin de bankensector opnieuw heeft laten zien hoe groot de gezamenlijke kracht is wanneer we ons richten op wat écht telt: vertrouwen, transparantie en maatschappelijke vooruitgang. In een tijd waarin veranderingen elkaar in hoog tempo opvolgen – van technologische innovaties tot geopolitieke onzekerheden – hebben banken hun rol als een betrouwbare én solide partner stevig ingevuld: door actief samen te werken, te luisteren en te leren.

Met het oog daarop hebben we ook het podium gepakt. Als sector willen we de maatschappelijke discussie begeleiden, voeden en uitdagen. Een mooi voorbeeld daarvan is de Banking & Society Conference die we in december hebben georganiseerd voor leiders uit de financiële sector, overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties. Samen hebben we één urgente vraag verkend: ‘Wat vraagt een sterk Europa van ons?’.

Een ander podiummoment was het BNR-verkiezingsdebat. De resultaten spreken voor zich: het debat trok het dubbele aantal luisteraars vergeleken met reguliere afleveringen, met een ongekend hoge gemiddelde luistertijd. Het laat zien dat onze thema's leven en dat de sector staat voor betrouwbaarheid in een wereld waarin het lastiger wordt om feiten van fictie te onderscheiden.

De bankensector heeft tal van onderwerpen waar we hard mee aan de slag zijn. Alhoewel we zeker geen recht doen aan alle andere mooie resultaten, wil ik er graag 2 uitlichten waarbij in het afgelopen jaar forse stappen zijn gezet.

Banken hebben zich sterk ingezet voor betere toegang tot passende financiering voor MKB-ondernemers. De doorontwikkeling van de FinancieringsGids en nauwe samenwerking met stakeholders van onder andere het Ministerie van Economische Zaken, Stichting MKB Financiering, Kamer van Koophandel en MKB-Nederland zorgt voor snellere duidelijkheid voor bedrijven.

Daarnaast ben ik bijzonder blij dat banken, toezichthouders en politiek nu steeds beter het goede gesprek over het voorkomen van witwassen voeren. Zodat we goedwillende klanten veel minder vaak hoeven lastig te vallen en het criminelen tegelijk lastiger maken. Dat het kabinet nu werkt aan voorstellen om banken toegang te geven tot de Basis Registratie Persoonsgegevens is denk ik echt een mijlpaal.

Met trots presenteer ik dit werkprogramma. Het is niet alleen een terugblik, maar vooral een uitnodiging om samen verder te bouwen.

Medy van der Laan, voorzitter NVB

Onze drie strategische pijlers



**Toekomstbestendige
sector**



Duurzame economie



Inclusieve samenleving



Toekomstbestendige sector

Terugblik op 2025 >

- Sterkere digitale en operationele weerbaarheid
- Vestigingsklimaat
- Voortgang in de aanpak van witwassen
- Fraudebestrijding: zichtbare impact voor consumenten
- MKB-financiering
- Financiering van de defensie-industrie

Prioriteiten 2026 >

Ambities

Toekomstbestendige sector **Terugblik op 2025**

In 2025 werd de weerbaarheid van de sector verder versterkt in een periode waarin geopolitieke spanningen, digitalisering en nieuwe risico's elkaar snel opvolgen. De banken zetten grote stappen op het gebied van weerbaarheid, cyber-security, stabiliteit en integriteit.

Sterkere digitale en operationele weerbaarheid

De sector presenteerde een vernieuwde editie van een gezamenlijk dreigingsbeeld voor de Nederlandse financiële sector: het One Financial Threat Landscape. Deze is ontwikkeld in samenwerking met onder meer AIVD, NCSC, DNB en grote banken. Deelnemers waardeerden vooral de praktische toepasbaarheid en de voortdurende verbetering van het dreigingsbeeld. Tijdens de NAVO-top was de NVB aanwezig in Den Haag bij het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC) samen met verschillende andere vitale sectoren. De focus lag op het efficiënt delen van relevante informatie, het ondersteunen van organisaties bij preventieve maatregelen, en het versterken van het situationeel dreigingsbeeld door het gecoördineerd melden van incidenten en het beschikbaar stellen van expertise.

Binnen NVB hebben we een gezamenlijke aanpak voor weerbaarheid opgezet, met scenario-analyses en samenwerking met bedrijfsleven en overheid om de veerkracht van klant, bank en maatschappij te versterken. Ook op Europees niveau werd de Nederlandse expertise zichtbaar: deelname aan de EBF Cyber Security Expert Group leidde tot directe kennisuitwisseling en gezamenlijke best practices. In Nederland kreeg de sector bovendien een stevigere plek in nationale crisisstructuren, dankzij het Financial Services Resilience Committee van DNB die mede is opgericht door de NVB.

