

## Persbericht

Amsterdam, 2 december 2010

### **Nederlandse Vereniging van Banken neemt oproep Monitoring Commissie ter harte**

De Monitoring Commissie Code Banken heeft een gedegen rapport uitgebracht. Het gaat om een tussenrapportage waarbij vooral is gekeken naar de inspanningen die de banken tot nu toe hebben verricht; volgend jaar volgt een volledig beeld van de toepassing van de Code. De commissie noemt de eerste resultaten die de banken hebben bereikt met de toepassing van de Code Banken 'bemoedigend'. De Nederlandse Vereniging van Banken vindt dat positief. Zij neemt de oproep die de commissie aan de sector doet om aan de toepassing van de Code hoge prioriteit te geven ter harte. Het is duidelijk dat er nog het nodige moet gebeuren en het rapport laat zien dat hiervoor inmiddels een goede basis is gelegd. NVB-voorzitter Boele Staal: "In tegenstelling tot andere geluiden constateer ik dat er veel verandering gaande is bij de banken in Nederland."

De commissie noemt in haar rapport de Code Banken een belangrijk en uniek initiatief om het vertrouwen van de samenleving terug te winnen na de financiële crisis. Er is erkenning voor het feit dat de code een grote verandering en cultuuromslag vraagt van de banken. De NVB is zich ervan bewust dat deze verandering volledige inzet vraagt van alle banken en dat de samenleving de voortgang van de verandering moet kunnen volgen. "Er is een groeiend besef van urgentie bij de banken en we realiseren ons dat er nog een hele weg te gaan is," aldus Boele Staal. "Veel resultaten zijn een belangrijke stap, maar veel moet ook nog worden gedaan." Terecht pleit de commissie ervoor om de banken een redelijke termijn te gunnen om de code in te voeren. Boele Staal: "Het is niet een knop die je omdraait." Tot de tussenrapportage is besloten om inzicht te geven in het lopende proces.

Het overgrote deel van alle banken, zowel klein als groot, houdt zich met de toepassing van de code bezig. De grotere banken (dus niet alleen de grootste) doen het relatief goed. Deze banken hebben een gezamenlijk marktaandeel dat boven de 90% ligt. Dat de code nog niet volledig is omarmd door alle banken is en blijft een aandachtspunt voor de Nederlandse Vereniging van Banken. De commissie ziet overigens goede voorbeelden bij kleinere banken.

Veel banken worstelen nog met het thema 'Klant Centraal', signaleert de commissie die dit positief vindt. Ongeveer een derde van de banken is al zover dat zij hun kernwaarden hebben aangepast ten aanzien van risicobereidheid en het centraal stellen van de klant. Met de cultuuromslag is dus een duidelijk begin gemaakt.

De overgrote meerderheid van de banken heeft het thema klant centraal uitgewerkt in processen binnen de bank. Voorbeelden zijn veranderingen in de ontwikkeling van financiële producten, productgoedkeuringsprocessen, een financiële bijsluiter,

#### **Nederlandse Vereniging van Banken**

De Nederlandse Vereniging van Banken is in 1989 ontstaan uit enkele verschillende organen en behartigt de gemeenschappelijke belangen van de Nederlandse banken. Vrijwel alle in Nederland actieve banken, inclusief vestigingen van buitenlandse banken, zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Banken. Voor haar leden en geïnteresseerde buitenstaanders fungeert de Nederlandse Vereniging van Banken ook als kennis- en informatiecentrum. Banken werken samen aan vertrouwen. De Code Banken die sinds 1 januari 2010 van kracht is en voor alle banken in Nederland geldt, stelt de klant centraal. Daarnaast zijn diversiteit in het bankwezen en concurrentiekracht van de Nederlandse banken belangrijke uitgangspunten in het beleid van de Vereniging.

verbeteringen in het communicatiebeleid, het achterhalen en registreren van de klantwens, een online-klachtenscherp op de website en het verbeteren van de wijze waarop de klant wordt bediend.

Het aanscherpen van het risicobeheer bij banken is dit jaar duidelijk opgepakt, al is er nog ruimte voor verbetering, zo stelt de commissie vast. De NVB ziet dit als een belangrijk onderdeel van de code aangezien het bijdraagt aan financiële stabiliteit en aan vertrouwen in de banksector.

Ruim 82% van de banken houdt zich aan het principe dat de totale beloning van bestuurders iets onder het midden van vergelijkbare functies binnen en buiten de financiële sector ligt. Driekwart van de banken geeft aan de variabele beloning van de leden van de raad van bestuur te beperken tot maximaal 100% van het vaste inkomen. Niet alle banken zeggen van plan te zijn dit te doen. Volgend jaar zal uit de toelichting van de banken moeten blijken wat hiervan de reden is. Dit heeft waarschijnlijk te maken met de grote diversiteit aan banken (Nederlandse en niet-Nederlandse banken) en activiteiten in het buitenland. De Code biedt ruimte voor uitzonderingen maar de Nederlandse Vereniging van Banken is zich ervan bewust dat de resultaten en/of de uitleg de samenleving moeten overtuigen.

Een belangrijk resultaat is tenslotte dat de bestuurders van vrijwel alle banken een moreel-ethische verklaring hebben getekend of van plan zijn dat te gaan doen. De vertaling van de code naar de rest van de organisatie leent zich volgens de commissie goed voor het uitwisselen van 'best practices' tussen de banken. De Nederlandse Vereniging van Banken faciliteert dit proces.

Voor meer informatie:

Bart van Leeuwen  
Senior woordvoerder  
Nederlandse Vereniging van Banken

**t** +31 (0)20 5502869  
**m** +31 (0)6 55720697  
**e** [leeuwen@nvb.nl](mailto:leeuwen@nvb.nl)  
[www.nvb.nl](http://www.nvb.nl)

### **Nederlandse Vereniging van Banken**

De Nederlandse Vereniging van Banken is in 1989 ontstaan uit enkele verschillende organen en behartigt de gemeenschappelijke belangen van de Nederlandse banken. Vrijwel alle in Nederland actieve banken, inclusief vestigingen van buitenlandse banken, zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Banken. Voor haar leden en geïnteresseerde buitenstaanders fungeert de Nederlandse Vereniging van Banken ook als kennis- en informatiecentrum. Banken werken samen aan vertrouwen. De Code Banken die sinds 1 januari 2010 van kracht is en voor alle banken in Nederland geldt, stelt de klant centraal. Daarnaast zijn diversiteit in het bankwezen en concurrentiekracht van de Nederlandse banken belangrijke uitgangspunten in het beleid van de Vereniging.