Vestigingsklimaat

De NVB heeft zich ingezet voor het verbeteren van het vestigingsklimaat, onder andere via gezamenlijke statements met een coalitie van stakeholders uit de financiële sector en het bedrijfsleven, richting de politiek en in het bijzonder formerende partijen.

Voortgang in de aanpak van witwassen

Een effectieve, risicogebaseerde aanpak om witwassen en financiële criminaliteit te voorkomen blijft topprioriteit. In 2025 werd substantiële vooruitgang geboekt in Europese regelgeving, informatiedeling en het verbeteren van processen in de keten. Zo werkt het kabinet nu op ons verzoek aan het verlenen van toegang tot de Basisregistratie Personen (BRP) voor banken, om zo witwaspraktijken beter te kunnen voorkomen.

Publieke en private partijen trekken intensief samen op in maandelijkse overleggen. Het resultaat: versnelling op basis van gedeeld inzicht en meer ruimte voor proportionele toepassing van maatregelen, zodat banken risico's gericht kunnen beoordelen met minder onnodige frictie voor klanten.

Fraudebestrijding: zichtbare impact voor consumenten

De sector investeerde verder in de integrale aanpak online fraude en hypotheekfraude. Zo werden nieuwe inzichten ontwikkeld in fraudevormen en -methoden zoals beleggingsfraude en scripting. Daar heeft Medy van der Laan direct op ingespeeld door een groot publiek te waarschuwen tegen scripting bij MaxMeldpunt. Maar we staan er niet alleen voor, we werken nauw samen met politie, Slachtofferhulp Nederland, de Fraudehelpdesk en andere partners. Zo hebben we succesvol deelgenomen aan een Rondetafelgesprek van de Tweede Kamer, waarin we met een brede coalitie eensgezind gepleit hebben voor borging van de integrale aanpak, gegevensdeling en meer verantwoordelijkheid voor Big Tech.

In 2025 zette de NVB samen met telecomsector een grote stap in de strijd tegen bankhelpdeskfraude. Omdat slachtoffers in 75% van de gevallen telefonisch in gesprek zijn tijdens een frauduleuze overboeking, pleiten wij voor een wettelijke basis om gespreksstatusgegevens uit te wisselen. Dankzij de gezamenlijke succesvolle lobby en brede steun in de

Tweede Kamer wordt nu gewerkt aan deze wetswijziging, zodat meer fraude wordt voorkomen. In 2025 hebben we als NVB belangrijke veiligheidsmaatregelen voor consumenten verankerd in de Europese Payment Services Regulation (PSR). Deze maatregelen zorgen voor betere bescherming tegen fraude, terwijl de aansprakelijkheid beperkt blijft tot bankhelpdeskfraude – in lijn met het huidige coulancekader.

Met de nieuwe campagne ‘Je gevoel is de beste waarschuwing tegen fraude’ is nadruk gelegd op datingfraude, bankhelpdeskfraude en beleggingsfraude met focus op crypto. De campagne bereikte miljoenen Nederlanders via PR, radio, social media, online video en print. Met deze campagne en nieuwe maatregelen van banken maken we impact, zo is de bankhelpdeskfraude schade gedaald met 20% en heeft het 30% minder slachtoffers gemaakt.

MKB-financiering

In 2025 hebben banken zich sterk ingezet voor betere toegang tot passende financiering voor MKB-ondernemers. De doorontwikkeling van de FinancieringsGids en nauwe samenwerking met stakeholders van onder andere het Ministerie van Economische Zaken, Stichting MKB Financiering, Kamer van Koophandel en MKB-Nederland zorgt voor snellere duidelijkheid voor bedrijven.

Daarnaast is op verzoek van het ministerie van Economische zaken een blauwdruk aangeleverd voor de herziene BMKB-regeling (Borgstelling MKB-kredieten).

In 2025 publiceerde DNB de resultaten uit de pilot ‘Uitvraag MKB-financiering’. Hiermee zijn er voor het eerst betrouwbare cijfers over de financiering van het MKB door banken en niet-banken gekomen. Uit de publicatie blijkt dat banken een onverminderd groot aandeel hebben in de financiering van het MKB en dat niet-bancaire financiers een belangrijke rol vervullen bij het verstrekken van kleinere leningen tot € 50.000.

Financiering van de defensie-industrie

De NVB participeert sinds begin 2025 in Defport, een publiek-privaat platform dat innovatie en opschaling in de defensiesector versnelt. Het opschalen van de defensie-industrie is van essentieel belang om de veiligheid en stabiliteit van onze samenleving te waarborgen. Diverse banken spelen dan ook een belangrijke rol bij de toegang tot financiële dienstverlening van bedrijven in de defensie-industrie, zoals bijvoorbeeld een bankrekening, garanties of het verstrekken van krediet.

Vanuit de NVB vinden we het belangrijk om te benadrukken dat iedere afzonderlijke bank krediet verstrekt volgens haar individuele financieringsbeleid, zo verstrekken sommige banken geen krediet aan de defensie-industrie om principiële redenen.

De bankensector pleit voor zekerheid op de lange termijn en substantiële orders, gecombineerd met passende voorfinanciering door de overheid. Dit maakt solide businesscases mogelijk waarop banken defensiebedrijven kunnen financieren. Banken krijgen graag inzicht in welke bedrijven essentieel zijn voor onze strategische autonomie, zodat ze gericht kunnen investeren in de lange termijn.

Toekomstbestendige sector **Prioriteiten 2026**

Inleiding

De Nederlandse bankensector vormt een stabiel en betrouwbaar fundament voor onze economie en welvaart, juist in tijden van verandering en onzekerheid. Banken geven richting en zorgen voor zekerheid, continuïteit, wendbaarheid en weerbaarheid. Onze welvaart is niet vanzelfsprekend: geopolitieke ontwikkelingen en technologische vooruitgang vragen om voortdurende aanpassing, innovatie en het vermogen om flexibel in te spelen op nieuwe uitdagingen.

Banken spelen een sleutelrol in het versterken van de concurrentiekracht van Nederland en Europa. Ze zorgen voor een solide financieel stelsel, maken noodzakelijke investeringen mogelijk en werken samen met bedrijven, overheid en samenleving om duurzame groei te realiseren.

Stabiele én wendbare banken zijn essentieel om maatschappelijke ambities waar te maken en strategische autonomie te vergroten. Dit vraagt om een gelijk speelveld op het gebied van regelgeving, belasting en buffers, zodat Nederlandse banken eerlijk kunnen concurreren op Europees niveau. Tegelijkertijd is het belangrijk om het maatschappelijke gesprek te voeren over de meerwaarde van banken. Banken verbinden kapitaal aan keuzes die bijdragen aan economische groei en stabiliteit. Als betrouwbare en solide partner bouwen we aan een toekomstbestendige economie.



● **Integrale visie**

We werken aan een veilige en weerbare bankensector die voorziet in de financiële behoefte voor haar klanten en het bedrijfsleven en een baken is van financiële stabiliteit.

○ Ambities

Banken versterken toegang tot mkb-financiering en vergroten transparantie. Beleidsmakers ondernemen concrete stappen om het vestigingsklimaat voor banken te verbeteren door simplificatie van regelgeving, verlaging van lastendruk en het versterken van Spaar- en Investeringsunie (SIU) in Nederland en Europa. Door publiek-private-samenwerking versterken we een veilige en voor klanten betrouwbare sector die bijdraagt aan een veilige samenleving.

Thema's

- Financiering
- Spaar- en Investeringsunie
- Vestigingsklimaat

- Open finance & innovatie
- Toekomstgericht bankieren
- Digitale euro

- Weerbaarheid
- Fraude
- Poortwachter

Toekomstbestendige sector **Thema's (1)**

Doel De NVB verbetert samen met stakeholders (vanuit o.a. het Nationaal Convenant mkb-financiering) de toegang tot mkb-financiering door kennis en inzicht bij ondernemers en financiers te vergroten, administratieve lasten te verlagen en transparantie in de markt te versterken. De NVB draagt bij aan de totstandkoming van een mogelijke Nationale Investeringsinstelling (NII) die additioneel aan de markt is.



Doel We zetten stappen richting een sterke kapitaalmarkt en het verminderen van fragmentatie in Nederland en Europa. Hiervoor zetten wij ons in voor de voltooiing van Spaar- en investeringsunie en bankenunie.

Toekomstbestendige sector **Thema's (2)**

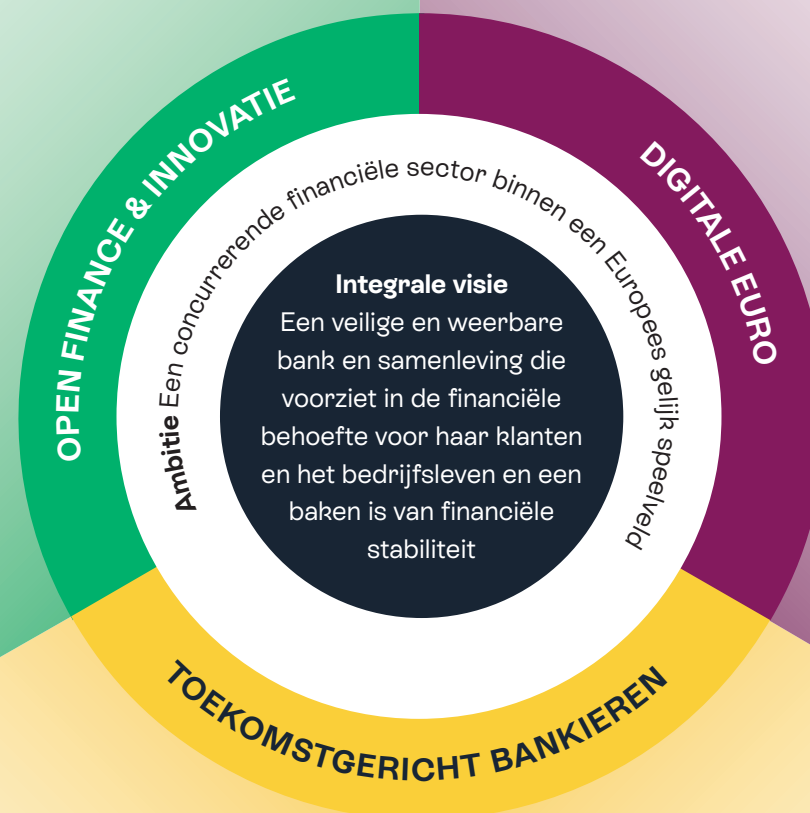
Doel

Open finance: Het wetgevingsinitiatief Financial Data Access (FIDA) vraagt in haar huidige vorm om een fundamentele herziening.

Innovatie: NVB positioneert zich in het innovatie- en fintechdomein door partijen bij elkaar te brengen om voor gemeenschappelijke componenten innovatie te bevorderen.

Doel

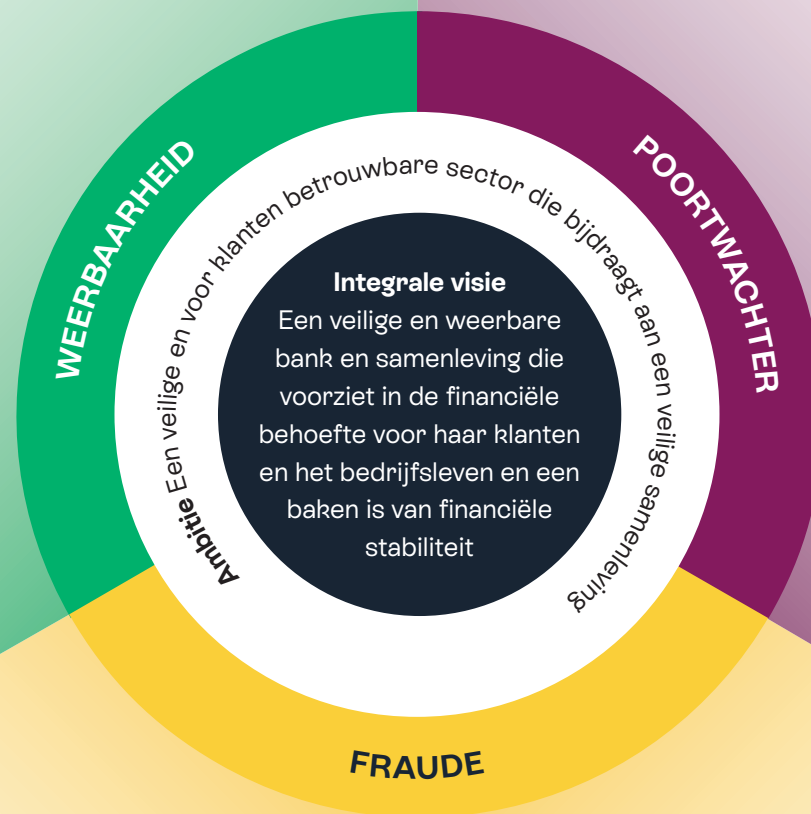
De bankensector positioneert zich in de maatschappelijke discussie over een toekomstige digitale euro.



Doel De NVB evalueert het pakket toekomstgericht bankieren (Maatschappelijk Statuut, Code Banken en gedragsregels) en gaat hierover het gesprek aan met belangrijke stakeholders.

Toekomstbestendige sector **Thema's (3)**

Doel De NVB versterkt de weerbaarheid van haar sector en zet in op informatiedeling, samenwerking met andere sectoren en de rijksoverheid. Dit doen wij onder meer door ons voor te bereiden op diverse dreigingen en dreigingsscenario's, afhankelijkheden met andere sectoren te analyseren, en te verkleinen en bereiden we ons voor op nieuwe scenario's.



Doel De NVB stuurt in Europa en Nederland op een risk-based en proportionele uitvoering van en het toezicht op de anti-witwas-regelgeving en toepassing van internationale sanctiemaatregelen. Meer waar nodig en minder waar het kan door prioritering van risico's en geïntensiveerde samenwerking in het AML/CFT ecosysteem.

Doel De NVB voorkomt fraude bij de klanten van de banken door het verhogen van bewustwording, actief te lobbyen op het creëren van wettelijke mogelijkheden om gegevens te delen en op het nemen van fraudebeperkende maatregelen door alle partijen in de keten, zowel nationaal als internationaal.



Duurzame economie

Terugblik op 2025 >

- Bijdrage bij funderingsproblematiek
- Inzicht in de financiering van de energietransitie
- Circulaire economie als groeidomein
- Vooruitgang in klimaatadaptatie en waterkwaliteit

Prioriteiten 2026 >

Ambities

Duurzame economie **Terugblik op 2025**

De transitie naar een duurzame en circulaire economie vraagt om samenwerking, kennisdeling en investeringskracht. In 2025 hebben banken stevige stappen gezet om hun rol als financier, verbinder en kennispartner verder te versterken.

Bijdrage bij funderingsproblematiek

De banken zijn het afgelopen jaar nauw betrokken geweest bij de aanpak van funderingsproblematiek. Wanneer dat binnen de wettelijke normen mogelijk is, kunnen consumenten hiervoor een hypotheekverhoging krijgen via hun bank. Daarnaast draagt de sector bij aan de financiering van funderingsherstel via het Fonds Duurzaam Funderingsherstel (FDF) dat in 2025 een landelijke werking heeft gekregen. Door het FDF worden leningen verstrekt voor consumenten die onvoldoende inkomen hebben om het herstel te financieren. In de Nationale Aanpak Funderingsproblematiek denkt de sector mee in aanpassingen in benodigde beleid en andere randvoorwaarden, zoals verbeterde informatieverstrekking en een landelijke database.

Inzicht in financiering van energietransitie

In het project sectorale financieringsscenario's werken banken samen met partijen uit de industrie, de gebouwde omgeving en de mobiliteitssector aan financieringsscenario's voor deze drie sectoren. Het doel is de totale investeringsbehoefte voor een klimaatneutraal Nederland in de periode 2026-2050 inzichtelijk maken.

In 2025 leverde fase 1 een mogelijk pad naar klimaatneutraliteit in Nederland in 2050 op, inclusief een investeringsbegroting voor de periode 2025-2050 (uitgesplitst in vijfjaarsperiodes) en een berekening van de financieringsvraag en de verdeling over verschillende financieringsbronnen. Eind 2025 is fase 2 gestart, waarmee we in 2026 verdergaan, waarin we ook samenwerken met bedrijven en de overheid binnen een partnercoalitie. Alleen met brede betrokkenheid van het bedrijfsleven en de publieke sector maken we van dit project een succes.

Circulaire economie als groeidomein

De Nederlandse banken profileerden zich in 2025 steeds sterker als kennispartner rond circulariteit. De opgeleverde definitie van circulaire financiering en een nieuwe scorecard geven banken een uniforme basis om circulaire projecten te beoordelen. Daarnaast werd de Nederlandse inbreng op Europees niveau zichtbaar: het NVB-position paper werd door de Europese bankenfederatie (EBF) overgenomen.

De succesvolle impactsessie over circulaire economie onderstreepte het groeiende netwerk en de gezamenlijke urgentie.

Vooruitgang in klimaatadaptatie en waterkwaliteit

Banken hebben samen met verschillende partijen samengewerkt aan kennisopbouw en bewustwording van de gevolgen van klimaatverandering voor banken en hun klanten. Zo zijn er de NL AAA Klimaatbestendig podcasts en het kennisdiner met bestuurders uit de Nederlandse politiek, het bedrijfsleven en de wetenschap. Ook is bijgedragen aan de totstandkoming van de Dutch Climate Risk Portal, waarin klimaatgerelateerde data centraal beschikbaar wordt gesteld. Op basis van een reeds uitgevoerde inventarisatie van databenodigdheden in de sector, werken we in 2026 verder met kennispartijen om de data beter bruikbaar te maken voor eindgebruikers binnen de bankensector. Voor de gebouwde omgeving zijn voorbereidingen getroffen voor een klantgerichte aanpak waarin handelingsperspectief voor huiseigenaren centraal staat.

Op het gebied van waterkwaliteit werd een breed gedragen onderzoeksvoorstel goedgekeurd. Dit onderzoek, uitgevoerd in samenwerking met Deltares, brengt in 2026 verder in kaart hoe onvoldoende waterkwaliteit doorwerkt in risico's en impact voor de bankensector en vooral welke kansen dit banken biedt richting hun klanten.

Inleiding

De Nederlandse bankensector is een betrouwbare partner in de transitie naar een duurzame economie. Banken financieren verandering, stimuleren groene investeringen en dragen actief bij aan oplossingen die de samenleving vooruithelpen. Wij maken impact door kapitaal te verbinden aan duurzame keuzes.

We bouwen aan een toekomstbestendige economie door te investeren in klimaatadaptatie, circulariteit, grondstoffenautonomie, natuur en biodiversiteit. Banken nemen het voortouw in het ontwikkelen van financieringsscenario's voor sectoren als de gebouwde omgeving, mobiliteit en industrie, en werken samen in coalities om de energietransitie te versnellen. Daarnaast zetten we ons in voor transparantie en verantwoord risicomanagement rondom ESG-thema's, en dragen we bij aan het vergroten van de weerbaarheid van klanten en de samenleving. Zo versterken we onze rol als deskundige en betrokken partner.



● **Integrale visie**

Een duurzame samenleving en bankensector voor 2050.

○ **Ambitie**

We richten ons op het delen van inzicht en kennis om duurzame keuzes te onderbouwen en te vergemakkelijken.

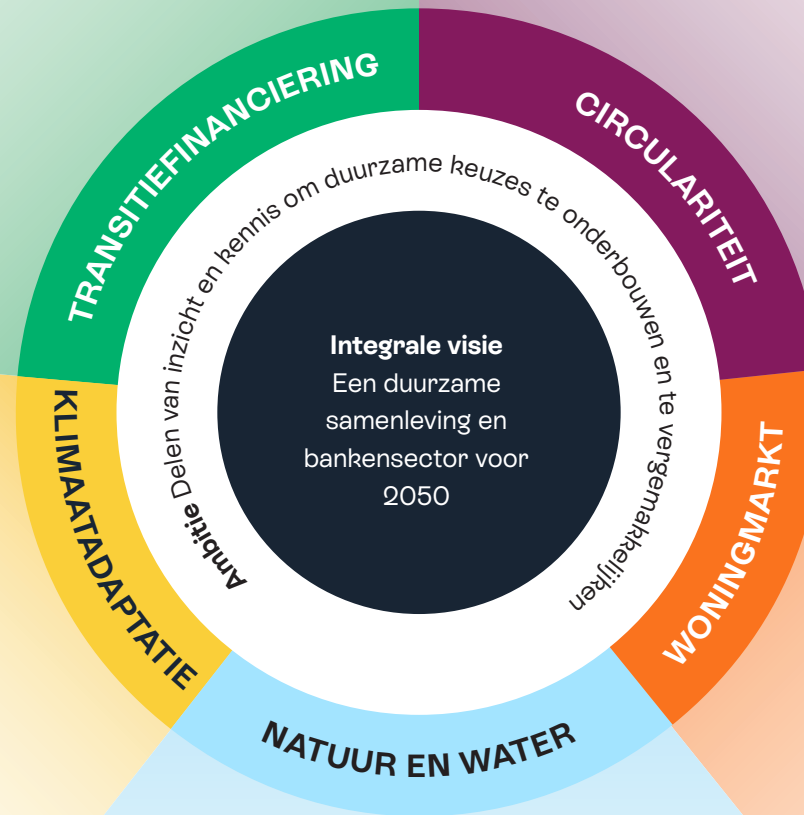
Thema's

- Transitiefinanciering
- Klimaatadaptatie
- Natuur en water
- Woningmarkt
- Circulariteit

Duurzame economie Thema's

Doel De NVB vertaalt de klimaatneutrale ambitie naar financiering door van benodigde technologieën, via investeringsvolumes en financierbaarheid, naar financieringsbronnen te gaan. Zo ontwikkelen we financieringsscenario's die de totale investeringsbehoefte voor een klimaatneutraal Nederland in de periode t/m 2050 inzichtelijk maken.

Doel De NVB geeft duiding aan de rol van banken bij klimaatadaptatie en aan de verantwoordelijkheden die zij hebben in het weerbaar houden van klanten en de samenleving. Daarnaast nemen wij het voortouw in gelegenheidscoalities om onze positie te versterken, werken we mee aan de nationale aanpak funderingsproblematiek en zetten we in op het naar voren halen van informatie over klimaatrisico's in het koopproces.



Doel De NVB versnelt de overgang naar een circulaire economie en levert een bijdrage aan de klimaatdoelen en het bevorderen van grondstoffenautonomie.

Doel De NVB zet zich in om de emissiereductie-doelstellingen voor de gebouwde omgeving richting 2030 te realiseren. Hiervoor zorgen banken dat de juiste data beschikbaar komt. Hiermee doen we concrete verbetervoorstellen voor verduurzamingsmaatregelen, starten samen het ministerie van VRO een onderzoek naar werkelijk energieverbruik, werken met NHG aan een verduurzamingspropositie en denken actief mee over de implementatie van EPBD IV.

Doel De NVB brengt de risico's, impact en kansen van een afnemende waterkwaliteit in Nederland voor de bankensector in kaart en werkt daarbij samen met de wetenschap. Waar relevant positioneren we ons extern t.a.v. ontwikkelingen rond de Europese Kaderrichtlijn Water (KRW).



Inclusieve samenleving

Terugblik op 2025 >

- Toegankelijkheid van betalingsverkeer
- Financiële gezondheid
- Aanpak van uitsluiting en discriminatie
- Convenant verbetering toegankelijkheid
Zakelijke Basis Betaal rekening
- Transparante spaarmarkt

Prioriteiten 2026 >

Ambities

Inclusieve samenleving **Terugblik op 2025**

Een inclusieve bankensector betekent dat iedereen veilig, zelfstandig en volwaardig kan deelnemen aan het financiële verkeer. In 2025 werd op meerdere fronten vooruitgang geboekt.

Toegankelijkheid van betalingsverkeer

De sector werkte met succes aan een gezamenlijke langetermijnvisie op toegankelijk bankieren. Samen met maatschappelijke partners en overheid zijn stappen gezet om de toegankelijkheid van bankproducten te verbeteren. Positieve feedback uit klantgroepen laat zien dat deze aanpak werkt. De komende jaren wordt de visie verder doorontwikkeld en verankerd binnen banken en ketenpartners.

Financiële gezondheid

Banken hebben breed bijgedragen aan het verbeteren van de financiële gezondheid van huishoudens. Denk aan Bank voor de Klas, het afsprakenkader sociaal incasseren en een breed pakket aan educatieve en preventieve activiteiten. Een mooi voorbeeld van een educatief initiatief die NVB heeft georganiseerd is de filmpremière 'Blij dat je betaald hebt' waar jongeren en Koningin Máxima bij aanwezig waren.

Bank voor de Klas kende een sterke start van het nieuwe schooljaar, met een groeiend aantal gast-docenten en deelnemende scholen. Ook is er nieuw interactief lesmateriaal voor de bovenbouw van het VO en het MBO gelanceerd. Dit lesmateriaal stimuleert het gesprek in de klas over onderwerpen als Buy Now Pay Later, sociale druk en geld-criminaliteit.

Aanpak van uitsluiting en discriminatie

Met de ingezette aanpak wordt de problematiek steeds beter onderkend, zodat daarop passende interventies worden ontwikkeld. Daarbij zoeken we nadrukkelijk de samenwerking met belangenorganisaties en toezichthouders en ontstaat er meer transparantie en vertrouwen. Communicatie is inclusiever geworden, processen zijn aangescherpt en klachten worden sneller opgepakt. Klachten worden nu ook gebruikt als leerinstrument om risico's op discriminatie beter te herkennen en te adresseren.

Convenant verbetering toegankelijkheid Zakelijke Basis Betaal rekening

In 2025 heeft de sector afspraken gemaakt over de toegang tot zakelijke betaalrekeningen. In december is een convenant gesloten tussen de NVB, vijf individuele banken, Betaalvereniging Nederland, VNO-NCW, Goede Doelen Nederland en Vrijwilligerswerk Nederland. Deelnemende banken zijn ABN AMRO, ING Bank, Rabobank, Triodos en

ASN Bank. Het convenant is in samenwerking met het ministerie van Financiën en De Nederlandsche Bank tot stand gekomen. In het convenant is opgenomen dat een hulppunt wordt opgericht waar ondernemers en non-profitorganisaties terecht kunnen met vragen over de aanvraag van een zakelijke betaalrekening. Het hulppunt zal informatie verstrekken over de benodigde informatie voor een aanvraag, het proces en de redenen voor afwijzing. Ook zal het hulppunt indien mogelijk de ondernemer of non-profitorganisatie na een afwijzing doorverwijzen naar een andere aanbieder. Het hulppunt zal in de loop van 2026 operationeel zijn.

Transparante spaarmarkt

De NVB heeft in overleg met maatschappelijke stakeholders onderzocht hoe de transparantie op de spaarmarkt verder kan worden verbeterd. Dit heeft geresulteerd in een gezamenlijk ambitieniveau dat consumenten beter inzicht geeft in spaarproducten en bijbehorende rente, en hen stimuleert bewuster om te gaan met hun vermogensopbouw. Vanwege mededingingsregels hebben banken de transparantievoorstellen individueel opgevolgd. Het merendeel van deze voorstellen is inmiddels ingevoerd of in uitvoering.

Inclusieve samenleving **Prioriteiten 2026**

Inleiding

Diversiteit en inclusie zijn en blijven topprioriteiten voor de gezamenlijke banken. Als sector dragen wij een maatschappelijke verantwoordelijkheid: iedereen moet gelijke toegang hebben tot het betalingsverkeer en financiële diensten. Banken dragen bij aan de financiële gezondheid van hun klanten met een breed en toegankelijk aanbod dat recht doet aan de verschillen tussen mensen – of het nu gaat om leeftijd, gender, religie, opleiding of culturele achtergrond. Voor discriminatie is geen plaats.

We sluiten onze ogen niet voor tekortkomingen en werken hard aan het voorkomen van discriminatie en het versterken van objectieve en rechtvaardige procedures bij het aanbieden van onze diensten. Privacy van klanten wordt strikt geborgd, en we nemen maatregelen om problematische schulden te voorkomen en de financiële weerbaarheid van consumenten te versterken.

Samenwerking en dialoog staan hierbij centraal. We zijn partner voor én partner van iedereen in de samenleving. Wij geloven dat financiële inclusie de basis is voor maatschappelijke vooruitgang. Daarom zorgen we ervoor dat iedereen mee kan doen.



● **Integrale visie**

De sector blijft relevant door mee te bewegen met de ontwikkelingen en de behoeften in de samenleving. Door te signaleren en met een breed toegankelijk aanbod aan diensten en producten doet ze recht aan de verschillen en de verschillende behoeften in de samenleving.

○ **Ambitie**

De bankensector pakt signalen uit de maatschappij voortvarend op en is transparant over successen en mislukkingen.

Thema's

- Woningmarkt
- Financiële gezondheid
- Discriminatie
- Toegankelijk zakelijk

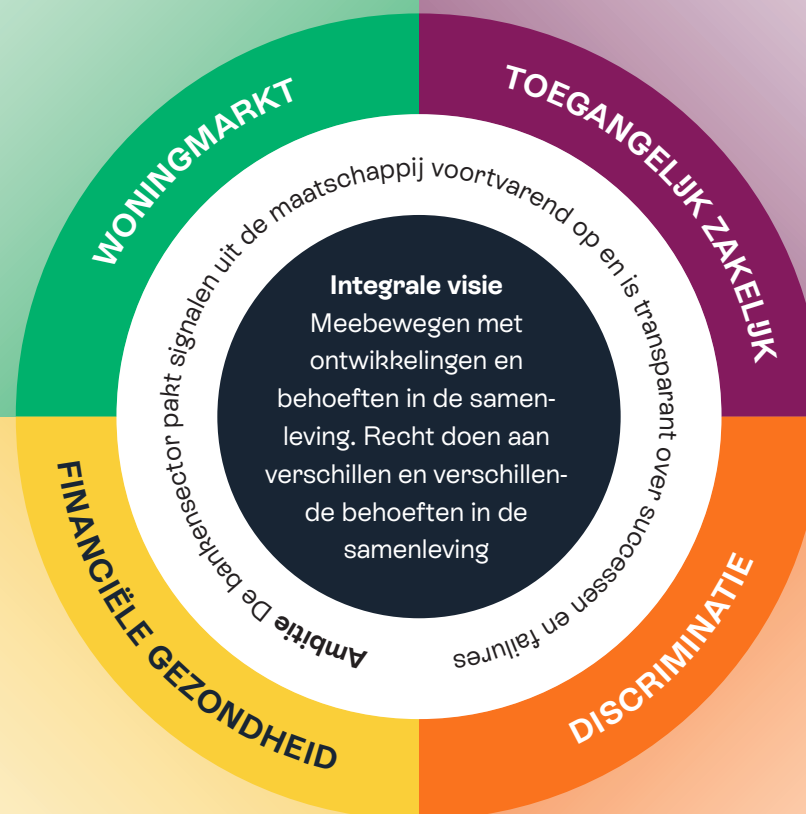
Inclusieve samenleving Thema's

Doel Binnen de wettelijke normen hebben woonconsumenten toegang tot financiering voor de aanschaf van een woning. Waar mogelijk worden aandachtspunten vanuit maatschappelijk, regelgevend- of toezichtsperspectief collectief geadresseerd.

Doel Verbeteren toegankelijkheid en communicatie zodat ondernemers en non-profitorganisaties beter geïnformeerd worden over de aanvraagprocedure en waarom een aanvraag wordt afgewezen. Via het hulppunt worden deze organisaties onafhankelijk geholpen met vragen over de procedure en de benodigde informatie en worden zij doorverwezen naar een andere aanbieder waar de organisatie meer kans maakt.

Doel De bankensector staat voorop in bewustwording en inzicht in de financiële situatie van mensen en staat samen sterk in het voorkomen en aanpakken van financiële problemen.

Doel Verankering van het tegengaan van directe, indirecte en ervaren discriminatie in bancaire processen en uitvoering daarvan.



© Januari 2026

Nederlandse Vereniging van Banken
Gustav Mahlerplein 29-35
1082 MS Amsterdam
www.nvb.nl

**sterke banken
sterke samenleving**